

# Bersama Kita BISA

*Together We CAN*



### **Pernyataan Mengandung Prakiraan**

Dalam laporan ini terdapat pernyataan yang mengandung prakiraan. Pernyataan-pernyataan tersebut didasarkan pada berbagai proyeksi dan estimasi yang diambil oleh manajemen PT Bank Syariah Bukopin. Prakiraan juga berasal dari sumber-sumber referensi yang umum dijadikan acuan oleh bisnis, sehingga sebagian maupun keseluruhannya tidak dijamin akan dapat dicapai. Pernyataan tersebut mencantumkan prediksi-prediksi dan asumsi-asumsi yang dapat diterima pada saat laporan ini disusun. Penggunaan kata "Perseroan" dan "Perusahaan" atau "kami", dipakai untuk merujuk kepada PT Bank Syariah Bukopin.

### ***Forward-Looking Statements***

*This report contains forward-looking statements. These statements are based on various projections and estimates made by PT Bank Syariah Bukopin management. Predictions also come from referenced sources commonly referred to by businesses. Therefore, there is no guarantee that some or all will be achieved. Statements include acceptable forecasts and assumptions at the time this report was prepared. The pronoun "the Company" and "we" or "us" refers to PT Bank Syariah Bukopin.*

**BERSAMA KITA BISA**

Apa yang terjadi di tahun 2020 mengkonfirmasi kepada kita bahwa manusia hanya bisa berencana, tetapi pada akhirnya Tuhan sang penciptalah yang menjadi Sang Penentu. Pada penghujung 2019, sebagian besar dari kita menatap 2020 dengan penuh optimisme.

Siapa yang menduga memasuki awal 2020 situasi berubah dengan sangat cepat. Dalam waktu singkat virus COVID-19 menyebar ke seluruh dunia, menjelma menjadi pandemi. Dalam waktu yang singkat pula perekonomian dunia dilanda resesi, termasuk di Indonesia.

Dalam situasi seperti itulah Bank Syariah Bukopin harus menjalankan roda perusahaan. Kami tentu memahami sepenuhnya bahwa sebagian besar nasabah, pemegang saham dan *stakeholder* lain juga menghadapi situasi serupa. Maka dari itu, patut kita syukuri kita semua dapat melalui tahun 2020 dengan selamat. Tentu saja, dengan dukungan seluruh pemangku kepentingan, mulai dari perusahaan induk, pemerintah, OJK dan otoritas lain Bank Syariah Bukopin pada tahun 2020 masih mampu merealisasikan kinerja yang relatif baik.

Kekuatan inti yang menjadi modal kita dalam menghadapi situasi saat ini adalah Kebersamaan. Dengan bergandengan tangan, kami yakin kita semua akan dapat mengubah tantangan pandemi dan resesi ini menjadi peluang. Dalam bahasa lain, kita tentu meyakini bahwa di antara kesulitan pasti ada kemudahan.

Atas dasar itulah kami mengangkat tema 'Bersama Kita BISA' sebagai tema laporan tahunan Bank Syariah Bukopin tahun buku 2020. Bagi Perseroan, BISA merupakan nilai perusahaan yang terbangun dari elemen Barokah, Ihsan, Shiddiq, Amanah.

Laporan Keberlanjutan ini merupakan laporan pertama yang diterbitkan Bank Syariah Bukopin sesuai dengan yang diamanatkan oleh Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 /POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, Dan Perusahaan Publik. Kami berharap langkah kecil ini dapat menjadi bagian dari upaya Perseroan untuk ikut andil dalam menciptakan bumi yang lebih baik.

**TOGETHER WE CAN**

*What happened in 2020 confirms to us that we can only plan, but in the end, God the creator is the determinant. At the end of 2019, most of us are looking at 2020 with great optimism.*

*Who would have thought that entering the beginning of 2020 the situation was changing so rapidly. In a short time the COVID-19 virus spread throughout the world, turning into a pandemic. In a short time the world economy was hit by a recession, including in Indonesia.*

*Bank Syariah Bukopin has to run the wheels of the company in this situation. We certainly fully understand that most customers, shareholders and other stakeholders are also facing a similar situation. Therefore, we should be grateful for all of us to get through 2020 safely. Of course, with the support of all stakeholders, such as the parent company, government, OJK and other authorities, Bank Syariah Bukopin in 2020 were still be able to realize relatively good performance.*

*The core strength that becomes our capital in facing the current situation is Togetherness. Hand in hand, we believe we will all be able to turn the challenges of this pandemic and recession into opportunities. In other languages, we certainly believe that among difficulties there must be ease.*

*On that basis, we raised the theme "Together We CAN" as the theme for the annual report of Bank Syariah Bukopin for the 2020 financial year. For the Company, CAN (or BISA in Indonesian Language) is a corporate value built from elements of Barokah, Ihsan, Shiddiq, Amanah.*

*This Sustainability Report is the first report issued by Bank Syariah Bukopin as mandated by the Financial Services Authority Regulation Number 51 /POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. We hope that these small steps can be part of the Company's efforts to take part in creating a better earth.*

## DAFTAR ISI

## 03

Penjelasan Tema	01
<i>Theme Explanation</i>	
Daftar Isi	03
<i>Table of Content</i>	
Peristiwa 2020	05
<i>2020 Event</i>	

## 01

Ikhtisar Kinerja Aspek Berkelanjutan	07
<i>Highlights of Performance on Sustainable</i>	

## 02

Strategi Keberlanjutan	11
<i>Sustainability Strategies</i>	
Strategi Keberlanjutan PT. Bank Syariah Bukopin	13
<i>Sustainability Strategy of PT. Bank Syariah Bukopin</i>	

Profil Singkat Bank Syariah Bukopin	25
<i>Brief Company Profile</i>	

visi, misi, dan nilai keberlanjutan	27
<i>vision, mission, and sustainability values</i>	

Profil Perusahaan	28
<i>Company Profile</i>	

Riwayat Singkat Perusahaan	29
<i>Company Brief History</i>	

Skala Usaha	34
<i>Business Scale</i>	

Komposisi Pemegang Saham	34
<i>Composition of Shareholders</i>	

Peta Wilayah Usaha	35
<i>Area Bussiness Map</i>	

Nama dan Alamat Kantor Cabang Serta Kantor Perwakilan Kantor Cabang	37
---	----

<i>Name and Address of Branch Offices as well Representative Office Branch Offices</i>	
--	--

Informasi mengenai karyawan	41
<i>Information about employees</i>	

Produk dan jasa	43
<i>Products and services</i>	

Keanggotaan pada asosiasi	55
<i>Membership on Association</i>	

Perubahan signifikan yang terjadi selama tahun 2020	56
---	----

<i>Significant Changes that Occured During 2020</i>	
---	--



# TABLE OF CONTENT

## 04

<b>Laporan Manajemen</b>	<b>57</b>
<i>Report From Management</i>	
<b>Pencapaian RAKB Tahun 2020</b>	<b>60</b>
<i>Achivement of RAKB for year of 2020</i>	
<b>Visi dan misi dalam implementasi keuangan berkelanjutan</b>	<b>62</b>
<i>Vision and Mission of Sustainability Finance Implementation</i>	
<b>Strategi pencapaian target RAKB</b>	<b>64</b>
<i>Target Archivement Strategy of Sustainability Plan</i>	

## 05

<b>Tata kelola keberlanjutan</b>	<b>67</b>
<i>Sustainability Governance</i>	
<b>Penerapan tata kelola keberlanjutan</b>	<b>69</b>
<i>Basic Implementation of Sustainability Governance</i>	
<b>Struktur organ perusahaan</b>	<b>72</b>
<i>Company Organ Structure</i>	
<b>Governance soft structure</b>	<b>73</b>
<i>Governance soft structure</i>	

## 06

<b>Kinerja Keberlanjutan</b>	<b>89</b>
<i>Sustainability performance</i>	
<b>A. Membangun budaya keberlanjutan</b>	<b>91</b>
<i>A. Build Sustainability Culture</i>	
<b>B. Kinerja ekonomi</b>	<b>93</b>
<i>B. Economic Performance</i>	
<b>C. Kinerja sosial</b>	<b>100</b>
<i>C. Social Performance</i>	
<b>D. Masyarakat</b>	<b>105</b>
<i>D. Society</i>	
<b>E. Kinerja Lingkungan</b>	<b>111</b>
<i>E. Environment Performance</i>	
<b>F. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan</b>	<b>118</b>
<i>F. Responsibility for Sustainable Financial Product and/or Service Development</i>	



# Peristiwa 2020

## 2020 Event



**17 April 2020**  
April 17, 2020

Bank Syariah Bukopin kembali melaksanakan kegiatan sosial berupa pemberian santunan kepada Yayasan dan anak yatim ke Yayasan Masjid Al Muhsinin, Salemba Bluntas Jakarta Pusat.  
*Bank Syariah Bukopin is again carrying out social activities in the form of providing compensation to foundations and orphans to the Al Muhsinin Mosque Foundation, Salemba Bluntas, Central Jakarta.*



**12 Mei 2020**  
May 12, 2020

Bantuan sosial pembagian sembako juga dilakukan oleh Bank Syariah Bukopin kepada masyarakat yang membutuhkan disekitar kantor pusat Bank Syariah Bukopin.  
*Bank Syariah Bukopin also provided social assistance for the distribution of basic necessities to people in need around the head office of Bank Syariah Bukopin.*



**5 Juni 2020**  
June 5, 2020

Kegiatan Donasi Masjid dan Santunan kepada Anak Yatim Piatu Yayasan Masjid Al Waqfiah Salemba, Jakarta Pusat.  
*Mosque Donation and Compensation for Orphans of the Al Waqfiah Salemba Mosque Foundation, Central Jakarta.*



**3 Juli 2020**  
July 3, 2020

Bank Syariah Bukopin kembali melaksanakan kegiatan sosial berupa pemberian santunan kepada Yayasan dan anak yatim ke Yayasan Masjid Al Muhsinin, Salemba Bluntas Jakarta Pusat.  
*Bank Syariah Bukopin is again carrying out social activities in the form of providing compensation to foundations and orphans to the Al Muhsinin Mosque Foundation, Salemba Bluntas, Central Jakarta.*



**16 Juli 2020**  
Juli 16, 2020

Bank Syariah Bukopin mengadakan acara *Press Conference* bersama dengan Sentra Qurban Terbaik yang diselenggarakan oleh Aksi Cepat Tanggap.  
*Bank Syariah Bukopin held a Press Conference together with the Best Qurban Center which was held by Aksi Cepat Tanggap.*



**1 Agustus 2020**  
August 1, 2020

Bank Syariah Bukopin menyelenggarakan acara pemotongan hewan Qurban dalam rangka Hari Raya Idul Adha 1441 H yang berlangsung di Kantor Pusat, Jakarta.  
*Bank Syariah Bukopin held a sacrificial animal slaughtering ceremony for the celebration of Eid al-Adha 1441 H which took place at the Head Office, Jakarta.*



**7 Agustus 2020**  
August 7, 2020

Bantuan sosial untuk Yayasan dan Anak Yatim Piatu dilingkungan Yayasan Masjid An Nur, Salemba Murthado - Jakarta Pusat.  
*Social assistance for the Foundation and Orphaned Children within the An Nur Mosque Foundation, Salemba Murthado - Central Jakarta.*



**4 September 2020**  
September 4, 2020

Kegiatan Donasi Masjid dan Santunan kepada Anak Yatim Piatu Yayasan Masjid Al Waqfiah Salemba, Jakarta Pusat.  
*Mosque Donation and Compensation for Orphans of the Al Waqfiah Salemba Mosque Foundation, Central Jakarta.*



**11 November 2020**  
November 11, 2020

Kegiatan Donor Darah dalam rangkaian Milad ke 12 Tahun PT Bank Syariah Bukopin, dimana kegiatan donor darah ini bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi DKI Jakarta.  
*Blood Donation activities in the series of PT Bank Syariah Bukopin's 12th Anniversary, where the blood donation activity is in collaboration with the Indonesian Red Cross (PMI) DKI Jakarta Province.*



**27 November 2020**  
November 27, 2020

Kegiatan sosial Santunan Anak Yatim dan Dhuafa dalam rangkaian Milad 12 Tahun PT Bank Syariah Bukopin.  
*Social activities of Donation for Orphans and Dhuafa in the series of PT Bank Syariah Bukopin's 12th Anniversary*

\*\*\* PT. BANK SYARIAH BUKOPIN \*\*\*

KERJA	NISBAH BAGI HASIL			JASA
	URAIAN	NISBAH	EQ. RATE JAN 2021	
A S : 09.00 - 14.00				- SK N B I
LRING : 09.00 - 11.00				- R T G S
K N : 09.00 - 12.00				- CASH MANAGEMENT
T G S : 09.00 - 12.00				- PAYMENT POINT
ET. PAJAK : 09.00 - 12.00				- LISTRIK
AYMENT POINT : 09.00 - 14.00				- TELEPON
				MAKSIMAL PENJAMINAN LPS
				S/D RP 2 MILYAR
				RATE 4,50 %

02 FEBRUARI 2021



01





**RODUK**

TABUNGAN IB SIAGA  
TABUNGAN IB RENCANA  
TABUNGAN IB SIAGA BISNIS  
TABUNGANKU IB  
TABUNGAN IB SIMPEL  
GIRO IB  
DEPOSITO IB  
PEMBIAYAAN MURABAHAH  
PEMBIAYAAN MUDHARABAH  
PEMBIAYAAN MUSYARAKAH

# IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

*Highlights of Performance on Sustainable Aspects*

# IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

## HIGHLIGHTS OF PERFORMANCE ON SUSTAINABLE ASPECTS

a. Aspek Ekonomi: <i>Economic Aspect</i>							
1) kuantitas produksi/jasa yang dijual; <i>the quantity of production/services sold;</i>	<table border="0"> <tr> <td>10 Produk Pendanaan</td> <td>10 <i>Funding Products</i></td> </tr> <tr> <td>16 Produk Pembiayaan</td> <td>16 <i>Financing Products</i></td> </tr> <tr> <td>20 Jasa</td> <td>20 <i>Services</i></td> </tr> </table>	10 Produk Pendanaan	10 <i>Funding Products</i>	16 Produk Pembiayaan	16 <i>Financing Products</i>	20 Jasa	20 <i>Services</i>
10 Produk Pendanaan	10 <i>Funding Products</i>						
16 Produk Pembiayaan	16 <i>Financing Products</i>						
20 Jasa	20 <i>Services</i>						
2) pendapatan atau penjualan; <i>income and sales</i>	Rp360.186.630.097,- (Pendapatan Sebagai <i>Mudharib</i> )						
3) laba atau rugi bersih; <i>profits and net loss</i>	Laba Bersih; Rp 133.200.093						
4) produk ramah lingkungan; <i>Eco friendly products;</i>	<p>Seluruh produk, jasa dan layanan yang terdapat di Bank Syariah Bukopin telah memenuhi prinsip Syariah. Dengan demikian, produk, jasa dan layanan Bank Syariah Bukopin sudah masuk dalam kategori ramah lingkungan.</p> <p><i>All products and services available at Bank Syariah Bukopin has already comply with Sharia principles. Automatically, Bank Syariah Bukopin's products and services can be categorized as eco-friendly.</i></p>						
5) pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan. <i>involvement of local parties related with the process of Sustainable Financial business.</i>	<p>Dalam kegiatan operasinya Bank Syariah Bukopin selalu berupaya melibatkan pihak lokal, baik sebagai karyawan maupun pemasok sebagai bagian dari kegiatan tanggung jawab sosial lingkungan perusahaan.</p> <p><i>In its operational activities, Bank Syariah Bukopin always tries to involve local parties, both as employees and suppliers as part of the company's social and environmental responsibility activities.</i></p>						

b. Aspek Lingkungan <i>Enviromental Aspect</i>	
1) penggunaan energi <i>Use of energy</i>	
listrik <i>electricity</i>	<p>Konsumsi listrik untuk kegiatan operasional kantor pada tahun 2020: 225.760,7 kwh.</p> <p>(Konsumsi listrik di cabang Bekasi, Semarang, Samarinda, Bukittinggi, Padang, Melawai, BSD, Kramat Jati).</p>

<p><b>b. Aspek Lingkungan</b> <i>Environmental Aspect</i></p>	
<p>air <i>Water</i></p>	<p>Konsumsi air bersih untuk kegiatan operasional kantor pada tahun 2020: 7.266,45 m3.  (Konsumsi air di cabang Bekasi, Semarang, Samarinda, Bukittinggi, BSD).</p>
<p><b>c. Aspek Sosial:</b> <i>Social Aspect</i></p>	
<p>1) Dampak bagi masyarakat <i>Impacts for community</i></p>	<p>Bank Syariah Bukopin senantiasa berupaya agar produk, layanan dan jasa keuangan Syariah yang disediakan perusahaan dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi masyarakat. Perseroan juga senantiasa hadir di sekitar masyarakat melalui kegiatan CSR maupun literasi dan edukasi perbankan Syariah untuk memperluas akses masyarakat terhadap layanan jasa keuangan.  <i>Bank Syariah Bukopin always strives so that the Sharia financial products, services and services provided by the company can provide maximum benefits to the community. The Company also continues to be present around the community through CSR activities as well as Islamic banking literacy and education to expand public access to financial services.</i></p>
<p>2) Dampak bagi lingkungan <i>Impacts for environment</i></p>	<p>Kegiatan operasi Bank Syariah Bukopin tidak berdampak secara langsung terhadap lingkungan hidup. Meski demikian, Perseroan senantiasa berupaya meningkatkan aspek ramah lingkungan dalam kegiatan operasinya, seperti mengendalikan konsumsi energi, melakukan pengelolaan limbah sesuai peraturan, serta melalui kegiatan CSR.  <i>The operation of Bank Syariah Bukopin does not have a direct impact on the environment. However, the Company always strives to improve environmentally friendly aspects of its operations, such as controlling energy consumption, managing waste based on regulations, and through CSR activities.</i></p>

\*bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup);

\*For Financial Services Institution and Public Company that run business directly related to the environment.





# STRATEGI KEBERLANJUTAN

*Sustainability Strategies*



## STRATEGI KEBERLANJUTAN PT BANK SYARIAH BUKOPIN

SUSTAINABILITY STRATEGY OF PT BANK SYARIAH BUKOPIN

Sebagaimana diamanatkan oleh Otoritas Jasa Keuangan melalui Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 /POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, Dan Perusahaan Publik, maka mulai tahun buku 2020, sebagai bank yang berada dalam kelompok Bank Umum Kegiatan Usaha 1 (BUKU 1) Bank Syariah Bukopin menerbitkan Laporan Keberlanjutan untuk pertama kalinya.

Tentu saja, kendati baru Menyusun Laporan Keberlanjutan untuk pertama kali, bagi Perseroan Strategi Keberlanjutan bukan merupakan hal baru. Komitmen untuk menjalankan usaha untuk jangka panjang sudah diimplementasikan oleh Bank Syariah Bukopin sejak pertama kali beroperasi.

Bank Syariah Bukopin pun terus memutakhirkan strategi dan rencana bisnisnya sesuai dengan perkembangan baik di Tanah Air maupun di tingkat global. Dalam hal ini, Perseroan

*As mandated by the Financial Services Authority through the Financial Services Authority Regulation Number 51 /POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies, starting from the 2020 financial year, as a bank that is in the Commercial Bank group of Business Activities 1 (BUKU 1) Bank Syariah Bukopin issues a Sustainability Report for the first time.*

*Of course, even though it's just compiling a Sustainability Report for the first time, for the Company a Sustainability Strategy is not a new things. The commitment to run a business for the long term has been implemented by Bank Syariah Bukopin since it started operating.*

*Bank Syariah Bukopin also continues to update its strategy and business plan in line with developments both in the country and at the global level. In this regard, the Company fully*

memahami sepenuhnya bahwa arah pengembangan industri jasa keuangan harus sejalan dengan rencana pembangunan Pemerintah yang tercantum dalam dokumen perencanaan pembangunan jangka menengah (RPJMN 2014-2019) maupun jangka panjang (RPJP 2005-2025) yang bercirikan *pro-growth, pro-job, pro-poor, dan pro-environment*.

Untuk menindaklanjuti road map tersebut, OJK menyusun peraturan yang mendukung pengembangan pendanaan yang berkelanjutan dan memberikan insentif bagi sektor jasa keuangan.

Di samping itu, peningkatan *demand* dan *supply* pendanaan keuangan berkelanjutan serta pengawasan implementasi keuangan berkelanjutan serta koordinasi dengan instansi terkait diharapkan mampu mendukung pelaksanaan pendanaan keuangan berkelanjutan di Indonesia.

Terkait dengan itu, Bank Syariah Bukopin juga berkomitmen untuk mengambil peran aktif dalam mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang telah dicanangkan Perserikatan Bangsa-Bangsa.

Tujuan-tujuan Pembangunan Berkelanjutan dapat dijabarkan sebagai berikut:

*understands that the direction of the development of the financial services industry must be in line with the Government's development plans listed in the medium term development planning document (RPJMN 2014-2019) and long term (RPJP 2005-2025) which are characterized by pro-growth, pro-job, pro-poor, and pro-environment.*

*To follow up on the road map, FSA drafted regulations that support the development of sustainable funding and provide incentives for the financial services sector.*

*In addition, increasing demand and supply of sustainable financial funding as well as monitoring the implementation of sustainable finance and coordination with related agencies are expected to be able to support the implementation of sustainable finance financing in Indonesia.*

*In this regard, Bank Syariah Bukopin is also committed to taking an active role in supporting the achievement of the Sustainable Development Goals that have been proclaimed by the United Nations.*

*Sustainable Development Goals are as follows:*





**TUJUAN 1****GOAL 1**

Mengakhiri kemiskinan dalam segala bentuk dimanapun.

*poverty in all its forms everywhere.*

**TUJUAN 2****GOAL 2**

Mengakhiri kelaparan, mencapai ketahanan pangan dan nutrisi yang lebih baik dan mendukung pertanian berkelanjutan.

*End hunger, achieve food security and improved nutrition, and promote sustainable agriculture.*

**TUJUAN 3****GOAL 3**

Memastikan kehidupan yang sehat dan mendukung kesejahteraan bagi semua untuk semua usia.

*Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages.*

**TUJUAN 4****GOAL 4**

Memastikan pendidikan yang inklusif dan berkualitas setara, juga mendukung kesempatan belajar seumur hidup bagi semua.

*Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all.*

**TUJUAN 5****GOAL 5**

Mencapai kesetaraan gender dan memberdayakan semua perempuan dan anak perempuan.

*Achieve gender equality and empower all women and girls.*

**TUJUAN 6****GOAL 6**

Memastikan ketersediaan dan manajemen air bersih yang berkelanjutan dan sanitasi bagi semua.

*Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all.*

**TUJUAN 7****GOAL 7**

Memastikan akses terhadap energi yang terjangkau, dapat diandalkan, berkelanjutan dan modern bagi semua.

*Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all.*

**TUJUAN 8****GOAL 8**

Mendukung pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan, tenaga kerja penuh dan produktif dan pekerjaan yang layak bagi semua.

*Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all.*

**TUJUAN 9****GOAL 9**

Membangun infrastruktur yang tangguh, mendukung industrialisasi yang inklusif dan berkelanjutan dan membantu perkembangan inovasi.

*Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization, and foster innovation.*

**TUJUAN 10****GOAL 10**

Mengurangi ketimpangan didalam dan antar negara

*Reduce income inequality within and among countries.*

**TUJUAN 11****GOAL 11**

Membangun kota dan pemukiman yang inklusif, aman, tangguh dan berkelanjutan.

*Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient, and sustainable.*

**TUJUAN 12****GOAL 12**

Memastikan pola konsumsi dan produksi yang berkelanjutan.

*Ensure sustainable consumption and production patterns.*

**TUJUAN 13**

**GOAL 13**

Mengambil aksi segera untuk memerangi perubahan iklim dan dampaknya\*

*Take urgent action to combat climate change and its impacts.*

**TUJUAN 14**

**GOAL 14**

Mengkonservasi dan memanfaatkan secara berkelanjutan sumber daya laut, samudra dan maritim untuk pembangunan yang berkelanjutan.

*Conserve and sustainably use the oceans, seas and marine resources for sustainable development.*

**TUJUAN 15**

**GOAL 15**

Melindungi, memulihkan dan mendukung penggunaan yang berkelanjutan terhadap ekosistem daratan, mengelola hutan secara berkelanjutan, memerangi desertifikasi (penggurunan), dan menghambat dan membalikkan degradasi tanah dan menghambat hilangnya keanekaragaman hayati.

*Protect, restore and promote sustainable use of terrestrial ecosystems, sustainably manage forests, combat desertification, and halt and reverse land degradation and halt biodiversity loss.*

**TUJUAN 16**

**GOAL 16**

Mendukung masyarakat yang damai dan inklusif untuk pembangunan berkelanjutan, menyediakan akses terhadap keadilan bagi semua dan membangun institusi-institusi yang efektif, akuntabel dan inklusif di semua level.

*Promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels.*

**TUJUAN 17**

**GOAL 17**

Menguatkan ukuran implementasi dan merevitalisasi kemitraan global untuk pembangunan yang berkelanjutan.

*Strengthen the means of implementation and revitalize the global partnership for sustainable development.*

Bank Syariah Bukopin senantiasa berupaya menjalankan kegiatan usaha yang berkelanjutan. Kegiatan ini dilakukan dengan mengintegrasikan dan menyelaraskan aspek ekonomi, lingkungan hidup, sosial, dan tata kelola ke dalam proses perbankan. Integrasi aspek yang seimbang dapat mendukung terwujudnya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) di Indonesia.

Perseroan berkomitmen untuk memastikan bahwa kegiatan usaha Bank berdampak positif bagi keberadaan Bank dan para pemangku kepentingan dalam jangka panjang secara menyeluruh dan terpadu. Komitmen tersebut dilakukan dengan menerapkan prinsip Keuangan Berkelanjutan yang mengintegrasikan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola ke dalam manajemen risiko dan strategi.

Sesuai dengan ketentuan tersebut, Kami juga telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai tenggat waktu yang ditetapkan dan melaporkan rencana tersebut ke OJK. Strategi Keberlanjutan merupakan bagian dari komitmen Perseroan dalam mewujudkan pengembangan bisnis yang tidak hanya bertujuan menghasilkan keuntungan (profit), namun juga berupaya dalam memberi nilai tambah bagi stakeholder sebagaimana hal tersebut juga menjadi misi Bank Syariah Bukopin dalam usaha mencapai visinya "Menjadi Bank Syariah Pilihan yang terus tumbuh dan kuat". Perseroan percaya bahwa pengembangan bisnis berorientasi *sustainable financing* berdampak baik bagi keberlanjutan usaha bisnis bank.

Dalam strategi tersebut Bank Syariah Bukopin telah menetapkan sasaran jangka pendek dan jangka menengah untuk mencapai tujuan menjadi bank syariah pilihan dengan memastikan bisnis tumbuh ditopang oleh bisnis yang berkelanjutan dan memberi nilai tambah bagi *stakeholder*. Rencana aksi disusun dengan mempertimbangkan kondisi usaha internal perusahaan termasuk kapasitas organisasi dan kapasitas teknis guna mendukung keberhasilan pelaksanaan program-program yang direncanakan.

*Bank Syariah Bukopin always strives to carry out sustainable business activities. This activity is carried out by integrating and harmonizing economic, environmental, social and governance aspects into the banking process. Balanced integration of aspects can support the realization of the Sustainable Development Goals in Indonesia.*

*The Company is committed to ensuring that the Bank's business activities have a positive impact on the long-term existence of the Bank and its stakeholders in a comprehensive and integrated manner. This commitment is made by applying Sustainable Finance principles that integrate environmental, social and governance aspects into risk management and strategy.*

*In accordance with these provisions, we have also prepared a Sustainable Finance Action Plan according to the set deadline and reported the plan to the OJK. The Sustainability strategy is part of the Company's commitment to realizing business development which is not only aimed at generating profit, but also seeks to provide added value to stakeholders as this is also the mission of Bank Syariah Bukopin in achieving its vision of "To be the Sharia Bank of Choice that continues growing and strong ". The Company believes that the development of a sustainable financing-oriented business has a good impact on the sustainability of the bank's business.*

*In this strategy, Bank Syariah Bukopin has set short and medium term goals to achieve the goal of becoming the preferred Islamic bank by ensuring business growth is supported by a sustainable business and provides added value to stakeholders. The action plan is prepared taking into account the company's internal business conditions including organizational capacity and technical capacity to support the successful implementation of planned programs.*

Terdapat 4 (empat) program aksi keuangan berkelanjutan yang menjadi prioritas pada tahun 2020. Program kegiatan terinspirasi dari 4 (empat) nilai perusahaan Bank Syariah Bukopin yang baru yaitu Barokah (Bertambah dan langgengnya kebaikan), Ihsan (*Improvement / Perbaikan*), Shiddiq (Pintar dan Benar) dan Amanah (Jujur dan Teladan) atau yang disingkat dengan "BISA". Adapun keempat program tersebut, yaitu :

1. Program Purnabakti Barokah
2. Program BSB Ihsan
3. Program SDI Amanah
4. Program Umat Shiddiq

Dalam pelaksanaan program-program tersebut dikedepankan 3 (tiga) pendekatan nilai Inovatif, Edukatif dan Partisipatif. Diharapkan seluruh elemen perusahaan dapat berpartisipasi aktif dengan mengeluarkan seluruh potensi dan kreativitasnya untuk berperan dalam kegiatan pelestarian lingkungan, pemberdayaan masyarakat dan pengembangan ekonomi umat.

Dalam menyusun Rencana Keberlanjutan, Bank Syariah Bukopin menggunakan berbagai acuan berkelas dunia dan telah diterapkan secara global maupun nasional, antara lain:

1. Roadmap Keuangan Berkelanjutan 2015-2019 dan POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.
2. GRI (*Global Reporting Initiative*) Standards.
3. SDGs (*Sustainable Development Goals*).
4. UU No. 40/2007 tentang Perseroan Terbatas yang memberikan kewajiban bagi Perseroan untuk melakukan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dan UU No. 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.

*There are 4 (four) priority sustainable financial action programs in 2020. The activity program is inspired by 4 (four) new Sharia Bukopin corporate values, namely Barokah (Increasing and lasting goodness), Ihsan (Improvement / Improvement), Shiddiq (Smart and True) and Amanah (Honest and Exemplary) or abbreviated as "BISA (CAN)". The four programs are:*

1. *Barokah Retirement Program*
2. *BSB Ihsan Program*
3. *Human Resources Amanah Program*
4. *The Siddiq Ummah Program*

*In the implementation of these programs, 3 (three) innovative, educational and participative value approaches are put forward. It is hoped that all elements of the company can actively participate by unleashing all their potential and creativity to play a role in environmental conservation activities, community empowerment and community economic development.*

*In preparing the Sustainability Plan, Bank Syariah Bukopin uses various world-class references and has been implemented globally and nationally, including:*

1. *Sustainable Finance Roadmap 2015-2019 and POJK No. 51 / POJK.03 / 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies.*
2. *GRI (Global Reporting Initiative) Standards.*
3. *SDGs (Sustainable Development Goals).*
4. *Law no. 40/2007 regarding Limited Liability Companies which obliges the Company to carry out Social and Environmental Responsibility (TJSL) and Law No. 32 of 2009 concerning Protection and Management of the Environment.*

<p><b>Prinsip Principle</b></p>	<p><b>Penjelasan Description</b></p>
<p>Prinsip Investasi Bertanggung Jawab</p> <p><i>Principle of Responsible Investment</i></p>	<p>Pendekatan investasi keuangan pada proyek dan inisiatif pembangunan berkelanjutan, produk pelestarian alam, dan kebijakan yang mendukung pembangunan ekonomi berkelanjutan serta meyakini bahwa penciptaan keuntungan investasi jangka panjang tergantung pada sistem ekonomi, sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola. Pembangunan berkelanjutan merupakan upaya sadar dan terencana yang memadukan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup ke dalam strategi pembangunan untuk menjamin keutuhan lingkungan hidup serta keselamatan, kemampuan, kesejahteraan, dan mutu hidup generasi masa kini dan generasi masa depan.</p> <p><i>Financial investment approaches to projects and initiatives for sustainable development, nature conservation products, and policies that support sustainable economic development and believe that the establishment of long-term investment returns depends on the economic, social, environmental and governance systems. Sustainable development is a conscious and planned effort that integrates economic, social, and the environment into development strategies to ensure the integrity of the environment as well safety, ability, welfare, and quality life of the generation at the present and in the future.</i></p>
<p>Prinsip Strategi dan Praktik Bisnis Berkelanjutan</p>	<p>Pembangunan nilai bagi sektor jasa keuangan untuk berkontribusi terhadap masyarakat melalui kebijakan dan praktik bisnis serta penerapan strategi bisnis oleh LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik dengan meminimalkan dampak negatif dan mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola baik pada setiap sektor maupun strategi dari masing-masing lini bisnis.</p>

Prinsip <i>Principle</i>	Penjelasan <i>Description</i>
<p><i>Principle of Sustainable Business Strategies and Practices</i></p>	<p><i>Value building for the financial services sector to contribute to society through business policies and practices and the implementation of business strategies by FSI, Issuers and Public Companies by minimizing negative impacts and integrating economic, social, environmental, and governance aspects in each sector and strategy from each line of business.</i></p>
<p>Prinsip Pengelolaan Risiko Sosial dan Lingkungan Hidup</p> <p><i>Principle of Social and Environmental Risks Management</i></p>	<p>Pengintegrasian aspek tanggung jawab sosial serta perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup dalam manajemen risiko guna menghindari, mencegah, dan meminimalkan dampak negatif yang timbul akibat eksposur risiko yang terkait dengan aspek sosial dan lingkungan hidup.</p> <p><i>Integrating aspects of social responsibility as well as environmental protection and management in risk management to avoid, prevent and minimize negative impacts arising from risk exposures related to social and environmental aspects.</i></p>
<p>Prinsip Tata Kelola</p> <p><i>Principle of Governance</i></p>	<p>Penerapan tata kelola pada aspek tanggung jawab sosial serta perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup yang transparan, akuntabel, bertanggung jawab, independen, setara dan wajar.</p> <p><i>Implementation of governance in aspects of social responsibility as well as environmental protection and management that is transparent, accountable, responsible, independent, equal and reasonable</i></p>
<p>Prinsip Komunikasi yang Informatif</p>	<p>Penggunaan model komunikasi yang tepat terkait strategi organisasi, tata kelola, kinerja, dan prospek usaha kepada seluruh pemangku kepentingan.</p>

Prinsip <i>Principle</i>	Penjelasan <i>Description</i>
<p><i>Principle of Informative Communication</i></p>	<p><i>The use of appropriate communication models related to organization strategy, governance, performance, and business prospects to all stakeholders.</i></p>
<p>Prinsip Inklusif</p> <p><i>Principle of Inclusive</i></p>	<p>Pemerataan akses produk dan/atau jasa LJK, Emiten dan Perusahaan Publik bagi masyarakat, serta menjangkau seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia untuk mempercepat kemajuan ekonomi, kesejahteraan sosial, dan perlindungan lingkungan hidup, khususnya bagi masyarakat yang selama ini tidak atau kurang memiliki akses</p> <p><i>Equitable access to FSI, Issuers and Public companies products and/or services for the community, as well reaching the entire territory of the Unitary State of the Republic of Indonesia to accelerate economic progress, social welfare, and environmental protection, especially for people who have not been or lack of access to FSI, Issuers, and Public Companies products and/or services</i></p>
<p>Prinsip Pengembangan Sektor Unggulan Prioritas</p> <p><i>Principle of Priority Sector Development</i></p>	<p>Memberikan porsi yang lebih besar pada sektor unggulan yang menjadi prioritas untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan termasuk upaya mitigasi dan adaptasi terhadap perubahan iklim.</p> <p><i>Giving a greater portion to the priority sectors that become the priority for achieving sustainable development goals including mitigation and adaptation attempts to climate change.</i></p>



Prinsip <i>Principle</i>	Penjelasan <i>Description</i>
<p>Prinsip Koordinasi dan Kolaborasi</p> <p><i>Principle of Coordination and Collaboration</i></p>	<p>Peningkatan koordinasi dan kolaborasi seluruh pemangku kepentingan sektor jasa keuangan termasuk kementerian, lembaga, sektor, atau unit bisnis yang memiliki program kerja berkaitan erat dengan implementasi pembangunan berkelanjutan untuk mempercepat peningkatan kesejahteraan ekonomi, sosial dan kualitas- Lingkungan Hidup bagi seluruh rakyat Indonesia serta mendorong peran serta masyarakat terkait dengan aspek ekonomi, sosial, lingkungan hidup dan tata kelola.</p> <p><i>Improving coordination and collaboration of all stakeholders in the financial services sector including ministries, institutions, sectors or business units that have work programs closely related to the implementation of sustainable development to accelerate the improvement of economic, social and environmental quality for all Indonesian community and encourage community participation related to economic, social, environmental and governance aspects.</i></p>

Perseroan menyadari sepenuhnya bahwa implementasi dari strategi keberlanjutan bukanlah misi jangka pendek, tetapi lebih merupakan proses jangka panjang yang harus dilaksanakan secara konsisten dan berkesinambungan. Kami meyakini peran untuk menjalankan bisnis yang berorientasi pada prinsip 3P (*people, profit, planet*) sejalan dengan keyakinan kami bahwa keberadaan kita di muka bumi adalah untuk menjadi insan yang membawa kebaikan bagi alam beserta seluruh isinya (*rahmatan lil alamin*).

*The Company is fully aware that the implementation of the sustainability strategy is not a short-term mission, but rather a long-term process that must be carried out consistently and continuously. We believe in the role of running a business that is oriented to the 3P principles (people, profit, planet) in line with our belief that our existence on earth is to become a person who brings goodness to nature and all of its contents (rahmatan lil alamin).*





# PROFIL SINGKAT

*Brief Company Profile*

# BANK SYARIAH BUKOPIN



**Visi Perusahaan**  
*Corporate Vision*

Menjadi Bank Syariah Pilihan yang terus Tumbuh dan Kuat.  
*Becoming the Most Selected Sharia Bank that continues to grow and strong.*

**Visi Keberlanjutan**  
*Sustainability Vision*

**1. Visi dan Misi Keberlanjutan**  
*Vision and Mission of Sustainability*

Menjadi Bank Syariah Pilihan yang terus tumbuh dan kuat yang menerapkan kaidah ajaran Islam sebagai Rahmatan Lil Alamin.  
*To become the preferred Sharia Bank that continues to grow and is strong that applies the principles of Islamic teachings as Rahmatan Lil Alamin.*

**Misi Keberlanjutan**  
*Sustainability Mission*

Misi Bank Syariah Bukopin dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan Menyediakan produk dan layanan terbaik sesuai dengan prinsip syariah yang mendukung Keuangan Berkelanjutan Meningkatkan nilai tambah kepada Stakeholder khususnya dalam hal maksimalisasi dampak sosial ekonomi masyarakat dan kelestarian lingkungan hidup Menghasilkan Sumber Daya Insani yang memiliki value yang amanah dan profesional termasuk peduli terhadap lingkungan sosial dan kelestarian lingkungan hidup.

*Bank Syariah Bukopin's mission in implementing Sustainable Finance Providing the best products and services in accordance with sharia principles that support Sustainable Finance Increase added value to stakeholders, especially in terms of maximizing the socio-economic impact of the community and environmental sustainability Producing Human Resources who have trustworthy and professional values including care for the social environment and environmental sustainability.*

# PROFIL PERUSAHAAN

## COMPANY PROFILE

Nama Perusahaan <i>Company Name</i>	PT Bank Syariah Bukopin	
Bidang Usaha <i>Line of Bussiness</i>	Perbankan Syariah	
Status Badan Hukum <i>Legal Status</i>	Perseroan Terbatas <i>Limited Liabillity Company</i>	
Alamat <i>Address</i>	Jl. Salemba Raya No. 55, Salemba, Jakarta Pusat 10440	
Telepon <i>Telephone</i>	021 - 2300912	
Faksimili <i>Faximile</i>	021 - 3148401	
Alamat Situs Web <i>Website</i>	www.syariahbukopin.co.id	
Surat Elektronik <i>E-mail</i>	corsec@syariahbukopin.co.id	
Tanggal Berdiri <i>Date of Estabilishment</i>	29 Juli 1990 <i>29 July 1990</i>	
Tanggal Beroperasi <i>Date of Operation</i>	9 Desember 2008 <i>9 December 2008</i>	
Dasar Hukum Pendirian <i>Legal Basis Estabilishment</i>	Surat Keputusan Menteri Kehakiman RI No. C2-5618 HT.01.01 tanggal 11 Maret 1990 <i>Minister of Law RI Decree Number No. C2-5618 HT.01.01 dated March 11, 1990.</i>	
Modal Dasar <i>Authorized Capital</i>	Rp3.000.000.000.000	
Modal Disetor <i>Paid-in Capital</i>	Rp1.050.370.000.000	
Jaringan Kantor <i>Office Network</i>	1 Kantor Pusat & Operasional <i>1 Head &amp; Operational Office</i>	
	11 Kantor Cabang <i>11 Branch Offices</i>	7 Kantor Cabang Pembantu <i>7 Sub-Branch Offices</i>
	4 Kantor Kas <i>4 Cash Offices</i>	6 Mobil Kas Keliling <i>6 Cash Van Service</i>
Jaringan ATM <i>ATM Network</i>	33 Mesin ATM Jaringan Bukopin <i>33 Mesin ATM Jaringan Bukopin</i>	
Layanan Syariah Bank <i>Delivery Channel</i>	96 Kantor Layanan Syariah Bank <i>96 Delivery Channels</i>	
Wilayah Kerja <i>Operational Area</i>	Area Seluruh Wilayah Indonesia <i>All Regions in Indonesia</i>	
Jumlah Karyawan <i>Number of Employees</i>	553 (2020)	549 (2019)



## RIWAYAT SINGKAT PERUSAHAAN

*Company Brief History*

PT BANK SYARIAH BUKOPIN (selanjutnya disebut Perseroan atau BSB) merupakan bank umum yang beroperasi dengan prinsip syariah. Pembentukan BSB telah menempuh sejarah panjang selama 3 dekade.

Tonggak sejarah Bank Syariah Bukopin dimulai dengan berdirinya PT Bank Swansarindo Internasional pada tahun 1990 di Samarinda, Kalimantan Timur dengan dasar hukum Akta nomor 102 tanggal 29 Juli 1990. Pengoperasian bank tersebut didasarkan pada SK Menteri Keuangan nomor 1659/KMK.013/1990 tanggal 31 Desember 1990 tentang Pemberian Izin Peleburan Usaha 2 Bank Pasar dan peningkatan status menjadi bank umum dengan nama PT Bank Swansarindo Internasional. Bank tersebut kemudian memperoleh izin untuk melakukan kegiatan operasi berdasarkan Surat Bank Indonesia nomor 24/1/UPBD/PBD2/Smr tanggal 1 Mei 1991 tentang Pemberian izin Usaha Bank Umum dan Pemindahan kantor bank.

*PT BANK SYARIAH BUKOPIN (hereinafter referred to as The Company or BSB), the bank obtained as commercial bank compliance of fulfillment as sharia principles. BSB was established with long history for 3 decades.*

*Bank Syariah Bukopin was started with the establishment of PT Bank Swansarindo International amended by deed No.102 dated 29 July 1990 in Samarinda, Kalimantan Timur. The deed of establishment was ratified by ministry of finance No.1659/KMK.013/1990 dated 31 december 1990 regarding granting permit for a merger as a measure to comply of 2 rural banks into commercial bank that was then followed by an operational licence based on Bank Indonesia decree no.24/1/UPBD/PBD2/Smr dated May 1 1991 for obtaining a business license as a commercial bank and relocation bank office.*



Kemudian, pada periode 2001-2003 terjadi proses akuisisi Bank Swansarindo oleh Organisasi Muhammadiyah. Pada saat itu terjadi perubahan nama dari PT Bank Swansarindo Internasional menjadi PT Bank Persyarikatan Indonesia melalui Persetujuan dari Bank Indonesia nomor 5/4/KEP.DGS/2003 tanggal 24 Januari 2003 yang dituangkan ke dalam akta nomor 109 Tanggal 31 Januari 2003.

Selanjutnya, pada tahun 2005 – 2008 PT Bank Persyarikatan Indonesia diakuisisi oleh PT Bank Bukopin Tbk yang dilakukan secara bertahap. Proses itu ditandai dengan diterbitkannya Surat Keputusan Gubernur Bank Indonesia nomor 10/69/KEP.GBI/DpG/2008 tanggal 27 Oktober 2008 tentang Pemberian Izin Perubahan Kegiatan Usaha Bank Konvensional Menjadi Bank Syariah, dan Perubahan Nama PT Bank Persyarikatan Indonesia Menjadi PT Bank Syariah Bukopin.

Perseroan beroperasi efektif per 9 Desember

*Bank Swansarindo was acquired by Muhammadiyah organization. PT Bank Swansarindo resolved to change its name into PT Bank Persyarikatan Indonesia based on obtained approval from Bank Indonesia number 5/4/KEP.DGS/2003 dated January 24, 2003 as stipulated in the Deed Number 109 dated 31 Januari 2003.*

*PT Bank Persyarikatan Indonesia was gradually acquired by PT Bank Bukopin Tbk Issued by the Decree of the Governor of Bank Indonesia number 10/69/KEP.GBI/DpG/2008 dated October 27, 2008 concerning Granting of Permits for Changing Conventional Bank Business Activities to Sharia Banks and Changing the Name of PT Bank Persyarikatan Indonesia to PT Bank Syariah Bukopin.*

*The Company officially began to operate*

2008, dimana Wakil Presiden RI periode 2004-2009 Jusuf Kalla yang meresmikan beroperasinya Bank Syariah Bukopin.

Pada tahun 2009 dilakukan penggabungan Unit Usaha Syariah (UUS) PT Bank Bukopin Tbk. ke dalam PT Bank Syariah Bukopin disetujui oleh Bank Indonesia melalui surat No. 11/842/DPbS tanggal 30 Juni 2009. Pengalihan hak dan kewajiban atas penggabungan tersebut dilaksanakan pada tanggal 10 Juli 2009 dan

*effectively on December 9, 2008. At that time, the Company's operational activities were officially opened by Mr. M. Jusuf Kalla, Vice President of the Republic of Indonesia for the period 2004-2009.*

*In 2009, the merger of PT Bank Bukopin Tbk Sharia Business Unit (SBU) into PT Bank Syariah Bukopin was approved by Bank Indonesia through the letter No. 11/842/ DPbS dated June 30, 2009. diverting of rights and obligations was carried out on July 10, 2009 and has been stated*





dituangkan ke dalam akta pemisahan UUS PT Bank Bukopin Tbk. melalui akta nomor 18 tanggal 18 Juni 2009 yang dikeluarkan oleh Notaris Rakhmat Syamsul Rizal, SH. MH.

Bank Syariah Bukopin terus tumbuh dan berkembang serta melengkapi layanannya dengan produk dan layanan perbankan berbasis syariah. Pada tahun 2020, Bank Bukopin sebagai pemegang saham mayoritas telah menambah modal ke BSB. Investasi tersebut membuat permodalan Bank Syariah Bukopin menjadi lebih kuat.

*in the Deed of separation of PT Bank Bukopin Tbk SBU as in the Deed number 18 dated June 18, 2009 by Notary Rakhmat Syamsul Rizal, SH. MH.*

*Bank Syariah Bukopin continues to grow and develop and complement its services with sharia-based banking products and services. In 2020, Bank Bukopin as the majority shareholder has increasing capital into the BSB. The investment make capital of Bank Syariah Bukopin become stronger.*





**Identitas Perusahaan**  
*Brand Company*



**Keterangan Perubahan Nama**  
*Name Change Description*

- 1990** PT Bank Swansarindo Internasional
- 2003** PT Bank Persyarikatan Indonesia
- 2008** PT Bank Syariah Indonesia

**Biru**  
*Blue*

Profesionalisme dan integritas  
*Professionalism and Integrity*

**Hijau**  
*Green*

Tumbuh dan berkembang  
*Grow and Develop*

**Putih**  
*White*

Amanah dan transparan  
*Trustful and Transparency*

**Bidang Usaha**  
*Line of business*

Perseroan bergerak di bidang usaha perbankan dengan prinsip syariah.

*The Company line of business is Banking Service based on Sharia Principle*

## SKALA USAHA

### Aset

Aset Bank Syariah Bukopin pada tahun 2020 mencapai Rp5,22 triliun, menurun 22,50% atau Rp1,52 triliun dibandingkan dengan tahun 2019 mencapai Rp6,74 triliun.

### Liabilitas

Liabilitas tahun 2020 sebesar Rp 2,49 triliun, meningkat 81,18% atau Rp1,11 triliun dibandingkan dengan tahun 2019 sebesar Rp1,37 triliun. Hal ini diakibatkan karena peningkatan liabilitas segera dan simpanan dari bank lain, yang masing-masing meningkat sebesar Rp571,23 miliar dan Rp656,57 miliar.

## KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM

Komposisi Pemegang Saham  
Bank Syariah Bukopin  
Per Desember 2020

## BUSINESS SCALE

### Asset

Bank Syariah Bukopin's assets in 2020 reached IDR 5.22 trillion, decreased by 22.50% or IDR 1.52 trillion compared to 2019 which reached IDR 6.74 trillion.

### Liabilities

Liabilities in 2020 amounted to IDR 2.49 trillion, an increase of 81.18% or IDR 1.11 trillion compared to 2019 of IDR 1.37 trillion. This was due to an increase in liabilities due immediately and deposits from other banks, which increased by IDR 571.23 billion and IDR 656.57 billion, respectively.

## COMPOSITION OF SHAREHOLDERS

Composition of  
Bank Syariah Bukopin Shareholders  
As of December 202

Nama Name	Modal Disetor Paid-in Capital	Saham Seri A Series A Shares	Saham Seri B Series B Shares	Saham Seri C Series C Shares	Modal Disetor Paid-up capital	Komposisi Composition
Emil abeng	Rp 15.150.000.000	1.015.000	50.000.000	-	51.015.000	0,2883%
Tee Suprpto	Rp 4.250.000.000	425.000	-	-	425.000	0,0024%
Drs. Hajriyanto Y.Thohari, MA	Rp 36.670.000.000	3.667.000	-	-	3.667.000	0,0207%
Prof. Dr. A. Munir Mul Khan	Rp 9.900.000.000	990.000	-	-	990.000	0,0056%
Prof. Dr. Ir. M Amin Aziz	Rp 7.100.000.000	710.000	-	-	710.000	0,0040%
Firman Noor, SH	Rp 4.900.000.000	490.000	-	-	490.000	0,0028%
Prof. Dr. H. M. Dawam Rahardjo	Rp 3.500.000.000	350.000	-	-	350.000	0,0020%
Ir. HM Dasron hamid, M.Sc.,	Rp 2.900.000.000	290.000	-	-	290.000	0,0016%
Drs. H. Sugeng	Rp 2.000.000.000	200.000	-	-	200.000	0,0011%
Prof. DR Bambang Setiaji, M.Si.	Rp 9.000.000.000	-	90.000.000	-	90.000.000	0,5085%
PT. Bank Bukopin, Tbk.	Rp 842.000.000.000	-	420.000.000	16.000.000.000	16.420.000.000	92,7781%
PT. Bakrie Capital Indonesia	Rp 35.000.000.000	-	350.000.000	-	350.000.000	1,9776%
PT. Mega Capital Sekuritas	Rp 35.000.000.000	-	350.000.000	-	350.000.000	1,9776%
PT. Mitra Usaha Sarana	Rp43.000.000.000	-	80.000.000	-	80.000.000	2,4296%
	<b>Rp 1.050.370.000.000</b>	<b>8.137.000</b>	<b>1.690.000.000</b>	<b>16.000.000</b>	<b>17.698.137.000</b>	<b>100,00%</b>

# PETA WILAYAH USAHA

# AREA BUSINESS MAP



12

Sumatra Utara

4

Sumatra Barat

9

Banten

42

DKI Jakarta

20

Jawa Barat

5

Yogyakarta

17

Jawa Tengah

13

Jawa Timur

13

Sulawesi Selatan

3

Kalimantan Timur

Sulawesi Selatan



 Kantor Pusat dan Operasional  
*Headquarters and Operational Offices*

 Kantor Cabang  
*Branch Office*

 Mobil Kas  
*Mobile Cash Van*

 Kantor Cabang Pembantu  
*Sub-Branch Office*

 Kantor Layanan Syariah  
*Sharia Service Office*

# NAMA DAN ALAMAT KANTOR CABANG SERTA KANTOR PERWAKILAN KANTOR CABANG

*Name and Address of Branch Offices as well Representative Office Branch Offices*

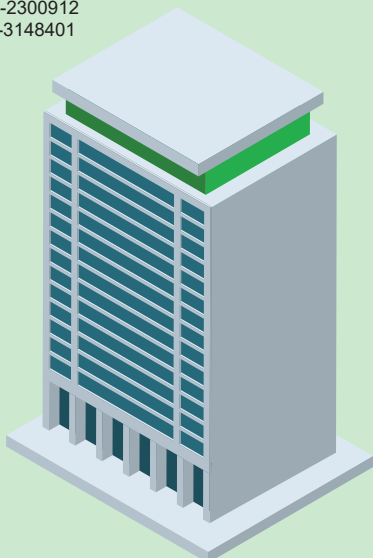
Per 31 Desember 2020, Perseroan memiliki 1 Kantor Pusat & Operasional (KPO), 11 Kantor Cabang, 7 Kantor Cabang Pembantu, 4 Kantor Kas, 6 Mobil Kas Keliling, 96 Layanan Syariah Bank, dan 33 ATM Jaringan Bukopin. Rincian jaringan kantor Perseroan sebagai berikut:

*As of December 31, 2020, the Company had 1 Head Office & Operations (KPO), 11 Branch Offices, 7 Sub-Branch Offices, 4 Cash Offices, 6 Mobile cash vans, 96 Syariah Bank Services, and 33 Bukopin Network ATMs. The details of the Company's office network are as follows:*

## KANTOR PUSAT DAN OPERASIONAL

### HEADQUARTERS AND OPERATIONAL OFFICES

Jl. Salemba Raya No. 55  
Jakarta Pusat 10440  
Telp: 021-2300912  
Fax: 021-3148401



## KANTOR CABANG

### BRANCH OFFICE

#### KC Bandung

Jl. RE Martadinata No. 142 Bandung,  
Jawa Barat 40113  
Telp: 022-7213373  
Fax: 022-7213380

#### KC Bukittinggi

Jl. Perintis Kemerdekaan No. 16 Bukittinggi,  
Sumatera Barat 26111  
Telp: 0752-627420  
Fax: 0752-627421

#### KC Makassar

Jl. Sam Ratulangi No. 98 AB, Makassar,  
Sulawesi Selatan 90133  
Telp: 0411-877289  
Fax: 0411-874809

#### KC Medan

Jl. S. Parman No. 77, Medan,  
Sumatera Utara 20153  
Telp: 061-4523577  
Fax: 061-4523677

#### KC Melawai

Jl. Melawai Raya No. 5, Kel. Melawai,  
Kec. Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12160  
Telp: 021-2700072  
Fax: 021-2702292

#### KC Samarinda

Jl. P. Diponegoro No. 40, Samarinda,  
Kalimantan Timur 75111  
Telp: 0541-732320  
Fax: 0541-732731

#### KC Sidoarjo

Jl. Raya Waru Sidoarjo Ruko Gateway Blok A5-6,  
Sidoarjo, Jawa Timur 61254  
Telp: 031-8537676  
Fax: 031-8537677

#### KC Solo

Jl. Slamet Riyadi No. 271, Surakarta,  
Jawa Tengah 57111  
Telp: 0271-729 633  
Fax: 0271-720310

#### KC Surabaya

Jl. Raya Darmo No. 136, Surabaya,  
Jawa Timur 60241  
Telp: 031-5636486  
Fax: 031-5681274

#### KC Semarang

Jl. Gajahmada No. 97, Ruko Gajahmada  
Petak Unit 5, Semarang, Jawa Tengah 50134  
Telp: 024-3515305  
Fax: 024-3516788

#### KC Yogyakarta

Jl. MT Haryono No. 07 Gading Square  
Yogyakarta 55141  
Telp: 0274-387713 373832  
Fax: 0274-388939

## KANTOR CABANG PEMBANTU

### SUB-BRANCH OFFICE

#### KCP Padang

Jl. M. Thamrin No. 15 A Kota Padang, Sumatra Barat  
Telp: 0751-779770  
Fax: 0751-779771

#### KCP Kelapa Gading

Jl. Boulevard Barat Raya Blok A No. 28, Kelapa  
Gading Barat, Kelapa Gading, Jakarta Utara 14240  
Telp: 021-45859426  
Fax: 021-45859433

#### KCP Kramat Jati

Kokan Anggatra PP-6-A1, Jl. Raya Bogor,  
Kramat Jati, Jakarta Timur 13510  
Telp: 021-80877075  
Fax: 021-8093224

#### KCP Bekasi

Jl. Ahmad Yani, Blok A-10 No. 14, Ruko Sentral  
Niaga, Margajaya, Bekasi Selatan, Bekasi 17510  
Telp: 021-8894671  
Fax: 021-88850283

#### KCP BSD

Jl. Raya Serpong, Ruko Melati Mas Blok A2-11,  
BSD Serpong, Tangerang Selatan 15320  
Telp: 021-5376449  
Fax: 021-5376453

#### KCP Menteng/Masjid Agung Sunda Kelapa

Jl. Taman Sunda Kelapa No. 16  
Menteng, Jakarta Pusat 10310  
Telp: 021-21392752  
Fax: 021-21392341

#### KCP HR. Muhammad

Jl. HR Muhammad No. 179 Komplek Surya Inti  
Permata II C-8, Kali Kendal, Dukuh Pakis,  
Surabaya 60226  
Telp: 031-7323549  
Fax: 031-7323549

## KANTOR KAS

### CASH OFFICE

#### KK RS. Muhammadiyah Bandung

Jl. Banteng No. 53, Bandung 40264  
Telp: 022-7323307  
Fax: 022-7323307

#### KK Universitas Muhammadiyah Surakarta

Jl. A. Yani, Tromol Pos 1, Pabelan,  
Kartasura, Surakarta 57102  
Telp: 0271-731853  
Fax: 0271-731853

#### KK Universitas Muhammadiyah Makassar

Jl. Sultan Alaudin No. 259, Gunung Sari,  
Rappocini, Makassar 90221  
Telp: 0411-881559  
Fax: 0411-881559

#### KK Universitas Muhammadiyah Tangerang

Jl. Perintis Kemerdekaan I/33, Babakan, Cikokol,  
Tangerang 15117  
Telp: 021-55735252  
Fax: 021-55735252

**MOBIL KAS KELILING**

**MOBILE CASH VAN**

**Mobil Kas Keliling**

Jl. Salemba Raya No.55, Kel.Paseban,  
Kec. Senen, Jakarta Pusat 10440  
Telp: 021- 2300912  
Fax: 021-3148401

**Mobil Kas Keliling**

Jl. Melawai Raya No. 5, Kel. Melawai,  
Kec. Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12160  
Telp: 021-2700072  
Fax: 021-2702292- 93

**Mobil Kas Keliling**

Jl.Sam Ratulangi Nomor 98 AB, Kel. Mario,  
Kec. Mariso, Makassar  
90133 Sulawesi Selatan  
Telp: 0411-877289  
Fax: 0411-874809

**Mobil Kas Keliling**

Jl. R.E. Martadinata No. 142, Kel. Merdeka, Kec.  
Sumur, Bandung 40113 Jawa Barat  
Telp: 021-7213373  
Fax: 022-7213380

**Mobil Kas Keliling**

Jl. Raya Darmo No. 136 Kel.Darmo, Kec.  
Wonokromo, Surabaya 60241 Jawa Timur  
Telp: 031-5636485-5636486  
Fax: 031-5681274

**Mobil Kas Keliling**

Jl. Slamet Riyadi No.271 Kec.Sriwedari, Kec.  
Laweyan Surakarta 57111 Jawa Tengah  
Telp: 0271 - 729633  
Fax: 0271 - 720310

**KANTOR LAYANAN SYARIAH**

**SHARIA SERVICE OFFICE**

**KPO MT Haryono**

Jl. M.T. Haryono Kav. 50-51 Jakarta 12770  
www. bukopin.co.id  
Telp: 021-7988266/ 7989837  
Fax: 021-7980625/ 7980238/ 7980244

**KC Cirebon**

Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 101  
Cirebon 45115  
Telp: 0231-230707 Hunting  
Fax: 0231-230606/ 201047

**KC Tasikmalaya**

Jl. Sutisna Senjaya 72 Tasikmalaya  
Jawa Barat 46113  
Telp: 0265-340800  
Fax: 0265-312872

**KC Padang**

Jl. Jend. Sudirman No. 4 Padang - 25113  
Sumatera Barat  
Telp: 0751-31821/ 31825/ 31826  
Fax: 0751-32073

**KC ParePare**

Jl. Andi Makassar No. 63 Parepare - Sulawesi  
Selatan 91131  
Telp: 0421-27799  
Fax: 0421-27766

**KC Medan**

Jl. Gajah Mada No.23B Medan, 20153  
Telp: 061-4152445/ 4529266/ 4150453  
Fax: 061-4529228

**KC Samarinda**

Jl. Jend Sudirman No. 1,Samarinda 75111 -  
Kalimantan Timur  
Telp: 0541-732050  
Fax: 0541-732052

**KC Semarang**

Jl. Pandanaran No.125 Semarang -  
Jawa Tengah 50241  
Telp: 024-8412132  
Fax: 024-8414081

**KC Sidoarjo**

Jl. A. Yani No. 27, Sidoarjo -  
Jawa Timur 61212  
Telp: 031-8921082/ 8921091/ 8921310  
Fax: 031-8921871

**KC Solo**

Jl. Sudirman No. 10, Solo -  
Jawa Tengah 57111  
Telp: 0271-665252 Hunting  
Fax: 0271-669292

**KC Surabaya**

Jl. Panglima Sudirman Kav. 10 - 16 Surabaya  
60271-- Jawa Timur  
Telp: 031-5451117  
Fax: 031-5320032

**KC Yogyakarta**

Jl. P. Diponegoro 99/111, Yogyakarta 55232  
Telp: 0274-513531 Hunting  
Fax: 0274-513510

**KC Magelang**

Jl. Tentara Pelajar No.32/92,  
Magelang 56122  
Telp: 0293-3219898  
Fax: 0293-3219533

**KCP S. Parman Gd. Bukopin**

S. Parman, Jl. Letjen S. Parman Kav. 80 Slipi  
Jakarta Barat 11460  
Telp: 021-5604307/08  
Fax: 021-56957735

**KCP Kebon Jeruk**

Rukan Graha Mas Blok B No. 1-2 Jl. Raya  
Perjuangan Kebon Jeruk,  
Jakarta Barat 11530  
Telp: 021-53673891/ 53673903  
Fax: 021-5302505

**KCP Roxy Mas**

Jl. KH. Hasyim Ashari Kompleks ITC Roxy Mas  
Blok D3 No.14 Cideng  
Jakarta Pusat 10150  
Telp: 021-6339430  
Fax: 021-63858536

**KCP Pluit**

Jl. Pluit Kencana Raya No. 79 Blok T Kav. 20, Kel.  
Pluit Kec. Penjaringan,  
Jakarta Utara 14240  
Telp: 021-29379719  
Fax: 021-29379723

**KCP Gunung Sahari**

Jl. Gunung Sahari Raya No. 86C Jakarta Pusat  
10610  
Telp: 021-4214755 Hunting  
Fax: 021-4257791

**KCP Oil Center**

Gd. Oil Center Jl. M.H. Thamrin Kav. 55, Jakarta  
Pusat 10350  
Telp: 021-31900612  
Fax: 021-31902356

**KCP Jamsostek Gambir**

Gd. Bank Liman Lantai 2 Jl. Ir. H. Juanda No. 12  
Jakarta Pusat 10120  
Telp: 021-3504268  
Fax: 021-3504268

**KCP PLN Menteng**

Ged.PLN Menteng, Jl. M.I.R Ridwan Rais No.1,  
Jakarta Pusat 12610  
Telp: 021-31900612  
Fax: 021-31902360

**KCP Mangga Dua**

Jl. Arteri Mangga Dua Raya, Ruko mangga Dua  
Mall No. 21, Mangga Dua Raya,  
Jakarta Utara 10730  
Telp: 021-62201950  
Fax: 021-6017078

**KCP Saharjo**

Jl. Dr. Saharjo No. 317 Blok A - E Rt. 009/ 003,  
Kelurahan Tebet, Kecamatan Tebet, Jakarta  
Selatan  
Telp: 021-83702515  
Fax: 021-83701202

**KCP Tebet**

Jl. Tebet Barat Dalam Raya No. 153 A Tebet,  
Jakarta Selatan 12810  
Telp: 021-83790423  
Fax: 021-83701728

**KCP Bulog II**

Gedung Diklat Bulog II Jl. Kuningan Timur Blok M2  
No.5 Jakarta Selatan 12950  
Telp: 021-5204262/85  
Fax: 021-5204265

**KCP Bakrie Tower**

Menara Epicentrum Lt. 1, Jl. HR. Rasuna Said  
Jakarta Selatan 12960  
Telp: 021-29941488  
Fax: 021-29941477

**KCP Melawai**

Jl. Melawai Raya Kebayoran Baru No. 66 Jakarta  
Selatan 12160  
Telp: 021-72789683  
Fax: 021-72789688/ 7278908

**KCP Plaza Abda**

Gd. ABDA Jl. Jend. Sudirman Kav. 59 No. 77 Lt.  
GF No. GF - D Blok A Senayan  
Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12190  
Telp: 021-51401083/ 51401086  
Fax: 021-51401082

**KCP Pondok Indah Plaza I**

Jl. Metro Duta Plaza I Kav. UA No. 6 Pondok  
Indah, Jakarta Selatan 12310  
Telp: 021-7657707  
Fax: 021-7504010/ 7504011

**KC Makassar**

Jl. Slamet Riyadi No. 2, Makassar,  
Sulawesi Selatan 90111  
Telp: 0411-3620740  
Fax: 0411-3620747

**KCP Kebayoran Lama**

Jl. Raya Kebayoran Lama No.10 Jakarta Selatan  
12220  
Telp: 021-7393737/ 2700579  
Fax: 021-2700578

**KCP Radio Dalam**

Jl. Radio Dalam Raya No.89  
Jakarta Selatan 12140  
Telp: 021-73910987  
Fax: 021-73910978

**PP PLN BULUNGAN CSW**

Gd. PLN CSW Bulungan Lt. Dasar,  
Jl. Sisingamangaraja No. 1 Kebayoran Baru,  
Jakarta 12120  
Telp: 021-7244754  
Fax: 021-7244859

**KCP Kemang**

Jl. Kemang raya No.23 RT. 011 Rw. 02 , Bangka,  
Mampang Perapatan, Jakarta Selatan 12730  
Telp: 021-7183230  
Fax: 021-7180954

**KCP Kelapa Gading**

Ruko Inkopal, Jl. Boulevard Barat Raya Blok A No.  
15 - 16 Kelapa Gading,  
Jakarta Utara 14240  
Telp: 021-45854592/ 45851405  
Fax: 021-4532864

**KCP Tanjung Priok**

Ruko Enggano Megah Blok 15 B-C, Tanjung Priok  
Jakarta Utara 14310  
Telp: 021-29467520  
Fax: 021-43900068

**KCP PTC Pulo Gadung**

Gedung PTC Ruko Blok A1 No.10 Jl. Raya Bekasi  
Kawasan Industri Pulo Gadung  
Jakarta Timur 13260  
Telp: 021-46800017/19  
Fax: 021-46800201

**KCP Harapan Indah**

Sentra Niaga Boulevard Hijau SN I No.9 Harapan  
Indah Medan Satria, Bekasi 17131  
Telp: 021-29465503  
Fax: 021-29465507

**KCP Pondok Gede**

Plaza Pondok Gede Ruko Blok H No.8, Jl. Raya  
Pondok Gede, Jatiwaringin,  
Bekasi 17411  
Telp: 021-84990257/ 84990656  
Fax: 021-84995890

**KCP Citra Grand Cibubur**

Jl. Raya Alternatif Cibubur Trans Yogje KM 4  
Kawasan Ruko Citra Grand R-3 No.37 KM 4,  
Jatikarya - Jatisampurna Bekasi 17435  
Telp: 021-84591952/ 84592140  
Fax: 021-84591804

**KCP Muara Karang**

Jl. Muara Karang Raya Blok Z4 Selatan Kav.  
40, Penjaringan, Jakarta Utara 14450  
Jakarta Barat 11530  
Telp: 021-29456626  
Fax: 021-29456624

**KCP Bekasi Barat**

Komp. Sentra Niaga Kalimalang Jl. A. Yani Blok A4  
No. 3, 4, 10, 12, Bekasi Barat 17144  
Telp: 021-88850747  
Fax: 021-88850330

**KCP Cikarang**

Komplek Sentra Cikarang Ruko Cikarang Trade  
Center Blok B 4-5, Jl. Raya Cibarusah  
Cikarang 17550  
Telp: 021-89908484/ 89908523/ 89908527  
Fax: 021-89908522

**KCP BSD City**

Ruko Golden Boulevard Blok. GI No.2 - 3 Jl.  
Pahlawan Seribu Tangerang 15322  
Telp: 021-5376777  
Fax: 021-53160969

**KCP Bintaro**

Komp. Rukan Bintaro Sektor 3 A No. 16 - 17 Jl.  
Bintaro Utama III A, Pondok Aren Tangerang 15225  
Telp: 021-7371313  
Fax: 021-7375587

**KCP Daan Mogot**

Jl. Daan Mogot No. 55/ 57 DE,  
Kota Tangerang 11460  
Telp: 021-5580009  
Fax: 021-5532133

**KCP Kreo**

Jl. Ciledug Raya No. 3 A Kreo,  
Tangerang 12230  
Telp: 021-73456220  
Fax: 021-73456219

**KCP Tangcity**

Ruko Tangerang City Blok E No. 1. Jl. Jend.  
Sudirman No.1. Cikokol - Tangerang 15117  
Telp: 021-29239211  
Fax: 021-29239212

**KCP Alam Sutra**

Ruko Jalur Sutera RJS Blok 29 D No. 53. Serpong  
Utara Tangerang 15324  
Telp: 021-53141234  
Fax: 021-8093224

**KCP Pamulang**

Jl Pamulang Permai Blok SH15-07. No. Ruko 5  
Pamulang 15417  
Telp: 021-29872587  
Fax: 021-22740994

**KCP Depok Residence**

Jl. Margonda Raya No. 9 -10 Depok 16431  
Telp: 021-7871768/ 7872148  
Fax: 021-7870677

**KCP Kebayoran Baru**

Jl. RS. Fatmawati No.7 Blok A Kebayoran Baru  
Jakarta Selatan 12140  
Telp: 021-7245577/ 7202392  
Fax: 021-7398600

**KCU Bandung**

Jl. Asia Afrika No. 121, Bandung -  
Jawa Barat 40112  
Telp: 022-4234569  
Fax: 022-4235081

**KCP Caringin**

Jl. Soekarno Hatta No.234 Pasar Induk Caringin  
Kav. A1 3-4, Bandung 40286  
Telp: 022-5413600/ 5413700  
Fax: 022-5413800

**KCP Antapani**

Jl.Raya Terusan Jakarta No.131,  
Antapani Kulon 40291  
Telp: 022-87771993  
Fax: 022-87771992

**KCP Setia Budi**

Jl. Setia Budi No.170 B1, Bandung 40241  
Telp: 022-2034777/ 2039458  
Fax: 022-2033966

**KCP Buah Batu**

Jl. Buah Batu No. 186 B, Bandung 40165  
Telp: 022-7317952  
Fax: 022-7309440

**KCP Pengalengan**

Gedung KPBS Pengalengan  
Jl. Raya Pengalengan No 331, Pengalengan,  
Bandung 40378  
Telp: 022-5979101/102  
Fax: 022-5979200

**KCP Cimahi**

Jl. Raya Cibabat No. 98B Jl. H. Amir Machmud  
Cimahi 40525  
Telp: 022 - 6647264  
Fax: 022-6647263

**KCP M. Yamin**

Jl. Prof. M. Yamin No. 129 Padang 26231  
Telp: 0751- 39695/38382  
Fax: 0751-22544

**KCP Panakkukang**

Jl. Penganyoman Ruko Mirah II - 20 Panakkukang,  
Makassar 90233  
Telp: 0411-452991  
Fax: 0411-452826

**KCP Cendrawasih**

Jl. Cendrawasih No. 155, Makassar 90134  
Telp: 0411-854666  
Fax: 0411-854222

**KCP Pangkep**

Jl. Kemakmuran No. 53, Kab. Pangkep-Makassar  
90653  
Telp: 0410-22454  
Fax: 0410-22947



**KCP Bekasi Kalimas**

Ruko Niaga Kalimas Blok C-17 Jl. Inspeksi Kalimalang Bekasi Timur 17510  
Telp: 021-88357688  
Fax: 021-88357610

**KCP Billy Moon**

Ruko Billy Moon, Jl. Raya Kalimalang Blok M Kav. 3E Jakarta Timur 13450  
Telp: 021-8657137/ 8657138  
Fax: 021-8645506

**KCP Sidrap**

Jl. A. Yani No. 23, Pangkajene Kab. Sidrap - Sulawesi Selatan 91611  
Telp: 0421- 96556/96554  
Fax: 0421-96553

**KCP AR Hakim**

Jl. Arief Rahman Hakim No.92 B, Medan  
Telp: 061-7356447/ 7360023  
Fax: 061-7356463

**KCP Golden Komplek Golden Trade Center**

Jl. Gelugur Bypass/ Gatot Subroto No. 17-18 Medan 20216  
Telp: 061-4524777  
Fax: 061-4530352

**KCP Binjai**

Jl. Sudirman No. 86 & 88, Kec. Binjai Kota, Kodya Binjai, Sumatra Utara 20711  
Telp: 061-42088991  
Fax: 061-42088398/ 42088399

**KCP Setia Budi**

Jl. Setia Budi No.161, Medan 20118  
Telp: 061-8222518  
Fax: 061-8222519

**KCP Ahmad Yani**

Jl. Jend. A. Yani KM. 2,5 No. 2 RT. 14, Banjarmasin - Kalimantan Selatan 75117  
Telp: 0511-3251502/ 3521503  
Fax: 0511-3259064

**KCP Salatiga Atrium Plaza**

Ruko No. 8 Jl. Jend. Sudirman, Salatiga 50712  
Telp: 0298-312755  
Fax: 0298-315049

**KCP Majapahit**

Jl. Majapahit No. 321 Semarang, Salatiga 50712  
Telp: 024-6711306/07  
Fax: 024-76725740

**KCP Spondol**

Jl. Setia Budi No. 84 D Banyumanik, Semarang 50269  
Telp: 024-7465225  
Fax: 024-7465285

**KCP Sultan Agung**

Jl. Sultan Agung No.63 Kav.3, Gajah Mungkur, Semarang 50252 / 8500648  
Telp: 024-8507895  
Fax: 024-8506839

**KCP Margonda Depok**

Jl. Margonda Raya No.224C Kel. Kemiri Muka Kec.Beji Depok 16431  
Telp: 021-7761145 / 43  
Fax: 021-7760809

**KCP Cinere**

Jl. Cinere Raya Blok A No. 26 - 27 Cinere - Jakarta Selatan 16515  
Telp: 021-7536335  
Fax: 021-7546234

**KCP Klaten**

Jl. Pemuda Utara No. 82, Klaten – 57414  
Telp: 0272-321835  
Fax: 0272-322522

**KCP Bratang**

Komp. Ruko RMI Rukun Makmur Indah Blok J No. 1 & 2, Jl. Ngagel Jaya Selatan Ex Kebun Bibit, Surabaya – 60284  
Telp: 031-5013270 Hunting  
Fax: 031-5013260

**KCP Gresik**

Kompleks Pertokoan Multi Sarana Plaza Blok A No. 4, Jl. Gubernur Suryo, Gresik 61118  
Telp: 031-3985571/ 3987978  
Fax: 031-3981562

**KCP Perak**

Barat Jl. Perak Barat No.199 RT 01 RW 03, Surabaya – 60177  
Telp: 031-3284268 Hunting  
Fax: 031-3284270

**KCP Kaliurang**

JL. Kaliurang KM 4,9 No. 97, Sleman, Yogyakarta 55281  
Telp: 0274-565713/ 565714  
Fax: 0274-565269

**KCP Suryotomo**

JL. Suryotomo 28 D-F, Yogyakarta 55122  
Telp: 0274-557775  
Fax: 0274-557774

**KCP Bantul**

JL. Jend. Sudirman No. 148, Bantul Yogyakarta 55714  
Telp: 0274-367023  
Fax: 0274-367023

**KCP Meruya**

JL. Raya Meruya Delatan No. 12 A Kembangan, Jakarta Barat 11650  
Telp: 021-5862649  
Fax: 021-5866516

**KK Metro Tanah Abang**

Pusat Grosir Metro Tanah Abang Lt. 7, Jl. KH. Wahid Hasyim No. 151 Tanah Abang Jakarta Pusat  
Telp: 021-3003914/24  
Fax: 021-30039334

**KK Mercu Buana**

Gedung universitas Mercu Buana, Jl. Meruya kembangan Jakarta Barat

**KCP Paripurna Mesjid Raya**

Jl. Mesjid Raya No. 70/ A2, Makassar 90152  
Telp: 0411-443251  
Fax: 0411-443271

**KCP Wisma Kalla**

Gd. Wisma Kalla, Jl. Dr. Ratulangi No. 8, Makassar 90125  
Telp: 0411-851292  
Fax: 0411-851764

**KCP Mojokerto**

Jl. Jaya Negara No. 17, Mojokerto 61363  
Telp: 0321-329331/ 329332  
Fax: 0321-329330

**KCP Boyolali**

Jl. Pandanaran Ruko C2 - D2 Boyolali – 57316  
Telp: 0276 321283  
Fax: 0276 321282

**KCP Sragen**

Jl. Raya Sukowati No. 170, Sragen – 57211  
Telp: 0271-890979/ 892964  
Fax: 0271-890978

**KK Bidakara**

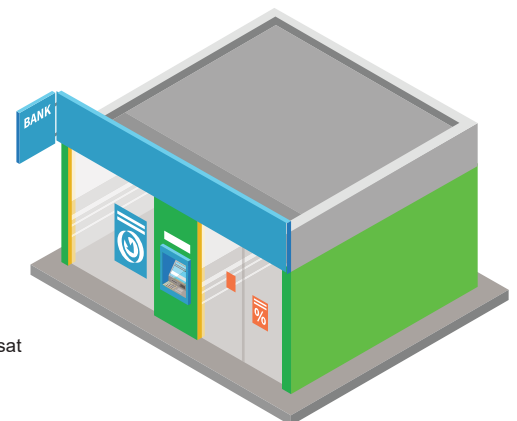
Gd. Menara Bidakara Lt. Lobby Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 71-72 Jakarta Selatan 12870  
Telp: 021-83700825  
Fax: 021-83700826

**KK Perbanas**

Kampus Perbanas Jl.Karet Perbanas Kuningan Jakarta Selatan 12940  
Telp: 021-52921286  
Fax: 021-52921287

**KK PLN Tg.Priok -1**

Jl. Yos Sudarso Kav. 85 Sunter, Jakarta Utara 14310  
Telp: 021-65303328



**INFORMASI MENGENAI KARYAWAN**

Per 31 Desember 2020, Bank Syariah Bukopin memiliki karyawan sebanyak 553 orang. Pada tahun 2019, jumlah karyawan di Bank Syariah Bukopin sebanyak 549 orang. Komposisi karyawan selengkapnya dijabarkan sebagai berikut:

**INFORMATION ABOUT EMPLOYEE**

As of December 31 2020 Bank Syariah Bukopin has 553 employees. On 2019, total employees of the company was 549 persons. The composition of employees are described as below.

KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN LEVEL JABATAN COMPOSITION OF EMPLOYEES BASED ON LEVEL OF POSITION	JUMLAH TOTAL
GHB	2
Kepala Divisi Bisnis	8
Kepala Divisi Support	11
Pemimpin Cabang	10
Manajer Bisnis/ Pincapem	9
Manajer Support	35
Team Leader/Koordinator	35
Staf Support	303
Staf Bisnis	140
<b>Total</b>	<b>553</b>
KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN JENJANG PENDIDIKAN COMPOSITION OF EMPLOYEES BASED ON LEVEL OF EDUCATION	JUMLAH TOTAL
Pasca Sarjana	15
Sarjana	432
Diploma	70
Sekolah Menengah	36
<b>Total</b>	<b>553</b>

<b>KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN</b> <i>COMPOSITION OF EMPLOYEES BASED ON STATUS OF EMPLOYMENT</i>	<b>JUMLAH</b> <b>TOTAL</b>
Tetap	449
Kontrak	101
Penugasan	3
<b>Total</b>	<b>553</b>
<b>KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN RENTANG USIA</b> <i>COMPOSITION OF EMPLOYEE BASED ON AGES</i>	<b>JUMLAH</b> <b>TOTAL</b>
20 < s.d ≤ 25 Tahun	75
25 < s.d ≤ 30 Tahun	146
30 < s.d ≤ 35 Tahun	139
35 < s.d ≤ 40 Tahun	66
40 < s.d ≤ 45 Tahun	48
45 < s.d ≤ 50 Tahun	38
50 < s.d ≤ 55 Tahun	38
55 < Tahun	3
<b>Total</b>	<b>553</b>
<b>KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN</b> <i>COMPOSITION OF EMPLOYEE BASED ON GENDER</i>	<b>JUMLAH</b> <b>TOTAL</b>
Perempuan	205
Laki-Laki	348
<b>Total</b>	<b>553</b>
<b>KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN SEGMENT BISNIS DAN SUPPORT</b> <i>COMPOSITION OF EMPLOYEE BASED ON SEGMENT OF BUSINESS AND SUPPORT</i>	<b>JUMLAH</b> <b>TOTAL</b>
Bisnis	183
Support	370
<b>Total</b>	<b>553</b>

# PRODUK DAN JASA

## Products and services



### PRODUK PENDANAAN

#### Tabungan iB SiAga

#### iB SiAga Savings

Simpanan untuk perorangan dalam bentuk mata uang rupiah yang penarikannya dapat dilakukan sewaktu-waktu dengan cara tertentu yang telah dipersyaratkan.

*Individual savings in Rupiah currency. Withdrawal can be done at any time in a certain requirement.*

#### Tabungan iB SiAga Haji

#### iB SIAGA Haji Savings

Simpanan untuk perorangan dalam bentuk mata uang rupiah untuk yang mempunyai rencana berangkat ibadah Haji.

*Individual saving in Rupiah currency, for customer planning to go to Hajj pilgrimage.*

Saat ini Perseroan telah terkoneksi dengan aplikasi SISKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu) yang dapat menerima Setoran Awal Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji secara online.

*Company is currently connected to the SISKOHAT (Integrated Hajj Computerized System) application which can receive an Initial Deposit for Hajj Arrangement Costs online.*

#### Tabungan iB SiAga Rencana

#### iB SIAGA Rencana Savings

Tabungan Rencana (iB Rencana Umrah, iB Rencana Pendidikan dan iB Rencana Multiguna).

*Savings (iB Rencana Umrah, iB Rencana Pendidikan and iB Rencana Multiguna).*

Jenis tabungan berjangka dengan potensi bagi hasil yang kompetitif guna memenuhi kebutuhan di masa yang akan datang, sekaligus memberikan manfaat proteksi asuransi jiwa gratis.

*A Plan Savings with competitive return potential to fulfill future needs as well as free life insurance protection benefits.*

Terdiri dari 3 jenis tabungan yaitu khusus untuk Umroh, Pendidikan dan Multiguna.

*Consists of 3 types of savings, specifically for Umrah, Education and Multipurpose*

**Tabungan iB SiAga Bisnis**

***iB SiAga Bisnis Savings***

Simpanan yang diperuntukkan bagi perorangan dan badan usaha, yang penarikannya dapat dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan tertentu yang telah disepakati.

*A Saving product dedicated for individuals and enterprise with withdrawal based on specific agreed terms and condition.*

**TabunganKu iB**

***iB TabunganKu***

Tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

*Individual saving with simple and affordable requirement which is issued collectively by banks in Indonesia to grow saving culture and improve public welfare*

**. Tabungan SimPel iB**

***iB SimPel Savings Student***

Tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara bersama oleh seluruh bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak usia dini.

*Savings which is issued collectively by all banks in Indonesia with simple and affordable requirements and interesting features as part of financial education and including to encourage savings culture since early early age.*

**Tabungan iB SiAga Pensiun**

***iB SiAga Pensiun Savings***

Tabungan dalam mata uang rupiah yang diperuntukkan untuk penerimaan pembayaran Manfaat Pensiun rutin setiap bulannya dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) atau dari instansi lain.

*Savings in Rupiah currency dedicated for receiving monthly Pension Benefits payment from State Budget (APBN) or other institutions*

**Deposito iB**

**iB Deposits**

Jenis simpanan dalam mata uang rupiah yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu menurut perjanjian antara deposan dengan pihak bank.

*Type of deposits in Rupiah currency with withdrawal only in specific time based on agreement between depositor and the bank.*

**Giro iB**

**iB Demand Deposit**

Simpanan yang dapat digunakan sebagai alat pembayaran dan penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan Cek atau sarana perintah pembayaran lainnya. atau melalui pemindahbukuan lainnya.

*Savings that can be used as a payment instrument with flexible withdrawal anytime using Check or other payment order instrument or via other transferring method.*

**Giro iB Matic**

**iB Giro Matic**

Fasilitas pemindahbukuan secara sistem dari Tabungan untuk memenuhi kekurangan dana pada rekening Giro iB serta pemindahbukuan dari rekening Giro iB ke rekening Tabungan iB atau sebaliknya untuk optimalisasi dana nasabah.

*A transfer facility by sysem from Savings to fulfill funds shortage at iB Demand Deposit account nd transferring from iB Demand Deposit account to iB Savings account, or for most, to optimize customer's funds.*

Pemindahbukuan secara sistem tersebut hanya dapat dilaksanakan berdasarkan *Standing Instruction* (SI) dari nasabah yang telah ditetapkan oleh Perseroan dalam bentuk Formulir Permohonan Giro iB Matic.

*The transfer by system is only eligible to be conducted based on Standing Instruction (SI) from the customers after stipulated by Company as iB Matic Demand Deposit Request form.*





**PRODUK PEMBIAYAAN**

**Pembiayaan iB Jual-Beli (*Murabahah*)**

Pembiayaan iB Jual-Beli (*Murabahah*) adalah jualbeli barang pada harga asal dengan tambahan keuntungan yang disepakati.

***iB Trade Financing (Murabahah)***

*iB Trade Financing (Murabahah) is goods trading in original price added with agreed profit.*

**Pembiayaan iB Bagi Hasil (*Musyarakah*)**

Musyarakah adalah kerjasama 2 (dua) pihak atau lebih untuk suatu usaha tertentu, masing-masing pihak memberikan kontribusi dana dan atau karya/keahlian dengan kesepakatan keuntungan dan resiko menjadi tanggungan bersama sesuai kesepakatan.

***iB Profit Sharing Financing (Musyarakah)***

*Musyarakah is cooperation between 2 (two) parties or more in particular business, where ach party contributes funds and/or work/skill with profit and risk agreement as joint liabilities based on contract*

**Pembiayaan iB Bagi Hasil (*Mudharabah*)**

Mudharabah adalah kerjasama antara pemilik modal dan pengelola untuk suatu usaha tertentu dengan kesepakatan bagi hasil.

***iB Profit-Sharing Financing (Mudharabah)***

*Mudharabah is cooperation between capital owner and manager to run particular business based on profit sharing contract.*

**Pembiayaan iB Istishna**

***iB Istishna Financing***

Akad jual beli dimana bank (penjual) memesan barang kepada pihak lain (produsen) untuk menyediakan barang sesuai dengan kriteria dan persyaratan tertentu yang telah disepakati nasabah (pembeli) dengan pembayaran sesuai dengan kesepakatan.

*Trading agreement where the bank (seller) ordered product to other party (producer) to deliver the product based on specific criteria and requirement as agreed with the customer (buyer) and payment based on agreement.*

**Pembiayaan iB Kepemilikan Mobil (iB KPM)**

***iB Car Financing (iB KPM)***

Pembiayaan iB Kepemilikan Mobil (iB KPM) merupakan fasilitas pembiayaan kepemilikan mobil yang menggunakan akad Murabahah dalam rangka kepemilikan mobil (kendaraan bermotor roda empat) baik mobil baru maupun mobil bekas yang digunakan untuk keperluan pribadi (non produktif).

*IB Car Ownership Financing (iB KPM) is a car ownership financing facility that uses the Murabahah contract for car ownership (four-wheeled motorized vehicles), both new and used cars for personal (non-productive) purposes.*

**Pembiayaan iB KPR**

***iB KPR Financing (KPR)***

Pembiayaan iB Kepemilikan Rumah (KPR) adalah Pembiayaan konsumsi yang diberikan kepada nasabah untuk pembelian Rumah Tapak, Rumah Susun, Rumah Toko dan/atau Rumah Kantor.

*IB Home Ownership (KPR) Financing is consumption financing provided to customers for the purchase of Landed Houses, Flats, Shop Houses and / or Office Houses.*

**Pembiayaan iB Kepada Koperasi Karyawan /Pegawai untuk Anggota (iB K3A)**

***iB Financing for Member of Employee Cooperatives (iB K3A)***

Pembiayaan yang diberikan oleh Perseroan kepada Koperasi Karyawan (KopKar), Koperasi Pegawai, Koperasi Pegawai Negeri (KPN) atau koperasi sejenis lainnya yang diteruskan kepada anggotanya untuk memenuhi berbagai kebutuhan.

*Financing provided by the company to Employee Cooperatives (KopKar), Civil Servant Cooperatives (KPN) or other similar cooperatives to be disbursed to their members in fulfilling various needs.*



**Pembiayaan iB Kepada Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS)**

**B Financing to Islamic Microfinance Institutions (LKMS)**

adalah lembaga keuangan yang khusus didirikan untuk memberikan jasa pengembangan usaha dan pemberdayaan masyarakat, baik melalui pinjaman atau pembiayaan dalam usaha skala mikro kepada anggota dan masyarakat, pengelolaan simpanan, maupun pemberian jasa konsultasi pengembangan usaha yang tidak semata-mata mencari keuntungan berdasarkan prinsip syariah.

*is a financial institution specifically established to provide business development services and community empowerment, whether through loans or financing in micro-scale businesses to members and the community, savings management, or providing business development consulting services that are not solely seeking profit based on sharia principles*

**Pembiayaan iB Jaminan Tunai**

**iB Cash Guarantee Financing iB**

Pembiayaan iB Jaminan Tunai adalah pemberian pembiayaan dengan jaminan *cash collateral* yang ada di Perseroan dan diblokir sampai dengan pembiayaan lunas.

*Cash Guarantee Financing is the provision of financing with a collateral cash guarantee at Company and is blocked until the financing is paid off*

**Pembiayaan iB Pola Channeling**

**iB Financing in Channeling Scheme**

Pemberian fasilitas pembiayaan konsumsi dengan prinsip *Murabahah* kepada Nasabah melalui Mitra *Channeling* yang bekerjasama dengan Bank.

*Consumer financing facility under Murabahah principle to Customers via Channeling Partner who cooperates with the Bank.*

Ruang Lingkup Pembiayaan iB Pola Channeling Perseroan, yaitu meliputi:

*Scopes of iB Financing in Channeling Scheme provided by Company are including :*

1. Pembiayaan iB *Multifinance Channeling*

1. *iB Multifinance Channeling Financing*

adalah suatu bentuk kerja sama antara Bank dengan *Multifinance* dalam rangka pemberian fasilitas Pembiayaan iB Kepemilikan Modal (iB KPM) kepada Nasabah *Multifinance* secara pembiayaan bersama (*joint financing*) atau pembiayaan penuh (*full financing*).

*As a cooperation between Bank and Multifinance to provide iB Capital Ownership (iB KPM) Financing facility to Multifinance Customers through joint financing or full financing.*

2. Pembiayaan iB Koperasi *Channeling*

2. *iB Cooperatives Channeling Financing*

adalah pembiayaan yang diberikan Perseroan kepada pensiunan atau Janda/Duda (karena penerima pensiunmeninggal) yang menerima uang pensiun secara rutin setiap bulannya yang dilakukan melalui koperasi. Pensiunan dimaksud meliputi Pensiunan PNS, TNI/POLRI yang mendapatkan uang pensiun dari Negara.

*Is a financing provided by Company to a pensioner or widow/widower (if the pension recipient passed away) who receive pension regularly on a monthly basis through cooperation. These retirees include retired civil servants, military/police who get pensions from the state.*

**Qardh Beragun Emas**

Produk pembiayaan dimana Bank memberikan fasilitas pinjaman berdasarkan prinsip *Qardh* kepada Nasabah dengan menjaminkan emas. Emas yang diagunkan tersebut akan disimpan dan dipelihara oleh Bank, dan atas pemeliharaan tersebut bank mengenakan biaya sewa dengan prinsip ijarah.

**Qardh Gold Backed**

*B Gold Financing is a financing facility provided by the Bank to customer under Murabahah agreement to help the customers in purchasing golds.*

**Pembiayaan iB Kepemilikan Emas (*Murabahah* Emas)**

Pembiayaan iB Kepemilikan Emas adalah pembiayaan yang diberikan oleh Perseroan kepada nasabah dengan menggunakan akad *Murabahah* dalam rangka membantu nasabah untuk memiliki emas.

**iB Gold Financing (*Gold Murabahah*)**

*iB Gold Financing is a financing facility provided by the Bank to customer under Murabahah agreement to help the customers in purchasing golds*

**Pembiayaan iB SiAga Pendidikan**

Pembiayaan iB Pendidikan adalah fasilitas pembiayaan yang diberikan oleh Bank kepada masyarakat secara prinsip ijarah untuk membiayai kebutuhan dalam rangka memperoleh manfaat atas suatu jasa paket biaya pendidikan tinggi di Perguruan Tinggi Muhammadiyah.

**iB SiAga Education Financing iB**

*Education Financing is a financing facility provided by the Bank to society under Ijarah principle to finance funding needs in acquiring benefit upon high education service package cost at Muhammadiyah University*

**Pembiayaan iB SiAga Pensiun**

Pembiayaan iB SiAga Pensiun adalah fasilitas pembiayaan dengan prinsip *murabahah* yang diberikan oleh Bank kepada penerima pensiun yang menerima uang pensiun secara rutin setiap bulan dari APBN.

**iB SiAga Pension Financing iB**

*SiAga Pension Financing is a financing facility under murabahah principle provided by the Bank to pension beneficiary who receives monthly pension allowance from State Budget.*

**Pembiayaan iB Musyarakah Mutanaqisah (MMq)**

Fasilitas pembiayaan *musyarakah* yang kepemilikan aset atau modal pihak Bank berkurang disebabkan pembelian secara bertahap oleh pihak Nasabah.

**iB Musyarakah Mutanaqisah (MMq)**

*Financing Musharaka facility where ownership of assets or capital of the Bank is reduced due to the gradual purchase by the Customer*

**Pembayaran iB Ijarah Muntahiyah Bi Tamlik (IMBT)**

Sewa Menyewa antara pemilik obyek sewa dan penyewa untuk mendapatkan imbalan atas obyek sewa yang disewakan dengan opsi perpindahan hak milik obyek sewa baik dengan jual beli atau pemberian (hibah) pada saat tertentu sesuai akad sewa.

**Payment of iB Ijarah Muntahiyah Bi Tamlik (IMBT)**

*Rent and lease between the owner of the object for rent and the lessee to get rewards for the leased object with the option to transfer the ownership of the object to the lease either by sale or purchase (grant) at a certain time according to the lease agreement.*





**Safe Deposit Box iB (SDB iB)**

Fasilitas jasa bagi nasabah untuk menyimpan barang-barang berharga dan dokumen pribadi yang rahasia dengan sistem pengamanan berteknologi modern.

**iB Safe Deposit Box (SDB iB)**

*Service facility for customers to store valuables and personal confidential documents with modern tech security system.*

**Transfer**

Produk jasa yang disediakan Perseroan untuk memindahkan sejumlah dana atas perintah si pemberi amanat dari Kantor Cabang Perseroan kepada penerima transfer pada bank lain atau pemindahan dana dari bank lain untuk nasabah Bank Syariah Bukopin sebagai penerima.

**Transfer**

*Services provided by BCompany to transfer particular sum of funds upon order from the trustees, from Bank Syariah Bukopin Branch Office to the transfer recipient in other banks or fund transferring from other banks for Company's customer as recipient. other banks or fund transferring from other banks for Company's customer as recipient.*

**Kliring**

Produk jasa yang disediakan untuk menjembatani tukarmenukar surat berharga (cek, bilyet giro, warkat) yang diterbitkan perbankan antara bank-bank yang menjadi anggota kliring, dimana anggota kliring tersebut ditentukan oleh Bank Indonesia.

**Clearing**

*Services provided to bridge securities (cheque, transfer form, letter) exchange issued by banking institution among banks as clearing members, where the clearing members are determined by Bank Indonesia.*

**Inkaso**

Inkaso iB atau Collection adalah suatu cara penagihan dengan cara mengirimkan dokumen kepada Bank dengan maksud mendapatkan pembayaran atau akseptasi atau berdasarkan syarat-syarat lainnya.

**Collection**

*Inkaso iB or Collection is a way of billing by sending documents to the Bank with the intention of obtaining payment or acceptance or based on other terms and conditions.*

**RTGS (Real Time Gross System)**

BI-RTGS adalah suatu *system transfer* dana dalam mata uang Rupiah yang penyelesaiannya dilakukan secara *online* antar peserta per transaksi secara individual, dimana sistem BIRTGS diselenggarakan Bank Indonesia

**RTGS (Real Time Gross System)**

*A system of fund transfer in rupiah currency with settlement conducted online among participants per individual transaction, where the BI-RTGS system is organized by Bank Indonesia.*

**Payment Point**

Fasilitas jasa perbankan yang diberikan kepada nasabah untuk melakukan pembayaran atas tagihan-tagihan yang bersifat rutin.

**Payment Point Banking**

*A Service facility provided to customers for monthly billing payment.*

**Bank Garansi iB**

Jaminan dalam bentuk warkat diterbitkan oleh Perseroan yang mengakibatkan kewajiban membayar terhadap pihak yang menerima jaminan apabila pihak yang dijamin cidera janji (wanprestasi).

**iB Guarantee Bank**

*Collateral in the form of paper, issued by the Company which cause the obligation to pay to the party receiving collateral if the guaranteed party failed to fulfill of contract (default).*

**Bank Garansi dengan Penjaminan Kontra Bank Garansi**

Kontra Bank Garansi merupakan Bank Garansi yang dijamin oleh Perusahaan Penjamin yang dibuktikan dengan sertifikat penjaminan Bank Garansi.

**Bank Guarantee with Bank Guarantee Counter Guarantee**

*Counter Guarantee Bank is Guarantee Bank secured by Insurer Company with Guarantee Bank insurance certificate as evidence.*

**Kartu ATM Bank Syariah Bukopin**

Fasilitas layanan kepada nasabah untuk melakukan transaksi perbankan dengan perangkat mesin ATM (*Automated Teller Machine*) yang dimiliki atau ditunjuk oleh Bank Syariah Bukopin.

**Bank Syariah Bukopin ATM Card**

*Service facility for customers to do banking transaction in ATM (Automated Teller Machine) owned or appointed by Bank Syariah Bukopin*

**Halo BSB 1500 666**

**Halo BSB 1500 666**

Halo BSB 1500 666 adalah fasilitas layanan kepada nasabah untuk dalam memberikan layanan informasi dan penanganan perbankan dengan menggunakan perangkat telepon.

*Halo BSB 1500 666 is facility of service to the customers in providing information and banking process using phone device.*

**Cash Management**

**Cash Management**

Layanan perbankan elektronik yang memudahkan nasabah dalam melakukan akses *inquiry* saldo dan transaksi secara *Real Time On-Line* melalui terminal komputer dari lokasi usaha masing-masing sehingga pengelolaan keuangan menjadi lebih efektif, efisien dan tersentralisasi.

*Electronic banking service which facilitates the customers to access balance inquiry and transaction Real Time On-Line via computer terminal from each business location to have more effective, efficient and centralized financial management.*

**Penerimaan Setoran Wakaf uang**

**Acceptance of Waqf Money Deposit**

Wakaf yang dilakukan seseorang, kelompok orang, lembaga atau badan hukum dalam bentuk uang yang dapat dikelola secara produktif dan hasilnya dimanfaatkan untuk kesejahteraan ekonomi umat.

*Waqf from any party, group, institution or legal entity in cash, which can be managed productively, and the yield is allocated for people's (umat) economic welfare.*

**SMS Banking**

**SMS Banking**

Layanan informasi dan transaksi perbankan yang dapat diakses langsung oleh Nasabah melalui fasilitas telepon seluler (ponsel) dengan menggunakan *media Short Message Service (SMS)*.

*Banking information and transaction services that can be accessed directly by the Customer through cellular telephone (cellphone) facilities using the media Short Message Service (SMS).*

**BSB Mobile Banking**

**BSB Mobile Banking**

Layanan transaksi perbankan dan pembayaran tagihan yang dapat diakses langsung oleh Nasabah melalui telepon seluler (ponsel).

*Banking transaction and bill payment services that can be accessed directly by the Customer via cell phone (cellphone).*

**Bank Persepsi**

**Perception Bank**

Penyedia layanan penerimaan setoran penerimaan negara sebagai *collecting agent* dalam sistem penerimaan negara menggunakan surat setoran elektronik.

*Providers of state revenue deposit services as collecting agents in the state revenue system using electronic deposit papers.*

**SPP Online**

**Online SPP**

Aplikasi software berbasis komputerisasi *client server*, dimana aplikasi ini terintegrasi dengan Bank, sehingga manajemen sekolah/universitas akan memiliki sistem yang dapat memudahkan dan meningkatkan pelayanannya terutama dalam hal pembayaran SPP.

*Computerized client server-based software application, where the application is integrated with the Bank, so that school/university management will have a system that can facilitate and improve its services, especially in terms of SPP*

**Virtual Account**

**Virtual Account**

Layanan berbasis teknologi yang berisikan rincian transaksi dalam rekening giro nasabah.

*A technology-based service that contains transaction details in a customer's current account.*

**Payroll**

**Payroll**

Layanan yang diberikan oleh bank kepada nasabah untuk memberikan fasilitas pembayaran gaji karyawan berdasarkan perjanjian yang telah disepakati bersama.

*Services provided by Company to customers to provide employee salary payment facilities based on mutually agreements.*

**Mini Bank**

**Mini Bank**

Bank dengan skala mini yang bertujuan untuk mempelajari sekaligus mempraktekkan ilmu keuangan Syariah khususnya bank Syariah.

*A Mini scale bank that aims to study and practice Islamic finance, especially Islamic banking.*

**Bancassurance**

**Bancassurance**

Aktivitas kerja sama antara Bank dengan perusahaan asuransi dalam rangka memasarkan produk asuransi melalui Bank.

*Collaborative activities between the Bank and the insurance company in order to offer insurance products through the Bank.*

## KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI

Bank Syariah Bukopin tercatat sebagai anggota pada Asosiasi Perbankan Syariah seluruh Indonesia (Asbisindo)

## MEMBERSHIP ON ASSOCIATION

Bank Syariah Bukopin are listed as member in Association of Indonesian Sharia Banking.





## PERUBAHAN SIGNIFIKAN YANG TERJADI SELAMA TAHUN 2020

Beroperasinya Bank Syariah Bukopin di provinsi Aceh menyusul implementasi Perda Qanun Pemprov Aceh yang mewajibkan seluruh bank di Aceh beroperasi menggunakan prinsip syariah.

## SIGNIFICANT CHANGES THAT OCCURED DURING 2020

Bank Syariah Bukopin start operation in Aceh Province after Government Aceh implement local regulation (qanun), which was oblige all banks in Aceh to operate with sharia principle.





**Abdul Mu'ti**  
Ketua Direksi Independen  
Independent Director

**Mustafa Abubakar**  
Ketua Direksi Utama Independen  
Independent Chairman Director

**Rudy Bachtiar**  
Komisaris  
Commissioner

**Denny Rianto**  
Direktur  
Director

**Dery Januar**  
Direktur Utama  
President Director

**Adil Syahputra**  
Direktur Keseluruhan  
Risk Management Risiko  
Coverage and Risk  
Management Director

# 04



# LAPORAN MANAJEMEN

*Report From Management*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Para pemangku kepentingan yang kami hormati,

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih dan Penyayang. Salam dan salawat semoga tetap tercurah kepada Rasul-Nya, Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini perkenankan kami menyampaikan pengantar atas Laporan Keberlanjutan Bank Syariah Bukopin yang merupakan bagian dari keterbukaan atas implementasi Strategi Keberlanjutan yang dijalankan perusahaan sebagaimana diamanatkan oleh Otoritas Jasa Keuangan melalui Peraturan OJK no 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Sebagai panduan dalam pelaksanaan Strategi Keberlanjutan, kami telah lebih dulu Menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang telah kami sampaikan pula kepada Otoritas Jasa Keuangan.

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank Syariah Bukopin merupakan bagian dari komitmen bank dalam mewujudkan pengembangan bisnis yang tidak hanya bertujuan menghasilkan keuntungan (profit), namun juga berupaya dalam memberi nilai tambah bagi stakeholder sebagaimana hal tersebut juga menjadi misi Bank Syariah Bukopin dalam usaha mencapai visinya "Menjadi Bank Syariah Pilihan yang terus tumbuh dan kuat". Bank percaya bahwa pengembangan bisnis berorientasi *sustainable financing* berdampak baik bagi keberlanjutan usaha

*Respected stakeholders,*

*Praise be to our gratitude to pray for the presence of Allah SWT, the most gracious and merciful God. Greetings and shalawat may it remain devoted to His Messenger, Muhammad SAW.*

*On this occasion, let us provide an introduction to the Sustainability Report of Bank Syariah Bukopin which is part of the disclosure of the implementation of the Sustainability Strategy carried out by the company as mandated by the Financial Services Authority through OJK Regulation no 51 / POJK.03 / 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions , Issuers and Public Companies. As a guide in implementing the Sustainability Strategy, we have prepared a Sustainable Financial Action Plan which we have also conveyed to the Financial Services Authority.*

*The Bank Syariah Bukopin Sustainable Finance Action Plan is part of the bank's commitment to realizing business development that is not only aimed at generating profit, but also seeks to provide added value to stakeholders as this is also the mission of Bank Syariah Bukopin in achieving its vision. The Sharia Bank of choice that continues to grow and is strong ". The Bank believes that the development of a sustainable financing-oriented business has a good impact on the sustainability of the bank's business.*

Sesuai dengan rencana tersebut, Bank Syariah Bukopin telah menetapkan sasaran jangka pendek dan jangka panjang untuk mencapai tujuan menjadi bank syariah pilihan dengan memastikan bisnis tumbuh ditopang oleh bisnis yang berkelanjutan dan memberi nilai tambah bagi stakeholder. Rencana aksi disusun dengan mempertimbangkan kondisi usaha internal perusahaan termasuk kapasitas organisasi dan kapasitas teknis guna mendukung keberhasilan pelaksanaan program-program yang direncanakan.

Program aksi keuangan berkelanjutan yang menjadi prioritas pada tahun 2020 fokus pada pengembangan kapasitas sumber daya manusia dan meningkatkan awareness karyawan dalam mengimplementasikan Keuangan Berkelanjutan.

*In accordance with the plan, Bank Syariah Bukopin has set short-term and long-term goals to achieve the goal of becoming the preferred Islamic bank by ensuring business growth is supported by a sustainable business and provides added value to stakeholders. The action plan is prepared taking into account the company's internal business conditions including organizational capacity and technical capacity to support the successful implementation of planned programs.*

*The sustainable finance action program which is a priority in 2020 focuses on developing human resource capacity and increasing employee awareness in implementing Sustainable Finance.*

## PENCAPAIAN RAKB TAHUN 2020

## ACHIVEMENT OF RAKB FOR YEAR OF 2020

Uraian/Tahun Description/Year	Realisasi Desember 2020 Realization on December 2020	
Jumlah Produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha keberlanjutan <i>Number of product comply with criteria of sustainable business</i>		
a. Penghimpun Dana <i>a. Funding</i>	0	0
a. Penyaluran Dana <i>a. Financing</i>	1009	1.340.803.884.900
Total Aset Produktif kegiatan usaha berkelanjutan <i>Total productive asset of sustainable business</i>		
a. Total Kredit/ Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan (IDR) <i>a. Total credit/financing for sustainable business.</i>		1.340.803.884.900
b. Total Non-Kredit/ Pembiayaan Non-Kegiatan Usaha Berkelanjutan (IDR) <i>b. Total non credit/financing non sustainable business</i>		4.092.838.860.624
Presentasi Total Kredit/ Pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/ pembiayaan bank (%) <i>Percentage of total credit/financing of sustainable business compared to total credit/financing.</i>		33%

Uraian/Tahun Description/Year	Realisasi Desember 2020 Realization on December 2020	
	n (IDR)	NPL (%)
Presentasi Total Kredit/ Pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/ pembiayaan bank (%) <i>Percentage of total credit/financing of sustainable business to total credit/financing of the bank.</i>		
a. Energi Terbarukan <i>a. Renewable Energy</i>	244.036.079.191	0%
b. Efisiensi Energi <i>b. Efficiency of energy</i>	0	0
c. Pencegahan dan Pengendalian Polusi <i>c. Prevention and Controlling of Pollution</i>	0	0
d. Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan <i>d. Natural Resources Management and use of Land</i>	0	0
e. Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air <i>e. Conservation of Land and Water Biodiversity</i>	0	0
f. Transportasi Ramah Lingkungan <i>f. Eco friendly Transportation</i>	0	0
g. Pengelolaan Air dan Air Limbah yang Berkelanjutan <i>g. Management of Sustainable Water and Waste Water</i>	0	0
h. Adaptasi Perubahan Iklim <i>h. Climate Change Adaptation</i>	0	0
i. Produk yang Dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Daya dan Menghasilkan Lebih Sedikit Polusi ( <i>Eco-efficient</i> ) <i>i. Product that wable to reduce the use of resources and produce less pollution (eco-friendly).</i>	0	0
j. Bangunan Berwawasan Lingkungan yang Memenuhi Standar atau Sertifikasi yang Diakui Secara Nasional, Regional, atau Internasional <i>j. Eco Friendly Building that comply to standard and certification recognized nationally, regionally and internationally.</i>	0	0
k. Kegiatan Usaha dan/ atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya <i>k. Other Business and/or Eco-Friendly Activities</i>	0	0
l. Kegiatan UMKM <i>l. MSME activities</i>	0	0

## VISI DAN MISI DALAM IMPLEMENTASI KEUANGAN BERKELANJUTAN

### *Vision and Mission of Sustainability Finance Implementation*

Para pemangku kepentingan yang kami hormati,

Penerapan Strategi Keberlanjutan di Bank Syariah Bukopin juga sejalan dengan visi dan misi perusahaan. Secara lebih spesifik, Perseroan juga telah Menyusun Visi Keberlanjutan yang merupakan tujuan bersama Bank Syariah Bukopin dalam menerapkan prinsip-prinsip berkelanjutan dalam kegiatan usahanya. Visi dan misi tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut:

*Respected stakeholders,*

*The implementation of the Sustainability Strategy at Bank Syariah Bukopin is also in line with the company's vision and mission. More specifically, the Company has also developed a Sustainability Vision, which is the common goal of Bank Syariah Bukopin in implementing sustainable principles in its business activities. The vision and mission can be described as follows:*

#### **Visi Bank Syariah Bukopin**

Menjadi Bank Syariah Pilihan yang terus Tumbuh dan Kuat.

### **VISI**

#### **Visi Keberlanjutan**

Menjadi Bank Syariah Pilihan yang terus tumbuh dan kuat yang menerapkan kaidah ajaran Islam sebagai Rahmatan Lil Alamin

#### **Vision of Bank Syariah Bukopin**

*Become the Sharia Bank of Choice that continues to grow and is strong.*

### **VISION**

#### **Vision of Sustainability**

*To become the preferred Sharia Bank that continues to grow and is strong that applies the principles of Islamic teachings as Rahmatan Lil*

### Misi Bank Syariah Bukopin

- Menyediakan produk dan layanan terbaik sesuai dengan prinsip syariah
- Meningkatkan nilai tambah kepada Stakeholder
- Menghasilkan Sumber Daya Insani yang memiliki value yang amanah dan profesional

## MISI

### Misi Bank Syariah Bukopin dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan

- Menyediakan produk dan layanan terbaik sesuai dengan prinsip syariah yang mendukung Keuangan Berkelanjutan
- Meningkatkan nilai tambah kepada Stakeholder khususnya dalam hal maksimalisasi dampak sosial ekonomi masyarakat dan kelestarian lingkungan hidup
- Menghasilkan Sumber Daya Insani yang memiliki value yang amanah dan profesional termasuk peduli terhadap lingkungan sosial dan kelestarian lingkungan hidup

### Mission of Bank Syariah

- *Providing the best products and services in accordance with sharia principles*
- *Increase added value to Stakeholders*
- *Producing Human Resources who have trustworthy and professional values*

## MISSION

### Mission of Bank Syariah Bukopin on Sustainability Finance Implementation

- *Providing the best products and services in accordance with sharia principles that support Sustainable Finance*
- *Increase added value to stakeholders, especially in terms of maximizing the socio-economic impact of the community and environmental preservation*
- *Producing Human Resources with trustworthy and professional values, including caring for the social environment and environmental sustainability.*

Selama tahun 2020, Bank dihadapkan pada kondisi persaingan yang semakin ketat dan tekanan terhadap ketatnya likuiditas. Hal ini tidak lepas dari dampak yang ditimbulkan dari pandemi Covid-19 dan resesi ekonomi. Dalam pencapaian kinerja penerapan Keuangan Berkelanjutan, hal tersebut menyebabkan bank menahan laju ekspansi pembiayaan dan fokus pada upaya pemulihan likuiditas dan program aksi Keuangan Berkelanjutan diarahkan kepada kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan dan pengembangan kapasitas sumber daya manusia.

*During 2020, the Bank was faced with increasingly competitive conditions and pressure on tight liquidity. This is inseparable from the impact of the Covid-19 pandemic and the economic recession. In achieving the performance of implementing Sustainable Finance, this has caused banks to hold back the pace of expansion of financing and focus on efforts to restore liquidity and the Sustainable Finance action program is directed towards Social and Environmental Responsibility activities and human resource capacity building.*



Kondisi bisnis bank di kondisi kompetisi yang semakin ketat, mendorong bank untuk semakin kompetitif baik pricing, layanan dan dapat memberi nilai tambah bagi nasabah. Oleh karena itu, rencana aksi keuangan berkelanjutan yang dicanangkan bank mendepankan pelaksanaan program yang efektif dan efisien menyesuaikan dengan kemampuan perusahaan dan kapasitas organisasi yang ada saat ini.

*The bank's business conditions are in conditions of increasingly tighter competition, encouraging banks to be more competitive in terms of pricing, services and can provide added value to customers. Therefore, the sustainable finance action plan launched by the bank promotes effective and efficient program implementation in line with the company's current capabilities and organizational capacities.*

## STRATEGI PENCAPAIAN TARGET RAKB

Dampak yang ditimbulkan akibat Covid-19 tentu berdampak pada pertumbuhan ekonomi nasional sehingga diproyeksikan laju penyaluran pembiayaan setidaknya hingga semester I tahun 2021 akan terjadi perlambatan.

Meski demikian, sektor UMKM dan sektor energi terbarukan memiliki potensi yang besar untuk dikembangkan. Sektor UMKM dipercaya akan menjadi salah satu sektor yang diperkirakan pertama bangkit dari dampak Covid-19.

Perkembangan kendaraan listrik semakin marak sejalan dengan meningkatnya kesadaran masyarakat akan kelestarian lingkungan hidup dan pemanfaatan sumber energi terbarukan.

Di sisi internal Bank, arah kebijakan bisnis akan berfokus pada penyaluran pembiayaan di sektor

## TARGET ARCHIEVEMENT STRATEGY OF SUSTAINABILITY PLAN

*The impact caused by Covid-19 will certainly have an impact on national economic growth so it is projected that the rate of financing disbursement at least until the first semester of 2021 will slow down.*

*However, the MSME sector and the renewable energy sector have great potential to be developed. The MSME sector is believed to be one of the sectors that are expected to rise first from the impact of Covid-19.*

*The development of electric vehicles is increasingly prevalent in line with increasing public awareness of environmental sustainability and the use of renewable energy sources.*

*On the internal side of the Bank, the direction of business policy will focus on disbursing financing in the*

UMKM skala mikro dengan mengembangkan model bisnis baru yaitu, pembiayaan supermikro yang menasar pangsa pasar masyarakat dengan usaha skala rumah tangga dan mikro. Selain itu, pembiayaan akan fokus pada pembiayaan iB KPR, dimana produk tersebut sejalan dengan produk unggulan induk perusahaan.

Kerjasama dengan lembaga Amal Usaha Muhammadiyah dan organisasi atau komunitas muslim lainnya juga akan terus dikembangkan dan diperkuat dengan berbagai rangkaian kerjasama dan sinergi untuk kepentingan kemasalahatan umat.

Guna memastikan seluruh rencana bisnis bank sesuai dengan yang diharapkan bank akan memperkuat sinergi dengan induk perusahaan serta mengembangkan kerjasama dengan seluruh stakeholder eksisting saat ini dan membangun kerjasama baru dengan pihak lain dengan prinsip yang saling menguntungkan dan memberi manfaat.

Secara umum, implementasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang akan dilakukan diupayakan memaksimalkan sumber daya internal Bank dengan bersinergi dengan induk perusahaan dan stakeholder lainnya. Sumberdaya pendukung untuk merealisasikan Keuangan Berkelanjutan, antara lain :

#### 1. Sumber Dana :

- a. untuk penyaluran pembiayaan diutamakan berasal dari Dana Pihak Ketiga yang berhasil dihimpun bank atau sumber dana lainnya yang sesuai dengan ketentuan
- b. untuk dana yang dialokasikan dalam program CSR atau Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dapat bersumber dari dana kebajikan atau alokasi dana lain sesuai dengan kebijakan internal bank yang tidak bertentangan ketentuan yang berlaku.

#### 2. Sumber Daya Manusia :

- a. Pada prinsipnya seluruh sumber daya insani Bank dapat ikut serta dalam program kerja atau kegiatan Keuangan Berkelanjutan.
- b. Direksi berperan sebagai penanggungjawab sekaligus pengarah terhadap kebijakan dan strategi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.

*micro-scale MSME sector by developing new business models, namely, micro-micro financing targeting the public market share with household and micro-scale businesses. In addition, the financing will focus on iB KPR financing, where the product is in line with the flagship product of the parent company.*

*Collaboration with Muhammadiyah Business Charities and other Muslim organizations or communities will also continue to be developed and strengthened with various series of collaborations and synergies for the benefit of the community's problems.*

*In order to ensure that all of the bank's business plans are in line with what is expected, the bank will strengthen synergies with the parent company and develop cooperation with all existing stakeholders and build new collaborations with other parties on the principle of mutual benefit and benefit.*

*In general, the implementation of the Sustainable Finance Action Plan that will be carried out is strived to maximize the Bank's internal resources by synergizing with the parent company and other stakeholders. Supporting resources to realize Sustainable Finance, among others:*

#### 1. Source of Funds:

- a. *for the distribution of financing, it is prioritized to come from Third Party Funds that have been successfully collected by banks or other sources of funds in accordance with the provisions*
- b. *funds allocated in the CSR or Social and Environmental Responsibility (TJSL) program can be sourced from benevolence funds or other fund allocations in accordance with the bank's internal policies that do not conflict with applicable regulations.*

#### 2. Human Resources:

- a. *In principle, all of the Bank's human resources can participate in Sustainable Finance work programs or activities.*
- b. *The Board of Directors acts as the person in charge as well as the director of policies and strategies for the Sustainable Finance Action Plan.*

c. Penanggungjawab teknis program kerja/kegiatan dipimpin oleh seorang setingkat Kepala Divisi Divisi.

### 3. Mitra Kerja sama :

Dalam aktivitas ini pihak eksternal Bank dapat dimungkinkan untuk terlibat dalam aspek konsultasi, *training*, *workshop* dan atau kerja sama pelaksanaan yang tugas dan perannya dituangkan lebih detail dalam suatu perjanjian.

Para pemangku kepentingan yang kami hormati,

Demikian kami sampaikan pengantar atas Laporan Keberlanjutan Bank Syariah Bukopin tahun buku 2020. Laporan ini akan kami terbitkan berkala setiap tahun untuk kami sampaikan kepada regulator dan seluruh pemangku kepentingan sebagai bagian dari keterbukaan informasi dan pertanggungjawaban manajemen.

Sebelum menutup laporan ini, perkenankan kami menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, Manajemen dan Karyawan, pemegang saham, regulator, nasabah, serta seluruh pemangku kepentingan Bank Syariah Bukopin yang telah senantiasa memberikan support sehingga Perseroan dapat terus menjaga tren pertumbuhan berkelanjutan. Kami optimistis, dengan terus membangun kebersamaan dan atas pertolongan Allah SWT, Insha Allah kita BISA mengatasi segala cobaan.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindunganNya kepada kita semua. Amin ya robbal Alamin.

c. *The person in charge of technical work programs / activities is led by a division head at the same level.*

### 3. Cooperation Partners:

*In this activity, it is possible for external parties to the Bank to be involved in the aspects of consultation, training, workshops and / or collaborative implementation whose duties and roles are outlined in more detail in an agreement.*

*Respected stakeholders,*

*Thus we submit an introduction to the Sustainability Report of Bank Syariah Bukopin for the 2020 financial year. We will publish this report annually for us to convey to regulators and all stakeholders as part of information disclosure and management accountability.*

*Before closing this report, please allow us to express our deepest appreciation to the Board of Commissioners, Sharia Supervisory Board, Management and Employees, shareholders, regulators, customers, and all stakeholders of Bank Syariah Bukopin who have always provided support so that the Company can continue to maintain the trend. sustainable growth. We are optimistic that by continuing to build togetherness and with the help of Allah SWT, God willing, we can overcome all trials.*

*May Allah SWT always provide His protection to all of us. Amen O 'Lord of the Worlds.*

وَبِاللّٰهِ التَّوْفِيقِ وَالْهُدَايَةِ  
وَسَلَامٌ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللّٰهِ وَبَرَكَاتُهُ

Jakarta, Maret 2021



Dery Januar  
Direktur Utama





# TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

*Sustainability Governance*

## DASAR PENERAPAN TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

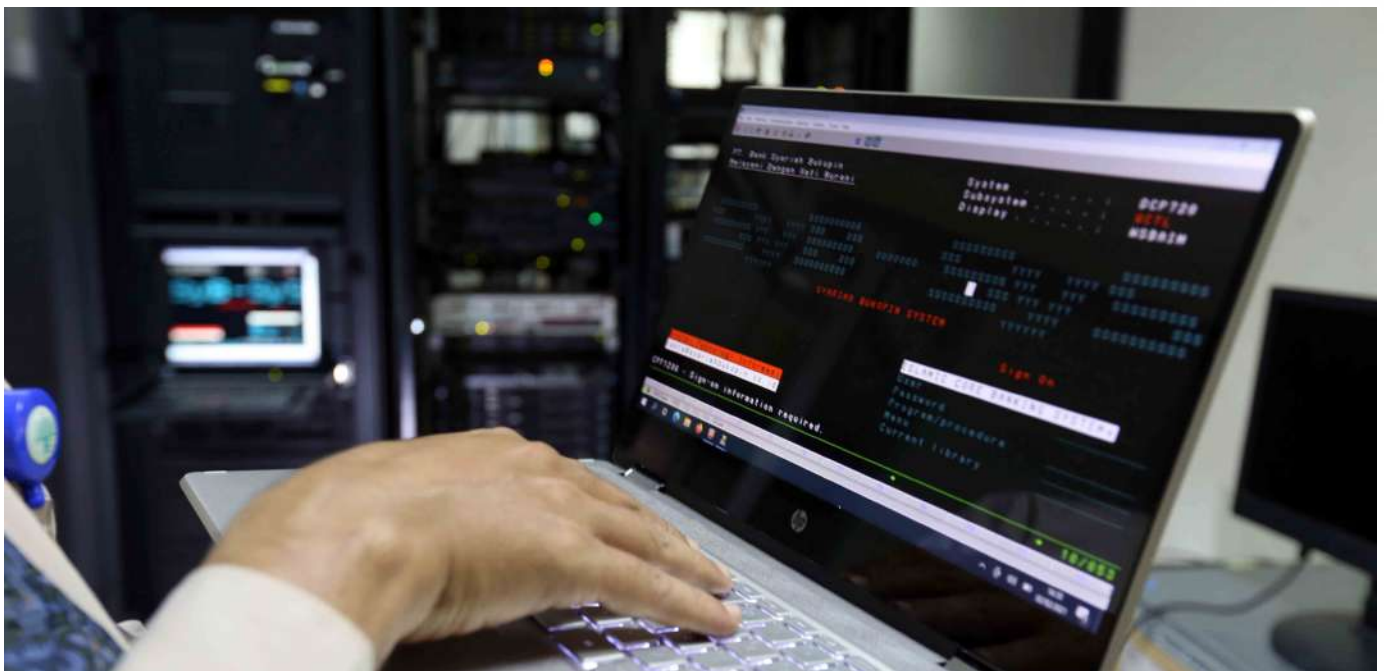
Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan di Bank Syariah Bukopin pada prinsipnya mengacu pada tata aturan terkait keuangan berkelanjutan dan Tata Kelola Perusahaan.

Bagi Perseroan, implementasi Tata Kelola Perusahaan yang baik merupakan alat untuk menjaga kelangsungan bisnis, menjaga kepercayaan para stakeholders, sekaligus untuk meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan serta nilai-nilai etika yang berlaku secara umum di sektor perbankan.

## BASIC IMPLEMENTATION OF SUSTAINABILITY GOVERNANCE

*In principle, the implementation of Sustainable Governance at Bank Syariah Bukopin refers to the regulations related to sustainable finance and Corporate Governance.*

*For the Company, the implementation of Good Corporate Governance is a tool to maintain business continuity, maintain the trust of stakeholders, as well as to increase compliance with laws and regulations as well as ethical values generally applicable in the banking sector.*



Bank Syariah Bukopin senantiasa menjadikan GCG sebagai landasan utama dalam menjalankan bisnis perusahaan serta mempertahankan dalam eksistensi perusahaan untuk menghadapi tantangan persaingan usaha di masa mendatang. Perseroan juga terus melakukan penguatan *good corporate governance* secara berkelanjutan dan konsisten dari waktu ke waktu.

*Bank Syariah Bukopin always makes GCG the main foundation in running the company's business and maintains the company's existence to face the challenges of business competition in the future. The Company also continues to strengthen good corporate governance in a sustainable and consistent manner from time to time.*

Dalam menjalankan operasional dan keuangannya, Perseroan tetap memperhatikan kelima prinsip dasar GCG yakni keterbukaan, akuntabilitas, pertanggungjawaban, profesional dan kewajaran serta mengedepankan prinsip kehati-hatian (*prudential banking*). Hal ini bertujuan untuk menjaga kepercayaan Perseroan kepada para nasabah, pemegang saham dan stakeholders lainnya.

Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan di Bank Syariah Bukopin dilakukan dengan mengikuti regulasi yang mengatur tentang prinsip keuangan berkelanjutan dan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan. Aturan tersebut diantaranya adalah:

1. Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, khususnya Pasal 1 ayat 3.

2. Undang-Undang No. 8 tahun 1995 tentang Pasar Modal.

3. Undang-Undang No. 25 tahun 2007 tentang Penanaman Modal.

4. Undang-Undang No. 32 tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.

5. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;

6. Peraturan Menteri Sosial RI No. 13 tahun 2012 tentang Forum Tanggung Jawab Dunia Usaha dalam Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial.

7. Peraturan Pemerintah No.47 tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas;

8. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

*In carrying out its operations and finances, the Company continues to observe the five basic principles of GCG, namely openness, accountability, responsibility, professionalism and fairness and prioritizes the principle of prudence (prudential banking). This is aimed at maintaining the Company's trust in its customers, shareholders and other stakeholders.*

*The implementation of Sustainable Governance at Bank Syariah Bukopin is carried out by following the regulations governing the principles of sustainable finance and corporate social responsibility activities. These rules include:*

1. *Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, in particular Article 1 paragraph 3.*

2. *Law No. 8 of 1995 concerning the Capital Market.*

3. *Law No. 25 of 2007 concerning Investment.*

4. *Law No. 32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management.*

5. *Law of the Republic of Indonesia Number 13 of 2003 concerning Manpower;*

6. *Regulation of the Minister of Social Affairs No. 13 of 2012 concerning the Business World Responsibility Forum in the Implementation of Social Welfare.*

7. *Government Regulation No.47 of 2012 concerning Social and Environmental Responsibilities of Limited Liability Companies;*

8. *Financial Services Authority Regulation No. 51 / POJK.03 / 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies*

9. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Indonesia No. 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan;

10. Pedoman Penggunaan Dana Kebajikan Surat Keputusan No. 073A/SKEP-DIR/KPJKT/V/2011;

11. Pedoman Kegiatan Operasi Surat Keputusan No. 075/SKEP-DIR/BSBJKT/V/2011.

9. *Indonesian Financial Services Authority Regulation No. 1 / POJK.07 / 2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector;*

10. *Guidelines for Use of Virtue Fund number 073A/SKEP-DIR/KPJKT/V/2011;*

11. *Guidelines for Operational Activities Decree No. 075 / SKEP-DIR / BSBJKT / V / 2011.*

Terkait dengan implementasi GCG, Perseroan menetapkan peraturan dan ketentuan yang diterbitkan oleh pemerintah dan Otoritas Jasa Keuangan, yang diantaranya meliputi:

*In relation to the implementation of GCG, the Company establishes rules and regulations issued by the government and the Financial Services Authority, which include:*

1. Undang-Undang Republik Indonesia No.21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.

2. Peraturan Bank Indonesia No. 11/33/PBI/2009 tanggal 7 Desember 2009 dan Surat Edaran Bank Indonesia No. 12/13/DPbS tanggal 30 April 2010 tentang Pelaksanaan Good Corporate Governance Bagi BUS dan UUS yaitu penerapan 5 prinsip dasar Keterbukaan (Transparency), Akuntabilitas (Accountability), Pertanggungjawaban (Responsibility), Profesional (Professional) dan

3. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 10/SEOJK.03/2014 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah tanggal 11 Juni 2014.

4. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 18/POJK/03/2014 tentang Penerapan Tata Kelola Terintegrasi bagi Konglomerasi Keuangan.

5. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 24/POJK.03/2015 tentang Produk dan Aktivitas Bank Syariah dan Unit Usaha Syariah.

6. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 39/SEOJK.03/2016 tentang Penilaian Kemampuan dan Kepatutan Bagi Calon Pemegang Saham Pengendali, Calon Anggota Direksi, dan Calon Anggota Dewan Komisaris Bank.

7. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 65/POJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum Syariah dan Unit Usaha

1. *Law of the Republic of Indonesia No.21 of 2008 concerning Sharia Banking.*

2. *Bank Indonesia Regulation No. 11/33 / PBI / 2009 dated 7 December 2009 and Bank Indonesia Circular Letter No. 12/13 / DPbS dated 30 April 2010 concerning the Implementation of Good Corporate Governance for BUS and UUS, namely the application of the 5 basic principles of Openness (Transparency), Accountability (Accountability), Responsibility (Responsibility), Professional (Professional) and Fairness (Fairness).*

3. *Financial Services Authority (OJK) Circular No. 10 / SEOJK.03 / 2014 concerning Soundness Level Assessment of Sharia Commercial Banks and Sharia Business Units dated 11 June 2014.*

4. *Financial Services Authority Regulation No. 18 / POJK / 03/2014 concerning Implementation of Integrated Governance for Financial Conglomerates.*

5. *Financial Services Authority Regulation No. 24 / POJK.03 / 2015 concerning Products and Activities of Sharia Banks and Sharia Business Units.*

6. *Financial Services Authority (OJK) Circular No. 39 / SEOJK.03 / 2016 concerning Fit and Proper Test for Candidates for Controlling Shareholders, Candidates for Members of the Board of Directors, and Candidates for Members of the Board of Commissioners of the Bank.*

7. *Financial Services Authority Regulation No. 65 / POJK.03 / 2016 concerning the Implementation of Risk Management for Sharia Commercial Banks and Sharia Business Units.*



# STRUKTUR ORGAN PERUSAHAAN

# COMPANY ORGAN STRUCTURE

## Struktur Good Corporate Governance PT Bank Bukopin Syariah

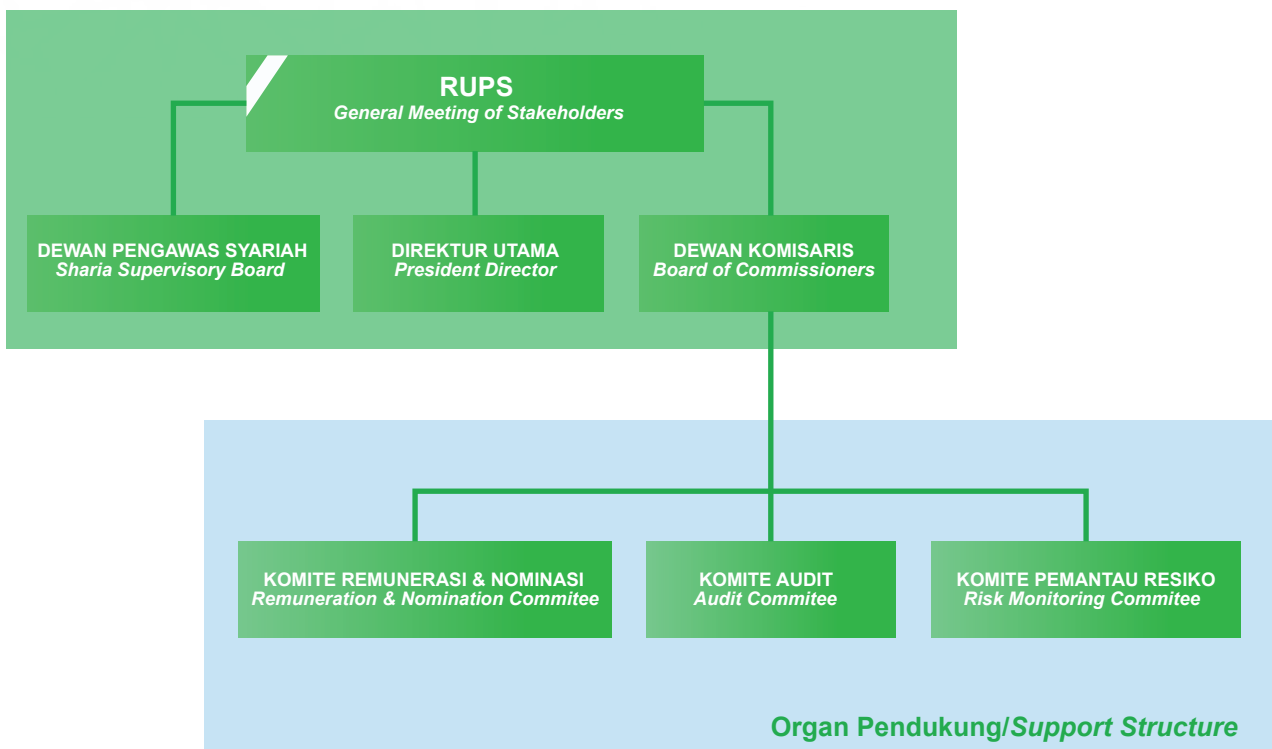
## Good Corporate Governance Structure PT Bank Bukopin Syariah

Bank Syariah Bukopin telah memiliki struktur Tata Kelola Perusahaan yang merujuk pada Undang-Undang Perseroan Terbatas No. 40 Tahun 2007 dan Peraturan Bank Indonesia No. 11/33/PBI/2009 Tentang Pelaksanaan Good Corporate Governance Bagi Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah. Adapun struktur dan mekanisme GCG PT Bank Syariah Bukopin sebagai berikut:

Bank Syariah Bukopin has owned governance structure referring to Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies and Bank Indonesia Regulation No. 11/33/PBI/2009 Regarding the Implementation of Good Corporate Governance for Sharia Commercial Banks and sharia business units. The structure and mechanism of GCG in Bank Syariah Bukopin as follows:

### Struktur dan Mekanisme GCG

### GCG Structure and Mechanism



## GOVERNANCE SOFT STRUCTURE

Selain struktur Organ Perseroan, Bank Syariah Bukopin telah memiliki infrastruktur GCG yang merupakan ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan oleh Direksi guna mengimplementasikan prinsip-prinsip GCG pada seluruh jenjang organisasi. Dalam pelaksanaannya, Perseroan juga telah memiliki berbagai kerangka kebijakan/pedoman dalam menjalankan fungsi dan tugasnya dalam infrastruktur tata kelola Bank antara lain sebagai berikut:

Kerangka Implementasi GCG Bukopin Syariah adalah sebagai berikut:

### Kerangka Implementasi GCG di Perseroan

1. Membentuk Suatu Organisasi dan Kebijakan yang menunjang Implementasi GCG
2. Memperbaharui Struktur Organisasi dan Kebijakan berdasarkan regulasi
3. Sosialisasi GCG dan kebijakan GCG secara Internal
4. Mengintegrasikan setiap kegiatan usaha berpedoman dengan prinsip-prinsip GCG dan nilai-nilai Perusahaan
5. Self Assessment Pelaksanaan GCG

## GOVERNANCE SOFT STRUCTURE

*In addition to the Company's Organ structure, Bank Syariah Bukopin has a GCG infrastructure which is the provisions set by the Board of Directors to implement GCG principles at all levels of the organization. In its implementation, the Company also has various policy frameworks / guidelines in carrying out its functions and duties within the Bank's governance infrastructure, including the following:*

*The Bukopin Syariah GCG Implementation Framework is as follows:*

### GCG Implementation Framework in Company

1. *Forming Organizational Structure and Policies that support the implementation of GCG*
2. *Improving Organizational Structure and Policies based on Regulation*
3. *Internal GCG Socialization and GCG Policy*
4. *Integrate every Business activity based on GCG principles and company values*
5. *GCG Implementation Self-Assessment*

### Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Sebagaimana kami laporkan pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan tahun 2020 yang telah disampaikan kepada Otoritas Jasa Keuangan, Penanggung jawab atas penerapan Keuangan Berkelanjutan di Bank Syariah Bukopin adalah sebagai berikut:

1. Divisi Kepatuhan

2. Divisi Manajemen Risiko

3. Divisi Operasi dan Perencanaan dan Analisa Keuangan

4. Divisi Pengembangan Bisnis dan Perencanaan Strategis

5. Sekretariat Perusahaan

6. Divisi Support Pembiayaan dan Legal

7. Divisi Sumber Daya Insani

8. Unit Bisnis

### Person in Charge of Sustainable Finance Implementation

As we reported in the 2020 Sustainable Finance Action Plan which was submitted to the Financial Services Authority, the person responsible for implementing Sustainable Finance at Bank Syariah Bukopin is as follows:

1. Compliance Division

2. Risk Management Division

3. Operations and Planning and Financial Analysis Division

4. Business Development and Strategic Planning Division

5. Company Secretariat

6. Financing and Legal Support Division

7. Human Resources Division

8. Business unit

Perseroan menyadari bahwa pelaksanaan aksi keuangan berkelanjutan membutuhkan peran serta seluruh elemen di dalam perusahaan. Namun demikian, sebagaimana telah diputuskan oleh Manajemen, unit kerja yang disebutkan di atas memiliki tugas dan tanggung jawab yang terkait langsung dengan pelaksanaan agenda keuangan berkelanjutan.

Setiap Divisi bertanggung jawab atas penerapan Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan tugas dan kewenangan pokoknya masing-masing. Dengan demikian, pelaksanaan tugas dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan dapat dilaksanakan sejalan dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing

Sebagai bagian upaya peningkatan kapasitas organisasi dan pengembangan SDM, maka dilakukan hal-hal penunjang sebagai berikut:

1. Penunjukan unit kerja yang bertanggung jawab penyusunan, monitoring dan evaluasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.
2. Perbaikan remunerasi karyawan dan pengembangan jenjang karir karyawan.
3. Meningkatkan literasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan dalam bentuk pelatihan, penugasan dan sebagainya.
4. Membangun budaya keuangan berkelanjutan dengan meningkatkan partisipasi karyawan.

Dalam penerapan Rencana Keuangan Berkelanjutan, masing-masing Divisi tersebut secara struktural bertanggung jawab kepada direktornya masing-masing. Secara keseluruhan, penerapan Keuangan Berkelanjutan di Bank Syariah Bukopin berada di bawah koordinasi langsung Direktur Utama.

*The Company realizes that the implementation of sustainable financial actions requires the participation of all elements within the company. However, as has been decided by Management, the work units mentioned above have duties and responsibilities that are directly related to the implementation of the sustainable finance agenda.*

*Each Division is responsible for the implementation of Sustainable Finance in accordance with its respective main duties and authorities. Thus, the implementation of duties in implementing Sustainable Finance can be carried out in line with the duties and responsibilities of each Division.*

*As part of efforts to increase organizational capacity and human resource development, the following supporting actions are carried out:*

1. *Appointment of a work unit that is responsible for the preparation, monitoring and evaluation of the Sustainable Finance Action Plan.*
2. *Improved employee remuneration and development of employee career paths.*
3. *Increase literacy of the Sustainable Finance Action Plan in the form of training, assignments and so on.*
4. *Build a culture of sustainable finance by increasing employee participation.*

*In implementing the Sustainable Finance Plan, each division is structurally responsible to its respective director. Overall, the implementation of Sustainable Finance at Bank Syariah Bukopin is under the direct coordination of the President Director.*

## Pengembangan Kompetensi

Kami menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan agenda keuangan berkelanjutan sangat terkait erat dengan penguatan kapasitas dan kompetensi sumber daya insani. Dalam rangka meningkatkan kompetensi manajemen dan karyawan, Bank Syariah Bukopin secara konsisten terus menyelenggarakan kegiatan pelatihan (*training*), *workshop*, seminar baik melalui kegiatan yang diselenggarakan secara inhouse maupun mengikutsertakan manajemen dan karyawan dalam kegiatan training yang diselenggarakan pihak eksternal.

Komitmen untuk memberikan pendidikan dan pelatihan kepada karyawan untuk mendukung pengembangan kompetensi karyawan tertuang dalam Peraturan Perusahaan pada Pasal 10 tentang Training dan Pengembangan Kompetensi.

Pengembangan Kompetensi yang diberikan kepada karyawan bertujuan untuk memastikan sumber daya insani perusahaan memiliki kemampuan, keterampilan, dan sikap yang diperlukan karyawan dalam menjalankan pekerjaan sesuai dengan jabatannya.

Selain itu, pelatihan dan pengembangan yang diberikan dan diikuti oleh karyawan juga diharapkan dapat meningkatkan kompetensi karyawan, sehingga setiap karyawan Bank Syariah Bukopin mampu memberikan performa kerja yang baik, produktif, dan memiliki kapasitas dan kapabilitas yang mumpuni dalam pengembangan karir karyawan.

### Realisasi Pengembangan Kompetensi Direksi & Karyawan

Di tengah pandemi Covid-19 yang terjadi pada tahun 2020 yang berdampak pada resesi ekonomi, namun Perseroan secara kontinu tetap melaksanakan program pengembangan dan pelatihan untuk direksi dan karyawan guna semakin meningkatkan kompetensi para karyawan.

Berikut merupakan realisasi pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap Manajemen Perseroan selama tahun 2020.

## Competences Development

*We are fully aware that the success of the sustainable finance agenda is closely related to strengthening the capacity and competence of human resources. In order to improve management and employee competence, Bank Syariah Bukopin consistently conducts training activities (training), workshops, seminars both through activities held in-house and involving management and employees in training activities held by external parties.*

*The commitment to provide education and training to employees to support employee competency development is contained in the Company Regulations in Article 10 concerning Training and Competency Development.*

*Competency development given to employees aims to ensure that the company's human resources have the abilities, skills, and attitudes needed by employees in carrying out their jobs according to their positions.*

*In addition, the training and development provided and followed by employees is also expected to improve employee competence, so that every employee of Bank Syariah Bukopin is able to provide good, productive work performance and have the capacity and capability to develop employee careers.*

### Realization of the Directors and Employees Competences Development

*In the midst of the Covid-19 pandemic that occurred in 2020 which had an impact on the economic recession, the Company continues to carry out development and training programs for directors and employees to further improve the competence of employees.*

*The following is the realization of competency development carried out in the Company's Management during 2020.*

Nama Training Name of Training	Tanggal Date	Penyelenggara The organizers
Workshop MPO 2020 <i>2020 MPO Workshop</i>	23-25 Januari 2020 <i>January 23-25, 2020</i>	Internal BSB
Pelatihan Dasar Perbankan Syariah Eksekutif (PDPS Eksekutif) <i>Executive Islamic Banking Basic Training (PDPS Executive )</i>	28-29 Februari 2020 <i>February 28-29, 2020</i>	LPPI
Pelatihan Sertifikasi Treasury Level Advance <i>Treasury Level Advance Certification Training</i>	8 Februari 2020 <i>February 8, 2020</i>	Indonesia Islamic Global Market Association
Sertifikasi Treasury Level Advance <i>Sertifikasi Treasury Level Advance</i>	4 April 2020 <i>April 4, 2020</i>	LSPP
Seminar Restrukturisasi Kredit <i>Credit Restructuring Seminar</i>	21 April 2020 <i>April 21, 2020</i>	Infobank
Seminar Maximizing Sales Productivity During Covid-19 Era <i>Maximizing Sales Productivity During Covid-19 Era Seminar</i>	5 Mei 2020 <i>May 5, 2020</i>	Sandler Training
Seminar Surviving The Covid-19, Preparing The Post <i>Surviving The Covid-19 Seminar , Preparing The Post</i>	2 Juni 2020 <i>June 2, 2020</i>	Markplus Institute
Seminar & Refreshment Restrukturisasi Kredit Gelombang Kedua (Refreshment SMR) <i>Second Wave Credit Restructuring Seminar &amp; Refreshment (Refreshment SMR )</i>	9 Juli 2020 <i>July 9, 2020</i>	Infobank
Training Credit Rating Development For Micro Banking "Statistic And Risk Analysis During And Post Covid-19" <i>Credit Rating Development Training For Micro Banking "Statistics And Risk Analysis During And Post Covid-19"</i>	3 September 2020 <i>September 3, 2020</i>	Infobank
Seminar Kajian Islam "Air Pun Ada Pasang Surutnya, Tak Pasang Dan Tak Surut Senantiasa" <i>Seminar on Islamic Studies "The water is ebb and flow, Not always ebb nor flow"</i>	21 Oktober 2020 <i>October 21, 2020</i>	Internal BSB
Seminar Kajian Islam "14 Peluang Meraih Pahala Berlimpah Dimasa Wabah" <i>Islamic Studies Seminar "14 Opportunities for Reaching Abundant Rewards During pandemic "</i>	27 Oktober 2020 <i>October 27, 2020</i>	Internal BSB
Sosialisasi Kesehatan "Menjaga Kesehatan, Penanganan Dan Pencegahan Covid-19 Di Era Pandemi". <i>Health Socialization " Maintaining Health, Handling and Prevention of Covid-19 in the Pandemic Era "</i>	18 Desember 2020 <i>December 18, 2020</i>	Asuransi Sinarmas MSIG <i>Sinarmas MSIG Insurance</i>

## Rencana Pengembangan Sumber Daya Insani

Untuk mendukung pertumbuhan bisnis yang berkualitas dan kuat serta sesuai target keuangan dan rencana pengembangan bisnis yang telah ditetapkan pada tahun 2020, maka *Goals* yang ingin dicapai Bank terkait dengan pengembangan Sumber Daya Insani (SDI) adalah "Peningkatan Ketersediaan dan Kompetensi SDI yang Handal"

Selanjutnya untuk dapat merealisasikan goals tersebut diatas, Bank akan menerapkan beberapa Inisiatif Strategis sebagai berikut:

1. Melakukan *Mapping* kebutuhan karyawan di semua unit kerja.
2. Melakukan rekrutment untuk pemenuhan kekurangan karyawan baik dari Internal maupun Eksternal.
3. Melakukan Sinergi dengan Induk Perusahaan untuk pemenuhan SDI.
4. Memberikan *training-training* untuk meningkatkan kompetensi karyawan sesuai dengan fungsinya.
5. Melakukan training-training Sinergi dengan Induk Perusahaan termasuk dalam pelaksanaan *Management Development Program* (MDP)
6. Meningkatkan Produktivitas Karyawan.
7. Menyusun KPI Direktorat, Divisi, Bagian dan seluruh karyawan yang inline dgn kebutuhan perusahaan.
8. Membangun Moral dan Etos Kerja karyawan (*reward and punishment*)
9. Memastikan seluruh karyawan paham atas fungsi dan Jobdesk masing-masing.
10. Menciptakan kesempatan jenjang Karir yang sama.
11. Membangun Sumber Daya Insani yang sesuai dengan nilai-nilai budaya perusahaan.

## Human Resources Development Plan

*To support quality and strong business growth as well as in accordance with the financial targets and business development plans that have been set in 2020, the Goals that the Bank wants to achieve in relation to the development of Human Resources (SDI) are "Increasing the Availability and Competence of Reliable SDIs"*

*Furthermore, to be able to realize the goals mentioned above, the Bank will implement several strategic initiatives as follows:*

1. *Mapping the needs of employees in all work units.*
2. *Conducting recruitment to meet the shortage of employees, both internal and external.*
3. *Synergize with the parent company to fulfill SDI.*
4. *Providing trainings to improve employee competence in accordance with their function.*
5. *Conduct synergy trainings with the parent company, including in the implementation of the Management Development Program (MDP)*
6. *Increase Employee Productivity.*
7. *Develop KPIs for the Directorate, Divisions, Divisions and all employees who are inline with the needs of the company.*
8. *Build employee morale and work ethic (reward and punishment)*
9. *Ensure that all employees understand their respective functions and Jobdesk.*
10. *Creating equal career path opportunities.*
11. *Building Human Resources in accordance with the values of the corporate culture.*

Sedangkan *action plan* yang akan dilakukan untuk mendukung efektifitas pelaksanaan inisiatif strategis yang telah ditetapkan adalah sebagai berikut :

*Meanwhile, the action plans that will be carried out to support the effectiveness of implementing the strategic initiatives that have been determined are as follows:*

1.	Menyusun formulir analisa kebutuhan karyawan berupa memorandum yang akan disebarkan ke masing-masing unit kerja dan direkap untuk mengetahui kebutuhan jumlah karyawan dimasing-masing unit kerja.	1.	<i>Compiling an employee needs analysis form in the form of a memorandum that will be distributed to each work unit and recapitulated to determine the number of employees needed in each work unit.</i>
2.	Menentukan strategi perekrutan, pengesanan dan <i>Service Level Agreement</i> (SLA) sehingga target pemenuhan kebutuhan dapat segera dipenuhi.	2.	<i>Determine the recruitment strategy, testing and Service Level Agreement (SLA) so that the target needs can be met immediately.</i>
3.	Berkoordinasi dengan Induk Perusahaan terkait dengan pemenuhan kebutuhan SDI di BSB untuk level tertentu.	3.	<i>Coordinate with the parent company regarding the fulfillment of SDI needs at BSB for a certain level.</i>
4.	Menyusun <i>Training Need Analysis</i> (TNA) berdasarkan tingkatan jabatan dan <i>job level</i> serta menerapkan <i>minimum requirement</i> permasing-masing jabatan dan <i>job level</i> , termasuk jenjang pendidikan.	4.	<i>Compiling a Training Need Analysis (TNA) based on the level of position and job level and applying the minimum requirements for each position and job level, including education level.</i>
5.	Memberikan training-training yang sesuai berdasarkan TNA, sehingga diharapkan training tersebut tepat sasaran dan meningkatkan kompetensi serta produktivitas karyawan.	5.	<i>Provide appropriate training based on TNA, so that it is expected that the training will be right on target and increase employee competence and productivity.</i>
6.	Berkoordinasi dengan Induk Perusahaan terkait pelaksanaan training-training yang bisa bersinergi dengan BSB.	6.	<i>Coordinate with the parent company regarding the implementation of trainings that can work in synergy with BSB.</i>
7.	Melakukan <i>review</i> KPI secara berkala baik untuk KPI Direktorat, Divisi, Bagian dan seluruh karyawan sesuai dengan target dan kebutuhan perusahaan sehingga pencapaian KPI tersebut dapat menunjang pencapaian <i>Goals</i> yang telah ditetapkan.	7.	<i>Conducting regular KPI reviews for the KPIs of the Directorate, Divisions, Divisions and all employees in accordance with the targets and needs of the company so that the achievement of these KPIs can support the achievement of the set Goals.</i>
8.	Melakukan sosialisasi dan komunikasi budaya kerja perusahaan dan <i>Corporate Value</i> dan melakukan program <i>Culture Award</i> .	8.	<i>To socialize and communicate the company's work culture and Corporate Value and conduct a Culture Award program.</i>
9.	Membuat kebijakan standar jobdesk masing-masing dan mensosialisasikan kepada masing-masing karyawan dan melakukan test ( <i>quiz</i> ) secara berkala untuk memastikan pemahaman karyawan terhadap <i>jobdesk</i> masing-masing.	9.	<i>Creating a standard policy for each jobdesk and disseminating it to each employee and conducting regular tests (quizzes) to ensure employees' understanding of their respective jobdesk.</i>



10. Membuat standar kompetensi yang harus dimiliki oleh karyawan untuk menempati jabatan tertentu melakukan Assessment terhadap karyawan yang akan dipromosi, setelah karyawan tersebut memenuhi standari criteria yang ditetapkan.

10. *Creating competency standards that must be possessed by employees to occupy certain positions, conduct an assessment of the employees to be promoted, after the employee meets the specified standard criteria.*

11. Mensosialisasikan Visi dan Misi Perusahaan kepada seluruh karyawan secara berkala agar karyawan paham dan ikut serta dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan.

11. *Periodically socialize the Company's Vision and Mission to all employees so that employees understand and participate in realizing*

12. Memberikan reward kepada karyawan yang berprestasi,

12. *Provide rewards to employees who excel,*

13. Meningkatkan engagement Index Karyawan melalui kebijakan-kebijakan yang menambah benefit buat karyawan.

13. *Increase Employee Engagement Index through policies that add benefits for employees.*

14. Mengadakan lomba lingkungan kerja antar Divisi/Cabang/Bagian dan tempat kerja antar karyawan berdasarkan criteria yang ditetapkan

14. *Organizing work environment competitions between Divisions / Branches / Divisions and workplaces among employees based on defined criteria.*

15. Mengadakan lomba kratifitas dan inovasi karyawan.

15. *Organizing employee creativity and innovaion competitions*

16. Mengadakan small gathering dimasing-masing Divisi/Cabang/Bagian maupun dilingkup Perusahaan.

16. *Held small gatherings in each Division / Branch / Division as well as within the Company.*



### c. Prosedur Identifikasi, Pengukuran, Pemantauan & Pengendalian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Penerapan manajemen Risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan di Bank Syariah Bukopin telah dilakukan dengan memadai dan terus melakukan perbaikan-perbaikan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dengan berpedoman kepada ketentuan regulator.

Proses identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan di Bank Syariah Bukopin dilakukan sejalan dengan penerapan system manajemen risiko.

Konsep dari penerapan atau implementasi manajemen risiko di Perseroan adalah bertujuan untuk meminimalisasi potensi risiko yang melekat pada bank dengan menurunkan tingkat Risiko Inheren tersebut, dan meningkatkan Kualitas Penerapan Manajemen Risiko (KPMR), sehingga bank terhindar dari kerugian yang timbul dari kegiatan usahanya.

### c. Procedure for Identification, Measurement, Monitoring & Risk Control for the Implementation of Sustainable Finance

*The implementation of Risk management for the implementation of sustainable finance at Bank Syariah Bukopin has been carried out adequately and continues to make improvements to obtain better results based on regulatory provisions.*

*The process of identifying, measuring, monitoring and controlling risks on the implementation of sustainable finance in Bank Syariah Bukopin is carried out in line with the application of a risk management system.*

*The concept of implementing or implementing risk management in the Company is aimed at minimizing the potential risk inherent in the bank by reducing the level of this Inherent Risk, and improving the Quality of Risk Management Implementation (KPMR), so that banks avoid losses arising from their business activities.*



Untuk mencapai hal tersebut, Perseroan mengelola risiko secara cermat, sistematis dan efektif melalui penerapan manajemen risiko secara menyeluruh (*Enterprise Risk Management*), sehingga diharapkan Perseroan memiliki kemampuan yang baik dalam mengidentifikasi, mengukur, mengelola, serta mengendalikan guna mengantisipasi risiko-risiko yang

*To achieve this, the Company manages risks carefully, systematically and effectively through the implementation of comprehensive risk management (Enterprise Risk Management), so it is hoped that the Company will have a good ability to identify, measure, manage and control in order to anticipate the risks it faces. The Company also implements a risk culture*

dihadapi. Perseroan juga menerapkan strategi budaya risiko dengan menumbuhkan kesadaran risiko dan proses manajemen risiko yang terarah pada semua insan Perseroan di semua level. Kesadaran risiko dibangun dengan menciptakan kesadaran akan risiko pada seluruh lini dan dampak yang ditimbulkan, serta menyadari bahwa risiko-risiko tersebut tidak dapat dihindari akan tetapi dapat dimitigasi, dikelola dan dikendalikan. Oleh karena itu, proses manajemen risiko dilaksanakan di seluruh unit kerja Bank merupakan proses yang dinamis dan secara rutin dibandingkan dengan *best practices* industri, ketentuan yang berlaku untuk disesuaikan dan diperbaharui apabila diperlukan. Pelaksanaan manajemen risiko dilakukan dalam suatu rangkaian yang terdiri dari:

*strategy by fostering risk awareness and a directed risk management process for all Company personnel at all levels. Risk awareness is built by creating awareness of risks in all lines and their impacts, and realizing that these risks cannot be avoided but can be mitigated, managed and controlled. Therefore, the risk management process implemented in all work units of the Bank is a dynamic process and is routinely compared to industry best practices, with applicable regulations being adjusted and updated if necessary. The implementation of risk management is carried out in a series consisting of:*

**1. Identifikasi risiko**

Identifikasi risiko bertujuan untuk mengetahui seluruh jenis risiko yang melekat pada setiap aktivitas fungsional yang berpotensi merugikan Bank. Identifikasi risiko bersifat proaktif (*anticipative*) dan bukan reaktif, mencakup seluruh aktivitas fungsional (kegiatan operasional, menggabungkan dan menganalisa informasi risiko dari seluruh sumber informasi yang tersedia, menganalisa probabilitas timbulnya risiko serta konsekuensinya.

**1. Identification of risks**

*Risk identification aims to determine all types of risks inherent in any functional activity that could potentially harm the Bank. Risk identification is proactive (anticipative) and not reactive, covering all functional activities (operational activities, combining and analyzing risk information from all available information sources, analyzing the probability of risk occurrence and its consequences.*

**2. Pengukuran risiko**

Pengukuran risiko bertujuan untuk mengetahui besaran risiko yang melekat pada aktivitas Bank untuk dibandingkan dengan risk appetite Bank sehingga Bank dapat mengambil tindakan mitigasi risiko dan menentukan modal untuk meng-cover risiko. Pengukuran dilakukan secara individual maupun secara keseluruhan. Metode pengukuran risiko dapat dilakukan secara kualitatif dan atau kuantitatif. Model yang digunakan dalam pengukuran risiko dapat dipahami dan diketahui kekuatan, kelemahan,

**2. Measurement of risk**

*Risk measurement aims to determine the amount of risk inherent in the Bank's activities to be compared with the Bank's risk appetite so that the Bank can take risk mitigation actions and determine capital to cover risks. Measurements are carried out individually or as a whole. The risk measurement method can be done qualitatively and or quantitatively. The model used in risk measurement can be understood and its strengths, weaknesses, and limitations can be found.*

**3. Pemantauan risiko**

Pemantauan dapat dilakukan dengan membandingkan limit risiko yang telah ditetapkan dengan besaran risiko yang sedang dikelola.

**3. Monitoring risk**

*Monitoring can be done by comparing the risk limit that has been set with the amount of risk that is being managed.*

**4. Pengendalian risiko**

Pengendalian risiko harus dilakukan terhadap potensi terjadinya pelampauan atas limit risiko yang telah ditetapkan dan dapat ditolerir oleh Bank Syariah Bukopin.

**4. Control of risk**

*Risk control must be carried out against the potential for an exceedance of the risk limit that has been set and can be tolerated by Bank Syariah Bukopin.*

**d. Pemangku Kepentingan**

Secara garis besar Manajemen memetakan pemangku kepentingan Perseroan menjadi dua kelompok, yaitu :

**d. Stakeholders**

*Broadly speaking, the Management maps the Company's stakeholders into two groups, namely*

**1. Pihak Internal**

Pemangku kepentingan dari pihak Internal adalah Karyawan dan Keluarga. Hubungan antara perusahaan dengan karyawan mengacu pada tata tertib perusahaan yang mendeskripsikan dengan jelas hak dan kewajiban masing-masing. Keluarga karyawan juga menjadi pemangku kepentingan internal Perseroan karena produktivitas kerja karyawan hanya dapat dicapai dengan dukungan dari keluarga karyawan.

**1. Internal Parties**

*Internal stakeholders are employees and families. The relationship between the company and employees refers to company rules that clearly describe the rights and obligations of each. Employee families are also internal stakeholders of the Company because employee work productivity can only be achieved with the support of the employee's family.*

## 2. Pihak Eksternal

Manajemen juga memetakan sejumlah institusi sebagai pemangku kepentingan dari pihak eksternal. Dalam pelaksanaan rencana aksi keuangan berkelanjutan, pengembangan kerjasama dapat dilakukan dengan pihak-pihak yang memiliki kompetensi di bidang kelestarian lingkungan dan sosial. Beberapa pihak eksternal yang dapat mendukung rencana aksi keuangan berkelanjutan dalam hal sinergi pemberdayaan masyarakat, umat dan pelestarian lingkungan, antara lain:

1. Akademisi  
Sinergi dengan Universitas/Perguruan Tinggi/Sekolah/Madrasah dalam hal dukungan kegiatan riset, penelitian, sosial dan beasiswa
2. Perusahaan Induk  
Kerjasama dengan perusahaan induk untuk memberi dampak yang lebih besar namun dengan penggunaan biaya yang efisien
3. Konsultan Profesional  
Konsultasi dalam hal perencanaan dan pendampingan pelaksanaan program
4. Organisasi Lingkungan Hidup  
Ikut serta dalam kegiatan kampanye yang relevan dengan program aksi keuangan berkelanjutan
5. Organisasi Masyarakat Islam (seperti Muhammadiyah)  
Kerjasama dalam Mendukung kegiatan sosial dan keagamaan.

## 2. External Parties

*Management also mapped a number of institutions as external stakeholders. In implementing the action plan for sustainable finance, cooperation development can be carried out with parties who are competent in the field of environmental and social sustainability. Several external parties that can support a sustainable financial action plan in terms of synergy empowerment of the community, people and environmental preservation, include:*

1. Academics  
*Synergy with universities / colleges / schools / madrasahs in terms of supporting research, research, social and scholarship activities*
2. Parent Company  
*Cooperation with the parent company to have a bigger impact but with efficient use of costs*
3. Professional Consultant  
*Consultation in terms of planning and assistance in program implementation*
4. Environmental Organization  
*Participate in campaign activities that are relevant to the sustainable finance action program*
5. Islamic Community Organizations (such as Muhammadiyah)  
*Cooperation in terms of supporting social activities and appropriate religious events.*

6. Masyarakat Umum Lingkungan Sekitar,  
  
Kerjasama dengan organisasi seperti PKK, Karang Taruna, dan Perangkat Kelurahan/Desa dalam pelaksanaan kegiatan aksi keuangan berkelanjutan sebagai bentuk edukasi dan pemberdayaan

6. *The General Community of the Surrounding Environment,  
  
Collaboration with organizations such as PKK, Karang Taruna, and Kelurahan / Village Officials in implementing sustainable financial action activities as a form of education and community empowerment*

Secara lebih luas, pihak eksternal lain yang menjadi pemangku kepentingan Perseroan adalah sebagai berikut:

*More broadly, other external parties who are the Company's stakeholders are as follows:*

1. Nasabah
2. Pemegang Saham
3. Pemerintah dan Regulator
4. Mitra Kerja/Pemasok
5. Organisasi Bisnis
6. Organisasi Kemasyarakatan/ Organisasi Sosial/ Lembaga Swadaya Masyarakat
7. Media

1. *Customer*
2. *Shareholders*
3. *Government and Regulators*
4. *Partners / Suppliers*
5. *Business Organization*
6. *Community Organizations / Social Organizations / Non-Governmental Organizations*
7. *Media*

#### e. Permasalahan yang Dihadapi

Sesuai dengan rencana aksi keuangan berkelanjutan tahun 2020 yang telah disusun Perseroan dan disampaikan kepada Otoritas Jasa Keuangan, untuk tahun 2020 terdapat 4 (empat) program aksi keuangan berkelanjutan yang menjadi prioritas pada tahun 2020. Program kegiatan terinspirasi dari 4 (empat) nilai perusahaan Bank Syariah Bukopin yang baru yaitu Barokah (Bertambah dan langgengnya kebaikan), Ihsan (Improvement / Perbaikan), Shiddiq (Pintar dan Benar) dan Amanah (Jujur dan Teladan) atau yang disingkat dengan "BISA". Keempat program tersebut adalah:

#### e. Problems Faced

*In accordance with the 2020 sustainable finance action plan that has been prepared by the Company and submitted to the Financial Services Authority, for 2020 there are 4 (four) priority sustainable financial action programs in 2020. The activity program is inspired by 4 (four) Sharia Bank corporate values The new Bukopin are Barokah (Increasing and lasting goodness), Ihsan (Improvement), Shiddiq (Smart and True) and Amanah (Honest and Exemplary) or abbreviated as "CAN". The four programs are:*

1. Program Purnabakti Barokah
2. Program BSB Ihsan
3. Program SDI Amanah
4. Program Umat Shiddiq

1. Barokah Retirement Program
2. BSB Ihsan Program
3. SDI Amanah Program
4. The Shiddiq Ummah Program

Pada implementasinya, program kerja tersebut diturunkan ke dalam sasaran jangka pendek untuk periode 1 (satu) sampai 3 (tiga) tahun ke depan dalam bentuk kegiatan sebagai berikut:

*In its implementation, the work program is lowered into short-term targets for the next 1 (one) to 3 (three) years in the form of activities as follows:*

1. Menjadi bagian dalam pembiayaan energi terbarukan dan fokus pengembangan sektor ekonomi UMKM.
2. Internalisasi aksi keuangan berkelanjutan dilakukan dengan meningkatkan pengetahuan dan awareness Sumber Daya Manusia (SDM) dalam hal mengimplementasikan strategi keuangan berkelanjutan.
3. Menjalankan operasional bank yang ramah lingkungan dan efisien energi dilakukan antara lain dengan:
  - Penggunaan kertas daur ulang untuk aktivitas internal kantor
  - Efisiensi penggunaan listrik dengan mengurangi pemakaian AC
  - Membudayakan jam kerja yang tepat waktu dengan menonaktifkan core banking system pada pukul 17.30 WIB

1. *Become part of renewable energy financing and focus on the development of the MSME economic sector.*
2. *Internalization of sustainable financial actions is carried out by increasing knowledge and awareness of Human Resources (HR) in implementing sustainable financial strategies.*
3. *Running bank operations that are environmentally friendly and energy efficient by, among others:*
  - *Use of recycled paper for internal office activities*
  - *Efficient use of electricity by reducing AC usage*
  - *Cultivate punctual working hours by deactivating the core banking system at 17.30 WIB*

- Ikut berpartisipasi dalam kegiatan kampanye peduli lingkungan seperti *Earth Hours*.
- Kegiatan CSR berorientasi pemberdayaan umat.
- Program *Paperless* dengan digitalisasi proses bisnis Personal, Konsumer dan Bank Garansi.

- *Participate in environmental campaign activities such as Earth Hours.*
- *CSR activities that are oriented towards community empowerment.*
- *Paperless program by digitizing Personal, Consumer and Bank Guarantee business processes.*

Secara umum dapat kami sampaikan bahwa Sebagian besar rencana kerja tersebut telah berhasil terealisasi pada tahun 2020, terutama dalam aspek operasional bank yang ramah lingkungan.

*In general, we can say that most of these work plans have been successfully realized in 2020, especially in the environmentally friendly aspects of bank operations.*



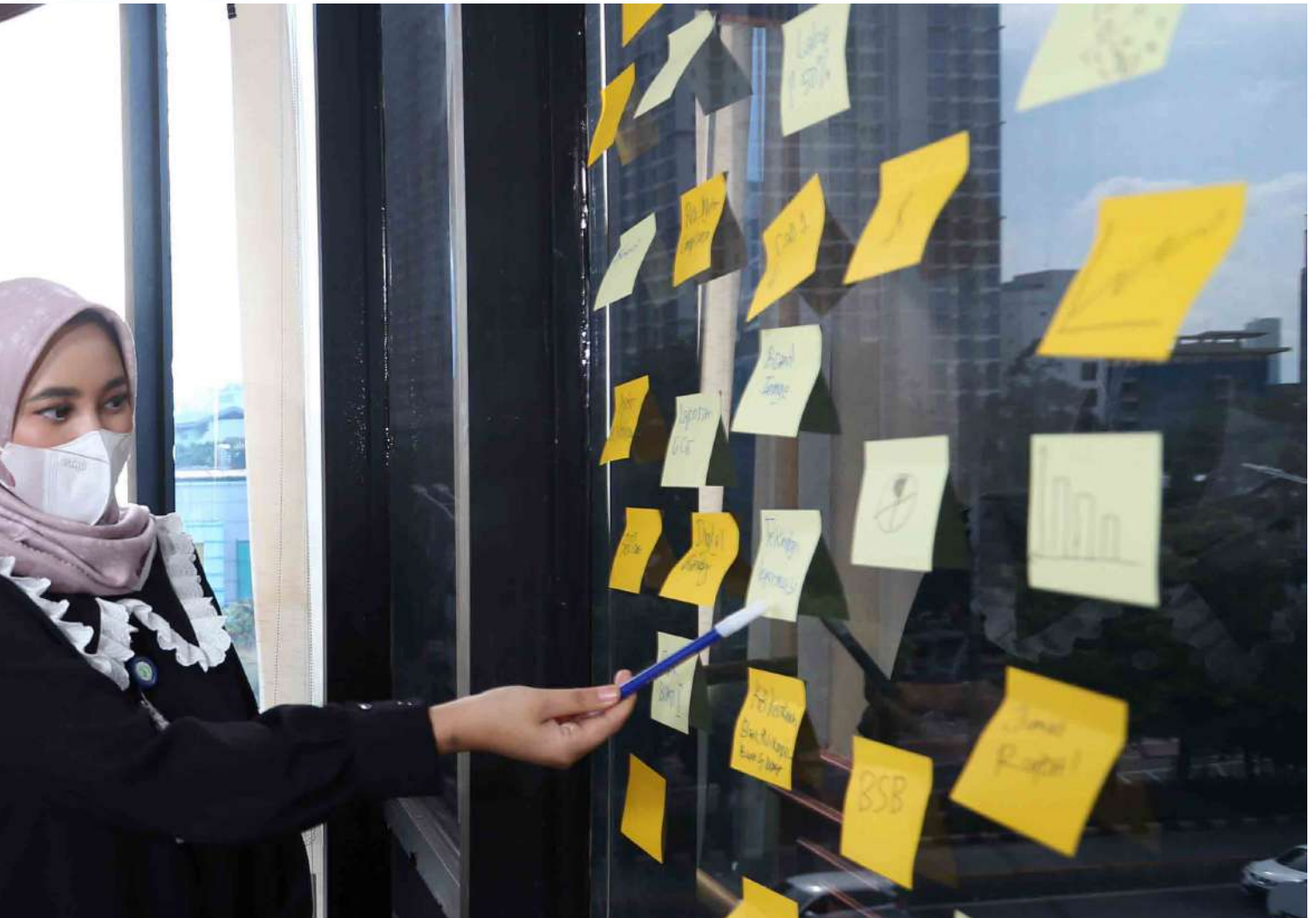


Pandemi Covid-19 yang memukul seluruh dunia pada tahun 2020 juga memberikan dampak terhadap pencapaian kinerja Perusahaan pada tahun lalu. Namun, situasi tersebut mendorong kita semua untuk menjalankan protokol Kesehatan secara ketat, melakukan pembatasan fisik dan menerapkan pola kerja work from home.

Secara tidak langsung situasi tersebut justru menjadikan Perseroan dapat meningkatkan efisiensi penggunaan kertas di kantor, efisiensi penggunaan listrik dan AC, pembudayaan disiplin jam bekerja di kantor, program paperless, melaksanakan program kampanye peduli lingkungan dan kegiatan CSR yang berorientasi pada pemberdayaan umat.

*The Covid-19 pandemic that hit the entire world in 2020 also had an impact on the Company's performance achievements last year. However, this situation encourages all of us to strictly enforce the Health protocol, exercise physical restrictions and adopt a work from home work pattern.*

*Indirectly, this situation actually enabled the Company to increase the efficiency of using paper in the office, efficient use of electricity and air conditioning, cultivate discipline in office hours, paperless programs, carry out environmental campaign programs and CSR activities oriented towards empowering the people.*





06



# **KINERJA** **KEBERLANJUTAN**

*Sustainability performance*



## A. MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN

*Build Sustainability Culture*

Bank Syariah Bukopin membangun budaya keberlanjutan melalui serangkaian program dengan 3 (tiga) pendekatan nilai yaitu, Inovatif, Edukatif dan Partisipatif. Program kegiatan terinspirasi dari 4 (empat) nilai budaya perusahaan yaitu **Barokah** (Bertambah dan langgengnya kebaikan), **Ihsan** (Improvement / Perbaikan), **Shiddiq** (Pintar dan Benar) dan **Amanah** (Jujur dan Teladan) atau yang disingkat dengan “BISA”.

Masing-masing elemen nilai budaya perusahaan tersebut diinternalisasi pada seluruh jajaran karyawan melalui tugas pokok dan fungsi kerjanya masing-masing.

*Bank Syariah Bukopin builds a culture of sustainability through a series of programs with 3 (three) value approaches, namely, Innovative, Educational and Participatory. The activity program is inspired by 4 (four) corporate cultural values, namely **Barokah** (Increasing and lasting goodness), **Ihsan** (Improvement), **Shiddiq** (Smart and True) and **Amanah** (Honest and Exemplary) or abbreviated as “CAN”.*

*Each element of the corporate culture values is internalized at all levels of employees through their respective main duties and job functions.*

## Ilustrasi: Budaya Perusahaan

Tagline : Bersama Allah Kita B.I.S.A

## Ilustrasi: Corporate Culture

Tagline : With Allah We CAN (BISA)

Bertambah dan langgengnya kebaikan

- Bekerja adalah ibadah ■
- Sinergi yang kuat ■
- Melayani ■
- Memberikan kontribusi terbaik ■
- Peduli dan empati ■

*Increasing and lasting kindness*

- *Work is worship*
- *Strong synergy*
- *Serving*
- *Make the best contribution*
- *Caring and empathy*

**BAROKAH**

Improvement / perbaikan

- Kualitas ■
- Produktivitas ■
- Inovasi ■
- Cermat ■

*Improvement / improvement*

- *Quality*
- *Productivity*
- *Innovation*
- *Careful*

**IHSAN**

Pintar dan benar

- Kompeten ■
- Menyiapkan diri ■
- Loyalitas ■
- Berdedikasi ■
- Mematuhi etika dalam bekerja ■

*Clever and correct*

- *Competent*
- *Prepare yourself*
- *Loyalty*
- *Dedicated*
- *Comply with work ethics*

**SHIDDIQ**

Jujur dan teladan

- Jujur ■
- Menjadi teladan ■
- Menjadi role model ■
- Disiplin terhadap ketentuan dan aturan ■
- Menjalankan komitmen ■
- Menjaga nama baik perusahaan ■

*Honest and exemplary*

- *Honest*
- *Become an example*
- *Become a role model*
- *Discipline to the rules and regulations*
- *Carry out commitments*
- *Maintain the good name of the company*

**AMANAH**

## B.KINERJA EKONOMI

### Economic Performance

## Ikhtisar Keuangan dan Rasio Keuangan

### Financial Highlights and Financial Ratios

(dalam jutaan Rupiah)  
(in million Rupiah)

Uraian Description	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Laporan Posisi Keuangan Konsolidasian</b> <i>Statement of Financial Position</i>					
<b>ASET / ASSETS</b>					
Kas <i>Cash</i>	6,961	52,040	44,062	48,132	47,444
Giro dan Penempatan pada Bank Indonesia <i>Current Account and Placement with Bank Indonesia</i>	375,089	1,043,277	654,230	1,338,768	1,522,595
Giro Pada Penempatan Pada Bank Lain – Bersih <i>Current Account and Placement with other Banks - Net</i>	48,502	84,399	694,482	703,301	260,507
Investasi Pada Surat Berharga - Bersih <i>Investment In Marketable Securities - Net</i>	197,234	285,215	115,094	201,082	113,912
Piutang <i>Receivables</i>					
<i>Murabahah</i> <i>Murabahah</i>	1,097,074	1,489,758	1,462,523	1,629,024	2,130,051
<i>Istishna</i> <i>Istishna</i>	1,273	1,673	2,577	4,283	7,011
Jumlah Piutang - Bersih <i>Total Receivables - Net</i>	1,098,348	1,491,431	1,465,100	1,633,307	2,137,062
Pinjaman Qardh - Bersih <i>Funds of Qardh - Net</i>	122	321	346	640	635
Pembiayaan <i>Financing</i>					
<i>Mudharabah</i> <i>Mudharabah</i>	73,512	88,088	104,227	172,790	339,837
<i>Musyarakah</i> <i>Musyarakah</i>	2,689,119	2,940,375	2,517,252	2,497,518	2,107,101
Aset yang Diperoleh Untuk Ijarah - Bersih <i>Asset Acquired for Ijarah- Net</i>	81,310	81,423	45	55	64
Aset Tetap dan Aset Hak Guna <i>Property And Equipment And Right Of Use Asset</i>	264,077	266,993	315,739	228,913	138,779
Aset Pajak Tangguhan <i>Deferred Tax Assets</i>	2,093	3,532	4,205	4,177	3,608
Aset Lain-lain <i>Other Assets</i>	386,823	402,630	413,665	434,541	229,346
<b>JUMLAH ASET</b> <b>TOTAL ASSETS</b>	<b>5,223,189</b>	<b>6,739,724</b>	<b>6,328,447</b>	<b>7,166,257</b>	<b>6,900,889</b>

Uraian Description	2020	2019	2018	2017	2016
<b>LIABILITAS / LIABILITIES</b>					
Liabilitas Segera <i>Liabilities Due Immediately</i>	578,235	7,006	15,790	12,376	11,205
Bagi Hasil yang Belum Dibagikan <i>Undistributed Revenue Sharing</i>	2,818	5,283	5,524	8,309	7,958
Simpanan Wadiah <i>Wadiah Deposits</i>	398,252	633,119	706,543	774,088	731,448
Simpanan Dari Bank Lain <i>Deposits from Other Banks</i>	665,344	8,779	375,609	561,876	380,942
Efek-efek yang dijual dengan janji dibeli kembali <i>Securities Sold Under Repurchase Agreement</i>	128,928	-	-	-	-
Utang Pajak <i>Taxes Payables</i>	2,411	4,379	5,230	5,117	10,178
Pinjaman yang Diterima <i>Fund Borrowing</i>	49,780	49,780	49,780	49,780	49,780
Estimasi Liabilitas Imbalan Kerja <i>Estimated Liabilities For Employee Benefits</i>	15,255	15,469	16,819	16,708	14,432
Liabilitas Lain-Lain <i>Other Liabilities</i>	320,384	598,500	51,888	54,962	58,370
Pinjaman Subordinasi <i>Subordinated Loan</i>	325,000	50,000	50,000	50,000	50,000
<b>JUMLAH LIABILITAS TOTAL LIABILITIES</b>	<b>2,486,408</b>	<b>1,372,316</b>	<b>1,277,183</b>	<b>1,533,215</b>	<b>1,314,314</b>
<b>DANA SYIRKAH TEMPORER / TEMPORARY SYIRKAH FUNDS</b>					
Dana Syirkah Temporer Bukan Bank <i>Temporary Syirkah Funds Non Bank</i>	1,682,139	4,454,175	3,837,122	4,724,337	4,711,160
Dana Syirkah Temporer Bank <i>Temporary Syirkah Funds Bank</i>	163,690.39	24,082	329,073	27,958	195,556
<b>JUMLAH DANA SYIRKAH TEMPORER TOTAL TEMPORARY SYIRKAH FUNDS</b>	<b>1,845,829</b>	<b>4,478,257</b>	<b>4,166,195</b>	<b>4,752,295</b>	<b>4,906,716</b>
<b>EKUITAS / EQUITY</b>					
<b>JUMLAH EKUITAS TOTAL EQUITY</b>	<b>890,953</b>	<b>889,150</b>	<b>885,069</b>	<b>880,747</b>	<b>679,859</b>
<b>JUMLAH LIABILITAS, DANA SYIRKAH TEMPORER, DAN EKUITAS TOTAL LIABILITIES, TEMPORARY SYIRKAH FUNDS, AND EQUITY</b>	<b>5,223,189</b>	<b>6,739,724</b>	<b>6,328,447</b>	<b>7,166,257</b>	<b>6,900,889</b>

Uraian Description	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain</b> <i>Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income</i>					
PENDAPATAN PENGELOLAAN DANA OLEH BANK SEBAGAI MUDHARIB <i>INCOME FROM FUND MANAGEMENT BY THE BANK AS MUDHARIB</i>					
Pendapatan dari Jual Beli <i>Income from Sales and Purchase</i>	109,577	172,838	167,798	195,450	242,419
Pendapatan dari Bagi Hasil <i>Income from Profit Sharing</i>	222,372	263,377	283,219	289,523	292,659
Pendapatan Usaha Utama Lainnya <i>Others Main Operating Income</i>	28,237	39,181	40,131	45,354	40,092
Total Pendapatan sebagai Mudharib <i>Total Income from Fund Management by the Bank as Mudharib</i>	360,187	475,397	491,149	530,327	575,169
HAK PIHAK KETIGA ATAS BAGI HASIL <i>THIRD PARTIES' SHARE ON RETURN</i>					
HAK BAGI HASIL MILIK BANK <i>BANK'S SHARE IN PROFIT</i>	112,497	154,113	192,623	161,642	201,353
PENDAPATAN USAHA LAINNYA <i>OTHER OPERATING INCOME</i>					
BEBAN USAHA <i>OPERATING EXPENSES</i>	183,145	197,293	236,396	241,467	362,663
LABA USAHA <i>PROFIT FROM OPERATING</i>	6,362	2,099	2,985	4,941	(64,608)
PENDAPATAN (BEBAN) NON-USAHA <i>NON-OPERATING GAIN (LOSS)</i>					
LABA SEBELUM BEBAN PAJAK PENGHASILAN <i>INCOME BEFORE TAX</i>	2,545	2,508	1,525	1,332	(69,734)
MANFAAT (BEBAN) PAJAK <i>INCOME TAXES BENEFIT (EXPENSES)</i>	(2,411)	(778)	720	316	(16,265)
LABA NETO <i>NET INCOME</i>	133	1,729	2,245	1,648	(85,999)
PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN <i>OTHER COMPREHENSIVE INCOME</i>					
JUMLAH LABA KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN <i>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR</i>	1,802	4,081	4,322	888	(53,224)
<b>Laporan Arus Kas</b> <i>Statements Of Cash Flows</i>					
Arus Kas Dari Aktivitas Operasi <i>Cash Flow From Operating Activities</i>					
Arus Kas Dari Aktivitas Investasi <i>Cash Flow From Investing Activities</i>	89,795	(118,508)	(6,766)	18,763	2,086
Arus Kas Dari Aktivitas Pendanaan <i>Cash Flows From Financing Activities</i>	128,928	-	(331,100)	(329,421)	688,885
PENURUNAN BERSIH KAS DAN SETARA KAS <i>NET DECREASE IN CASH AND CASH EQUIVALENTS</i>					
KAS DAN SETARA KAS PADA AWAL TAHUN <i>CASH AND CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR</i>	1,181,146	1,240,469	2,118,831	1,830,546	1,211,720
KAS DAN SETARA KAS PADA AKHIR TAHUN <i>CASH AND CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR</i>	431,983	1,181,146	1,466,739	2,118,831	1,830,546
<b>Laporan Rekonsiliasi Pendapatan dan Bagi Hasil</b> <i>Statement of Reconciliation of Income and Revenue Sharing</i>					
Pendapatan Usaha Utama (Akrual) <i>Main Operating Income (Accrual)</i>					
- Pengurang <i>- Deduction</i>	20,389	22,325	26,383	72,826	53,865
- Penambahan <i>- Addition</i>	22,325	26,383	33,552	53,865	45,457
Pendapatan Tersedia Untuk Bagi Hasil <i>Available Income For Profit Sharing</i>	362,123	479,454	498,318	512,866	566,761



Uraian Description	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Laporan Sumber dan Penggunaan Dana Kebajikan</b> <i>Statement of Recources and Uses of Qadhul Hasan Funds</i>					
Sumber Dana Kebajikan <i>Sources of Qardhul Hasan Funds</i>	439	924	761	584	690
Penggunaan Dana Kebajikan <i>Uses of Qardhul Hasan Funds</i>	(845)	(998)	600	534	447
Dana Kebajikan pada awal tahun <i>Qardhul Hasan Funds at beginning</i>	944	1,018	856	745	503
Dana Kebajikan pada akhir tahun <i>Qardhul Hasan Funds at End of the Year</i>	538	944	1,018	796	745
<b>Rasio Keuangan</b> <i>Financial Ratio</i>					
<b>PERMODALAN / CAPITAL</b>					
Rasio Kewajiban Penyediaan Modal Minimum (KPMM) <i>Capital Adequacy Ratio (KPMM)</i>	22.22%	15.25%	19.31%	19.20%	15.15%
<b>ASET PRODUKTIF / PRODUCTIVE ASSETS (%)</b>					
Aset Produktif dan Non Produktif Bermasalah Terhadap Total Aset Produktif dan Non Produktif <i>Problematic Earning and Non-Earning Assets to Total Earning and Non-Earning Assets</i>	9.27%	6.54%	4.50%	5.33%	5.64%
Aset Produktif Bermasalah Terhadap Total Aset Produktif <i>Non Performing Earning Assets Against Total Earning Assets</i>	6.37%	4.60%	4.42%	5.48%	5.71%
CKPN Aset Keuangan Terhadap Aset Produktif <i>CKPN of Financial Assets against Earning Assets</i>	4.69%	4.08%	4.18%	3.94%	3.38%
NPF Gross	7.49%	5.89%	5.71%	7.85%	7.63%
NPF Nett	4.95%	4.05%	3.65%	4.18%	4.66%
<b>PROFITABILITAS</b>					
ROA	0.04%	0.04%	0.02%	0.02%	(1.12%)
ROE	0.02%	0.23%	0.26%	0.20%	(13.74%)
NIM	1.94%	2.59%	3.17%	2.44%	3.31%
BOPO <i>Operating Expense to Operating Income</i>	97.73%	99.60%	99.45%	99.20%	109.62%
<b>LIKUIDITAS / LIQUIDITY</b>					
Pembiayaan terhadap Dana Pihak Ketiga (Loan to Funding Ratio/LFR) <i>Loan to Funding Ratio (LFR)</i>	196.73%	93.48%	93.40%	82.44%	88.18%
Rasio Total Aset Likuid terhadap Pendanaan Jangka Pendek (Rasio Lancar) <i>Total Current Assets to Short Term Financing Ratio</i>	12.78%	18.44%	20.31%	26.60%	23.75%
Pembiayaan bagi Hasil terhadap Total Pembiayaan <i>Profit Sharing Financing to Total Financing</i>	69.00%	65.15%	63.59%	60.71%	52.56%

## Ikhtisar Operasional

### Operational Highlights

#### Segmen Pendanaan / Funding Segment

Tabel Segmen Pendanaan  
Funding Segment Table

(dalam jutaan Rupiah)  
(in million Rupiah)

Uraian Description	2020	2019	2018	2017	2016
Ritel Retail	1,458,755	2,283,920	2,607,806	3,036,609	2,877,642
Komersial Commercial	621,636	2,803,374	1,935,859	2,461,816	2,564,966
<b>JUMLAH SEGMENT PENDANAAN TOTAL FUNDING SEGMENT</b>	<b>2,080,391</b>	<b>5,087,294</b>	<b>4,543,665</b>	<b>5,498,425</b>	<b>5,442,608</b>

#### Segmen Pembiayaan / Financing Segment

Tabel Segmen Pembiayaan  
Financing Segment Table

(dalam jutaan Rupiah)  
(in million Rupiah)

Uraian Description	2020	2019	2018	2017	2016
Mikro Micro	457,226	663,610	567,713	473,024	308,887
UMKM MSME	1,490,144	1,598,452	1,602,459	1,924,658	2,215,879
Komersial Commercial	2,145,469	2,493,527	2,073,468	2,134,953	2,274,720
<b>JUMLAH SEGMENT PEMBIAYAAN TOTAL FINANCING SEGMENT</b>	<b>4,092,839</b>	<b>4,755,589</b>	<b>4,243,640</b>	<b>4,532,635</b>	<b>4,799,486</b>





## C.KINERJA SOSIAL

### Social Performance

#### Ketenagakerjaan

Perseroan memahami sepenuhnya bahwa sumber daya insani merupakan kekuatan inti dan modal utama bagi Bank Syariah Bukopin untuk dapat menjaga kelangsungan usahanya.

Salah satu bentuk komitmen Bank Syariah Bukopin terhadap isu ketenagakerjaan adalah dengan menurunkan nilai budaya perusahaan menjadi Program SDI Amanah.

Program tersebut bertujuan untuk meningkatkan kapasitas organisasi dan Sumber Daya Insani (SDI).

- Internalisasi budaya kerja efisien dan efektif yang berorientasi hasil dengan berbagai program.
- insentif bagi karyawan dan *penerapan reward & punishment*.
- Kegiatan seminar, *training, workshop* dan penugasan bagi karyawan untuk meningkatkan kompetensi dan wawasan SDI yang ada.
- Kegiatan lomba inovasi dan kreativitas karyawan dalam hal *Reduce, Reuse, dan Recycle* energi dan sumber daya kegiatan operasional kantor.
- Kegiatan lomba video dan foto kampanye pelestarian lingkungan dan pemberdayaan masyarakat.
- BSB *agent of change*, merupakan suatu program yang mendorong partisipasi karyawan dalam berbagai kegiatan sosial dan pemberdayaan masyarakat.
- Program "Sehari Tanpa *Lift*" adalah program kampanye penghematan energi dan upaya mendorong karyawan untuk lebih aktif bergerak. (berolahraga).

#### Employment

*Company fully understand that human resources are the core strength and main capital for Bank Syariah Bukopin to be able to maintain its business continuity.*

*One form of Bank Syariah Bukopin's commitment to labor issues is to reduce the value of corporate culture to the SDI Amanah Program.*

*The program aims to increase organizational capacity and Human Resources (SDI). The activities in this program include:*

- *Internalization of an efficient and effective results-oriented work culture with various*
- *incentive programs for employees and the application of rewards & punishments*
- *Seminars, training, workshops and assignments for employees to improve the competence and insight of existing SDIs.*
- *Employee innovation and creativity competition activities in terms of Reduce, Reuse, and Recycle energy and resources for office operations.*
- *Video and photo competitions for environmental conservation and community empowerment campaigns.*
- *BSB agent of change, is a program that encourages employee participation in various social activities and community empowerment. The "One Day Without Lift" program is an energy saving campaign program and an effort to encourage employees to be more active (exercising).*

### Kebijakan Pengelolaan SDI

Kebijakan pengelolaan SDI pada Perseroan senantiasa disesuaikan dengan kondisi, rencana dan perkembangan bisnis Bank. Kebijakan tersebut dilakukan secara komprehensif dan sistematis. Mulai dari tahapan rekrutmen, pelatihan dan pengembangan kompetensi, peningkatan taraf kesejahteraan, dan karyawan bertalenta.

Implementasi kebijakan pengelolaan karyawan Perseroan dilakukan melalui langkah dan strategi sebagai berikut:

- Melakukan evaluasi kinerja karyawan sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
- Memberlakukan sistem jenjang kepangkatan (*Job Level*);
- Pengimplementasian sistem pengelolaan SDI secara terintegrasi di Kantor Pusat;
- Meningkatkan fasilitas asuransi kesehatan swasta sebagai bentuk peningkatan kesejahteraan karyawan beserta keluarga;
- Melakukan penyempurnaan kebijakan terkait dengan SDI;
- Membuat program SOOP (*Special Officer Orientation Program*) dalam rangka mempersiapkan kader pengganti pada masa yang akan datang. Rekrutmen Dalam melakukan rekrutmen, Perseroan mengacu pada Surat Keputusan Direksi No 241/SKep-DRUT/BSB-JKT/VIII/2019 tentang Penyempurnaan Perencanaan Sumber Daya Manusia, Rekrutmen, Seleksi & Penempatan Karyawan.

### Strategi Sumber Daya Insani

Dalam rangka menunjang aktivitas rencana bisnis Perseroan, maka sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan, inisiatif strategis yang dilaksanakan Divisi SDI pada tahun 2020 adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem data base karyawan & Optimalisasi sistem penggajian melalui sistem HRIS (*Human Resources Information Sistem*) HAERMES.
2. Mengembangkan *talent management* dan *career management*.
3. Optimalisasi proses rekrutmen;
3. Meningkatkan kompetensi sumber daya insani dan meningkatkan *supervisory management*.

### Human Resources Management Policy

*HR management policies in the Company are always adjusted to the conditions, plans and developments of the Bank's business. The policy is carried out comprehensively and systematically. Starting from the recruitment stage, training and competency development, increasing the level of welfare, and talented employees.*

*The implementation of the Company's employee management policies is carried out through the following steps and strategies:*

- *Evaluating employee performance in accordance with applicable regulations;*
- *Implementing a system of rank levels (Job Level);*
- *Implementation of an integrated HR management system at the Head Office;*
- *Increase private health insurance facilities as a form of improving the welfare of employees and their families;*
- *Improved policies related to HR;*
- *Creating a SOOP (Special Officer Orientation Program) program in order to prepare replacement cadres in the future. Recruitment In conducting recruitment, the Company refers to the Decree of the Board of Directors No. 241 / SKep-DRUT / BSB-JKT / VIII / 2019 concerning Improvement of Human Resource Planning, Recruitment, Selection & Placement of Employees.*

### Human Resources Strategy

*In order to support the Company's business plan activities, according to the predetermined plan, the strategic initiatives carried out by the SDI Division in 2020 are as follows:*

1. *Develop an employee database system & Optimization of the payroll system through the HAERMES HRIS (Human Resources Information System) system.*
2. *Developing talent management and career management.*
3. *Optimization of the recruitment process;*
4. *Increase the competence of human resources and improve supervisory management.*

5. Evaluasi efektivitas pelaksanaan *training* berdasarkan tingkatan *job level* serta menerapkan *minimum requirement* permasing-masing *job level*;
6. Updating kebijakan internal SDI terutama yang berkaitan dengan sistem *job level*;
7. Melakukan evaluasi benefit asuransi kesehatan karyawan & keluarganya dalam rangka retensi/ motivasi/ kesejahteraan karyawan.
8. Memperkuat nilai-nilai budaya perusahaan dan mengimplementasikan *employee engagement*.

5. *Evaluating the effectiveness of the implementation of training based on the job level and applying the minimum requirements for each job level;*
6. *Updating SDI internal policies, especially those related to the job level system;*
7. *Evaluating employee & family health insurance benefits in the context of employee retention/ motivation/ welfare.*
8. *Strengthening corporate cultural values and implementing employee engagement.*

### Pekerja di Bawah Umur

Perseroan memastikan bahwa tidak terdapat pekerja di bawah umur yang bekerja di Bank. Hal ini dituangkan dalam persyaratan penerimaan pegawai Bank Syariah Bukopin yang mensyaratkan calon pekerja minimal harus berusia 17 tahun dan sesuai dengan UU no 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, dimana pada Bab X paragraf 2 UU tersebut diatur bahwa perusahaan dilarang mempekerjakan anak.

### Workers Under the Age

*The Company ensures that there are no underage workers working at the Bank. This is stated in the requirements for the recruitment of Bank Syariah Bukopin employees which require that prospective workers must be at least 17 years of age and in accordance with Law No. 13 of 2003 concerning Manpower, in which Chapter X paragraph 2 of the Law stipulates that companies are prohibited from employing children.*

### Kebebasan Beribadah

Bank Syariah Bukopin memberikan kesempatan kepada para pegawai untuk menjalankan kegiatan ibadah sesuai dengan agama yang dianut.

### Freedom of Worship

*Bank Syariah Bukopin provides opportunities for employees to carry out religious activities in accordance with their religion.*

### Kesetaraan Gender & Kesempatan Kerja

Kesetaraan Gender dan Kesempatan Kerja Bank Bukopin memberikan kesempatan yang sama bagi semua orang, baik pria maupun wanita, tanpa memandang perbedaan etnik, agama, ras, kelas, gender, ataupun kondisi fisik untuk mengikuti program rekrutmen pekerja.

### Gender Equality & Work Opportunity

*Gender Equality and Job Opportunities Bank Bukopin provides equal opportunities for all people, both men and women, regardless of ethnicity, religion, race, class, gender or physical condition to participate in the employee recruitment program.*

Dari total karyawan Bank Syariah Bukopin sebanyak 553 orang, jumlah karyawan wanita sebanyak 205 orang dan karyawan laki-laki sebanyak 348 atau dengan komposisi karyawan perempuan dibandingkan dengan karyawan laki-laki sebesar 37% : 73%. Dari komposisi tersebut, terlihat adanya perimbangan yang cukup baik antara karyawan lakilaki dan perempuan di Bank Syariah Bukopin.

*Of the total 553 employees of Bank Syariah Bukopin, 205 female employees and 348 male employees or the composition of female employees compared to male employees is 37% : 73%. From this composition, it is evident that there is a fairly good balance between male and female employees at Bank Syariah Bukopin.*

### Kesamaan Hal dalam Mengikuti Program Pendidikan dan Pelatihan

Bank Syariah Bukopin secara berkesinambungan menyelenggarakan beberapa metode program pendidikan dan pelatihan untuk menunjang kegiatan operasional Perseroan. Bank selalu menjamin bahwa setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk mengikuti setiap program pendidikan dan pelatihan yang dibuka sesuai dengan kebutuhan dan rencana pengembangan Perseroan.

#### Cuti dan Libur Perusahaan

Ketentuan mengenai hak cuti dan libur perusahaan sudah tertuang dalam Peraturan Perusahaan Periode 2020-2022 pada Bab V tentang Cuti dan Libur Perusahaan serta dituangkan pada Surat Keputusan Direksi No. 200 tanggal 23 Agustus 2013, dan disempurnakan dengan Surat Keputusan Direksi No. 166 tanggal 19 September 2017 tentang Penyempurnaan Peraturan Cuti Karyawan.

Seluruh karyawan Bank Syariah Bukopin diberikan hak cuti sebagaimana ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

- Pemberian fasilitas pemeriksaan *Medical Check Up* kepada calon karyawan pada proses rekrutmen.
- Pemberian fasilitas *Medical Check Up* kepada karyawan pada level jabatan tertentu setiap tahunnya dengan bekerja sama dengan Asuransi Kesehatan.
- Fasilitas/tunjangan kesehatan kepada seluruh karyawan, pasangan, dan anak karyawan (hingga anak ke-3, dan maksimal berusia 21 tahun) melalui kerja sama dengan pihak Asuransi Kesehatan yang terdiri dari berbagai manfaat kesehatan, baik itu rawat jalan maupun rawat inap, sesuai dengan plafond (dalam kurun waktu 1 tahun).
- Fasilitas/tunjangan kesehatan BPJS Kesehatan yang ketentuannya disesuaikan dengan ketentuan BPJS Kesehatan.
- Fasilitas/tunjangan kesehatan Melahirkan bagi karyawan maupun istri karyawan dalam bentuk Reimburse sesuai Plafond sampai dengan anak ke-3.
- Fasilitas/tunjangan kesehatan berupa Tunjangan Pemeliharaan Mata (*Frame dan Lensa*) dalam bentuk *Reimburse* sesuai *Plafond*.
- Dan selama kondisi Pandemi Covid-19, perusahaan sudah melakukan berbagai upaya untuk memastikan kondisi kesehatan karyawan terbebas dari virus covid-19.

### THE SAME THINGS IN FOLLOWING EDUCATION AND TRAINING PROGRAMS

*Bank Syariah Bukopin continuously organizes several methods of education and training programs to support the Company's operational activities. The Bank always ensures that every employee has the same opportunity to participate in any education and training program that is opened according to the needs and development plans of the Company.*

#### Company Leave and Holidays

*The provisions regarding company leave and holiday rights have been stated in the Company Regulations for the 2020-2022 Period in Chapter V concerning Company Leave and Holidays and are contained in the Decree of the Board of Directors No. 200 dated 23 August 2013, and enhanced by the Decree of the Board of Directors No. 166 dated 19 September 2017 concerning the Improvement of Employee Leave Regulations.*

*All Bank Syariah Bukopin employees are entitled to leave according to the prevailing laws and regulations.*

- *Providing medical check-up facilities to prospective employees during the recruitment process.*
- *Providing Medical Check Up facilities to employees at certain position levels every year in collaboration with Health Insurance. Health facilities / benefits to all employees, spouses and employees' children (up to the 3rd child, and a maximum of 21 years old) in collaboration with Health Insurance which consists of various health benefits, both outpatient and inpatient, according to with a ceiling (within 1 year).*
- *BPJS Kesehatan health facilities / benefits whose conditions are adjusted to the provisions of BPJS Kesehatan.*
- *Childbirth health facilities / benefits for employees and employees' wives in the form of Reimbursement according to the limit up to the 3rd child.*
- *Health facilities / benefits in the form of Eye Care Allowance (Frames and Lenses) in the form of Reimbursement according to the ceiling.*
- *And during the conditions of the Covid-19 Pandemic, the company has made various efforts to ensure that employees' health*



Perusahaan selalu berkomitmen untuk memberikan pendidikan dan pelatihan kepada karyawan untuk mendukung pengembangan kompetensi karyawan. Hal ini juga tertuang dalam Peraturan Perusahaan pada Pasal 10 tentang Training dan Pengembangan Kompetensi.

Pengembangan Kompetensi yang diberikan kepada karyawan bertujuan untuk memastikan sumber daya insani perusahaan memiliki kemampuan, keterampilan, dan sikap yang diperlukan karyawan dalam menjalankan pekerjaan sesuai dengan jabatannya.

Selain itu, pelatihan dan pengembangan yang diberikan dan diikuti oleh karyawan juga diharapkan dapat meningkatkan kompetensi karyawan, sehingga setiap karyawan Bank Syariah Bukopin mampu memberikan performa kerja yang baik, produktif, dan memiliki kapasitas dan kapabilitas yang mumpuni dalam pengembangan karir karyawan.

### Rasio Gaji Tertinggi dan Terendah

Berdasarkan Peraturan OJK Nomor 45/POJK.03/2015 tentang penerapan tata kelola dalam pemberian remunerasi, perseroan memiliki kebijakan rasio tertinggi dan terendah untuk seluruh manajemen dan karyawan sebagai berikut:

Tabel Rasio Gaji Tertinggi dan Terendah Tahun 2020

Keterangan	Rasio
Rasio Gaji Pegawai Tertinggi dan Terendah	7.10:1
Rasio Gaji Direksi Tertinggi dan Terendah	1.33 : 1
Rasio Gaji Dewan Komisaris Tertinggi dan Terendah	1.38 : 1
Rasio Gaji Direksi Tertinggi dan Pegawai Tertinggi	3.04 : 1

### Realisasi Pengembangan Kompetensi Karyawan

Di tengah pandemi Covid-19 yang terjadi pada tahun 2020 yang berdampak pada resesi ekonomi, namun Perseroan secara kontinu tetap melaksanakan program pengembangan dan pelatihan untuk karyawan guna semakin meningkatkan kompetensi para karyawan, sepanjang Tahun 2020 program pengembangan karyawan diikuti oleh 1.136 partisipan dengan rincian sebagai berikut :

*The company is always committed to providing education and training to employees to support employee competency development.*

*This is also stated in the Company Regulations in Article 10 concerning Training and Competency Development.*

*Competency development given to employees aims to ensure that the company's human resources have the abilities, skills, and attitudes needed by employees in carrying out their jobs according to their positions.*

*In addition, training and development provided and followed by employees is also expected to improve employee competence, so that every employee of Bank Syariah Bukopin is able to provide good, productive work performance, and have the capacity and capability to develop employee careers.*

### Highest and Lowest Salary Ratio

*Based on OJK Regulation Number 45 / POJK.03 / 2015 concerning the implementation of governance in providing remuneration, the company has the highest and lowest ratio policies for all management and employees as follows:*

### Realization of Employee Competency Development

*In the midst of the Covid-19 pandemic that occurred in 2020 which had an impact on the economic recession, the Company continues to carry out development and training programs for employees to further improve employee competence, throughout 2020 the employee development program was attended by 1,136 participants with details as follows :*

### Biaya Pengembangan Kompetensi

Untuk mengadakan program pengembangan kompetensi SDI pada tahun 2020, Perseroan mengeluarkan biaya sebesar Rp1.285.092.562,- (satu miliar dua ratus delapan puluh lima juta sembilan puluh dua ribu lima ratus enam puluh dua rupiah).

### Competency Development Costs

To conduct SDI competency development program in 2020, the Company will pay a fee of IDR 1,285,092,562, - (one billion two hundred eighty-five million ninety-two thousand five hundred and sixty-two rupiah).



## D.MASYARAKAT

### Society

Sebagai Lembaga keuangan berbasis Syariah, kegiatan CSR merupakan bagian dari ikhtiar Bank Syariah Bukopin untuk menjalankan peran rahmatan lil alamin, yaitu berupaya memastikan bahwa keberadaan Bank Syariah Bukopin memberikan manfaat bagi alam beserta seluruh isinya.

Dalam implementasinya, pelaksanaan kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan/*Corporate Social Responsibility (CSR)* bagi Bank Syariah Bukopin merupakan bagian dari tanggung jawab perusahaan kepada pemangku kepentingan (stakeholders). Bagi Bank Syariah Bukopin, CSR juga merupakan bagian dari partisipasi aktif untuk mendukung terwujudnya resolusi Perserikatan Bangsa Bangsa mengenai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*).

*As a Sharia-based financial institution, CSR activities are part of Bank Syariah Bukopin's efforts to carry out the role of rahmatan lil alamin, namely trying to ensure that the existence of Bank Syariah Bukopin provides benefits to nature and all of its contents.*

*In its implementation, the implementation of corporate social responsibility (CSR) activities for Bank Syariah Bukopin is part of the company's responsibility to stakeholders. For Bank Syariah Bukopin, CSR is also part of active participation to support the realization of the United Nations resolution regarding the Sustainable Development Goals (SDGs).*

Dalam melaksanakan kegiatan CSR, Bank Syariah Bukopin memegang prinsip bahwa kegiatan tanggung jawab sosial merupakan aktivitas yang harus dilaksanakan secara berkelanjutan dan tidak dapat dipisahkan dari kegiatan operasi dan bisnis mengingat semangat CSR yang sejalan dengan implementasi nilai-nilai budaya perusahaan BISA (*Barokah, Ihsan, Siddiq, Amanah*).

Perseroan senantiasa mengedepankan asas etika, manfaat, dan keberlanjutan, serta mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia dalam melaksanakan aktivitas CSR. Peraturan dan Undang-undang yang menjadi landasan pelaksanaan CSR Bank Syariah Bukopin antara lain adalah:

1. Undang-Undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, khususnya Pasal 1 ayat 3.

2. Undang-Undang No. 8 tahun 1995 tentang Pasar Modal.

3. Undang-Undang No. 25 tahun 2007 tentang Penanaman Modal.

4. Undang-Undang No. 32 tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.

5. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan;

6. Peraturan Menteri Sosial RI No. 13 tahun 2012 tentang Forum Tanggung Jawab Dunia Usaha dalam Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial.

7. Peraturan Pemerintah No.47 tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas;

8. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/PO-JK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

*In carrying out CSR activities, Bank Syariah Bukopin holds the principle that social responsibility activities are activities that must be carried out in a sustainable manner and cannot be separated from operational and business activities considering that the spirit of CSR is in line with the implementation of BISA corporate cultural values (Barokah, Ihsan, Siddiq, Amanah).*

*The Company always prioritizes the principles of ethics, benefits and sustainability, and complies with the prevailing laws and regulations in Indonesia in carrying out CSR activities. The regulations and laws that form the basis for implementing Bank Syariah Bukopin's CSR include:*

1. *Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, in particular Article 1 paragraph 3.*

2. *Law No. 8 of 1995 concerning the Capital Market.*

3. *Law No. 25 of 2007 concerning Investment.*

4. *Law No. 32 of 2009 concerning Environmental Protection and Management.*

5. *Law of the Republic of Indonesia Number 13 of 2003 concerning Manpower;*

6. *Regulation of the Minister of Social Affairs No. 13 of 2012 concerning the Business World Responsibility Forum in the Implementation of Social Welfare.*

7. *Government Regulation No.47 of 2012 concerning Social and Environmental Responsibilities of Limited Liability Companies;*

8. *Financial Services Authority Regulation No. 51 / POJK.03 / 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies.*

9. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Indonesia No. 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan;

10. Pedoman Penggunaan Dana Kebajikan Surat Keputusan No. 073A/SKEP-DIR/KPJK-T/V/2011;

11. Pedoman Kegiatan Operasi Surat Keputusan No. 075/SKEP-DIR/BSBJKT/V/2011.

Sebagai acuan dalam penerapan lingkup program CSR, Bank Syariah Bukopin mengacu pada standar yang berlaku secara internasional, yaitu ISO 26000 yang meliputi:

1. Tata Kelola Tanggung Jawab Sosial.

2. Hak Azasi Manusia.

3. Ketenagakerjaan dan Kesehatan & Keselamatan Kerja.

4. Lingkungan Hidup.

5. Operasi yang Adil.

9. *Indonesian Financial Services Authority Regulation No. 1 / POJK.07 / 2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector;*

10. *Guidelines for the Use of Virtue Funds Decree No. 073A / SKEP-DIR / KPJKT / V / 2011;*

11. *Guidelines for Operational Activities Decree No. 075 / SKEP-DIR / BSBJKT / V / 2011.*

*As a reference in implementing the scope of the CSR program, Bank Syariah Bukopin refers to internationally accepted standards, namely ISO 26000 which includes:*

1. *Social Responsibility Governance.*

2. *Human Rights.*

3. *Employment and Occupational Health & Safety.*

4. *Environment.*

5. *Fair Operation.*

6. Pemenuhan Kepentingan Pelanggan.

7. Kemasyarakatan.

### Kolaborasi

Di samping program CSR yang dijalankan secara sendiri oleh Perseroan, Bank Syariah Bukopin Bersama grup KB Bukopin juga turut menjalankan kegiatan CSR melalui Baitul Maal Karyawan Bank Bukopin. Organisasi Baitul Maal Karyawan Bukopin menjalankan kegiatan CSR yang dananya berasal dari zakat, infak dan sedekah dari karyawan grup KB Bukopin. Kegiatan ini sudah dijalankan sejak tahun 2002. Diluar itu, kolaborasi antar grup KB Bukopin juga terus dilakukan agar dampak dari kegiatan CSR yang dijalankan dapat memberikan lebih banyak manfaat bagi masyarakat luas.

### Pengelolaan Program CSR

Penanggung jawab pengelolaan program CSR di Bank Syariah Bukopin berada pada Divisi Sekretariat Perusahaan di bawah supervisi dari Direktur Operasi & Pelayanan. Pada implementasinya kegiatan tanggung jawab sosial Perusahaan seringkali dilakukan melalui kerja sama dengan divisi lain, di antaranya Divisi Sumber Daya Insani, kantor-kantor cabang, Baitul Maal Bukopin, Yayasan Kesejahteraan Karyawan Bukopin, Koperasi Karyawan Bukopin, Persatuan Istri Karyawan (PIKA), Dewan Kemakmuran Masjid, ataupun institusi lain di luar Bank Syariah Bukopin.

6. *Fulfillment of Customer Interests.*

7. *Society.*

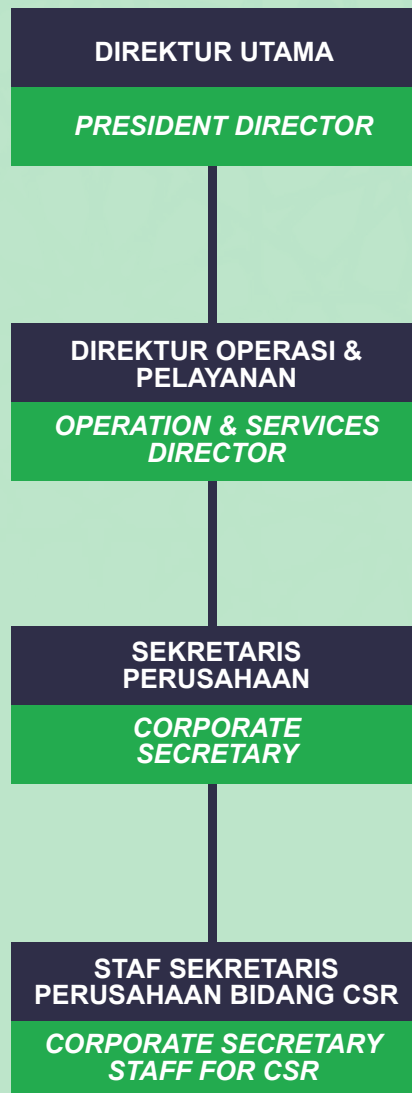
### Collaboration

*In addition to the CSR program which is carried out independently by the Company, Bank Syariah Bukopin and the KB Bukopin group also carry out CSR activities through the Baitul Maal of Bank Bukopin Employees. Baitul Maal Organization Bukopin employees carry out CSR activities with funds originating from zakat, donations and alms from employees of the Bukopin family planning group. This activity has been running since 2002. Apart from that, the collaboration between the Bukopin KB group is also being carried out so that the impact of the CSR activities carried out can provide more benefits to the wider community.*

### CSR Program Management

*The person in charge of managing the CSR program at Bank Syariah Bukopin is in the Corporate Secretariat Division under the supervision of the Operations & Services Director. In its implementation, the Company's social responsibility activities are often carried out in collaboration with other divisions, including the Human Resources Division, branch offices, Baitul Maal Bukopin, Bukopin Employee Welfare Foundation, Bukopin Employee Cooperative, Employee Wife Association (PIKA), Prosperity Council Mosque, or other institution outside Bank Syariah Bukopin.*

## Struktur Organisasi Penanggung Jawab Kegiatan CSR di Bank Syariah Bukopin



## STRATEGI PELAKSANAAN PROGRAM CSR

Sejak awal beroperasi Bank Syariah Bukopin telah aktif menjalankan fungsi tanggung jawab sosial untuk pemangku kepentingan, termasuk masyarakat dan lingkungan. Fokus kegiatan CSR diarahkan ke bidang sosial keagamaan, pendidikan, kesehatan, dan lingkungan.

Sehubungan dengan pandemi Covid-19 yang terjadi pada tahun 2020, Bank Syariah Bukopin juga memfokuskan kegiatan CSR-nya dengan menjalankan program kerja yang bertujuan untuk mengatasi dan membantu masyarakat terdampak Covid-19, baik terdampak secara langsung maupun tidak langsung.

## IMPLEMENTATION STRATEGY CSR PROGRAM

Since the beginning of its operation, Bank Syariah Bukopin has been active in carrying out social responsibility functions for stakeholders, including the community and the environment. The focus of CSR activities is directed at the socio-religious, education, health, and environment sectors.

In connection with the Covid-19 pandemic that occurred in 2020, Bank Syariah Bukopin also focuses its CSR activities by running work programs that aim to overcome and help people affected by Covid-19, both directly and indirectly affected.

### Program Umat Shiddiq

Yaitu program inkubasi bisnis bagi masyarakat, pemberdayaan ekonomi umat dan literasi keuangan syariah. Program ini bertujuan untuk mengembangkan bisnis mikro masyarakat serta bentuk edukasi pada masyarakat dalam memanfaatkan produk perbankan syariah. Kegiatan-kegiatan atas program ini diwujudkan dengan cara sebagai berikut:

- Initial deposit pembukaan rekening produk tabungan bagi mesjid, pengurus DKM, dan para siswa/santri.
- Optimalisasi peran bank dalam pengelolaan dana Zakat, Infak, Sedekah dan Wakaf (ZISWAF)
- Pemanfaatan dana kebajikan untuk sebagai sumber dana qardh pembiayaan usaha mikro umat dan pembangunan sarana ibadah.
- Pemberian beasiswa bagi mahasiswa/siswa/santri berprestasi
- Program pendampingan bisnis dan penyediaan permodalan dengan prinsip pembiayaan syariah yaitu bagi hasil/jual beli/sewa menyewa, sebagai bagian pemberdayaan ekonomi masyarakat dan pengembangan usaha UMKM.
- Dukungan dalam kegiatan riset dan penelitian mahasiswa dengan memfasilitasi Program Kreativitas Mahasiswa.

### KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Sehubungan dengan pandemi Covid-19 yang terjadi pada tahun 2020, kegiatan tanggung jawab sosial Bank Syariah Bukopin pada tahun 2020 sebagian besar diarahkan untuk mencegah mata rantai penyebaran virus Covid-19 dan untuk membantu masyarakat yang terdampak Covid-19 baik terdampak langsung maupun secara tidak langsung.

### ANGGARAN KEGIATAN CSR

Pada tahun 2020 Perseroan menyalurkan dana CSR sebesar Rp840.769.610,00 (khusus untuk kegiatan Tanggung Jawab Sosial terkait dengan pengembangan masyarakat).

### The Shiddiq Ummah Program

*Namely the business incubation program for the community, economic empowerment of the people and Islamic financial literacy. This program aims to develop community microbusinesses as well as a form of education for the public in utilizing Islamic banking products. The activities of this program are manifested in the following ways:*

- *Initial deposit to open a savings product account for mosques, DKM administrators, and students / students.*
- *Optimizing the role of banks in managing Zakat, Infaq, Alms and Waqf funds (ZISWAF)*
- *Utilization of benevolent funds as a source of qardh funds for financing community micro-businesses and building religious facilities*
- *Providing scholarships for outstanding students / students / students*
- *Business assistance and capital provision programs based on the principles of sharia financing, namely profit sharing / buying and selling / leasing, as part of community economic empowerment and MSME business development.*
- *Support in research and student research activities by facilitating the Student Creativity Program.*

### ACTIVITIES PERFORMED

*In connection with the Covid-19 pandemic that occurred in 2020, Bank Syariah Bukopin's social responsibility activities in 2020 are mostly directed at preventing the chain of spread of the Covid-19 virus and to help people affected by Covid-19, both directly and indirectly affected. ,*

### CSR ACTIVITIES BUDGET

*In 2020, the Company disbursed CSR funds of IDR 840,769,610.00 (specifically for Social Responsibility activities related to community development).*



## E. Kinerja Lingkungan

### Environment Performance

Sebagai Lembaga keuangan berbasis Syariah, Bank Syariah Bukopin menyadari sepenuhnya perintah Allah SWT kepada umat manusia sebagaimana disebutkan dalam kitab suci Al Qur'an sebagai berikut: "... Dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan". (QS. Al-Qashash [28]: 77).

Oleh karena itu, tanggung jawab sosial terkait dengan lingkungan hidup melekat bagi Perseroan dan seluruh karyawan sebagai bagian dari kewajiban menjalankan perintahNya.

#### Program BSB Ihsan

Progran ini merupakan serangkaian kegiatan yang sifatnya perbaikan terus menerus berupa penciptaan inovasi produk, pengembangan proses bisnis atau kegiatan operasional, dan peningkatan kompetensi sumber daya manusia Bank dengan tujuan mendapatkan produktivas tinggi dan berwawasan lingkungan. Adapun Program BSB Ihsan dilakukan dengan cara-cara sebagai berikut :

*As a Sharia-based financial institution, Bank Syariah Bukopin is fully aware of the commands of Allah SWT to mankind as stated in the holy book of the Qur'an as follows: "... And do not do harm on earth. Indeed, Allah does not like those who do damage ". (Surah Al-Qashash [28]: 77).*

*Therefore, social responsibility related to the environment is inherent in the Company and all employees as part of the obligation to carry out its orders.*

#### BSB Ihsan Program

*It is a series of activities that are continuously improving in the form of creating product innovations, developing business processes or operational activities, and enhancing the competence of the Bank's human resources with the aim of obtaining high productivity and with an environmental perspective. The BSB Ihsan Program is carried out in the following ways:*



- Pengembangan proses bisnis berbasis sistem informasi dan teknologi untuk mengurangi penggunaan kertas (*paperless*) dengan pengembangan sistem *e-flow* dan *e-form*.
- Penggunaan kertas daur ulang dan penggunaan ulang kertas bekas (*reuse*) untuk penggunaan kegiatan operasional internal kantor. Pelaksanaan program efisiensi variabel biaya-biaya operasional
- Mendukung program energi terbarukan, bisnis ramah lingkungan, dan pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dengan melakukan variasi penyaluran pembiayaan pada sektor energi terbarukan dan pengembangan bisnis UMKM.
- Pelaksanaan kebijakan penyaluran pembiayaan dengan memperhatikan aspek kepatuhan (*calon*) nasabah dalam pemenuhan analisa dampak lingkungan (AMDAL).

Dalam menerapkan kegiatan tanggung jawab sosial bidang lingkungan hidup, Perseroan berpedoman pada POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Sebagai lembaga jasa keuangan, kegiatan operasional Bank Syariah Bukopin tidak terkait atau berdampak langsung terhadap lingkungan. Walau demikian, Perseroan berkomitmen untuk turut menjaga kelestarian lingkungan karena meyakini bahwa lingkungan lestari akan memberikan manfaat yang besar bagi kehidupan manusia maupun makhluk hidup lainnya.

Selain menggerakkan semua insan Bank Syariah Bukopin agar menjaga dan melestarikan lingkungan dengan berbagai kebijakan internal, Perseroan juga senantiasa melakukan edukasi kepada nasabah ihwal pentingnya kelestarian lingkungan. Selain itu, Perseroan juga turut berperan aktif mendukung berbagai kegiatan dan kampanye bertema lingkungan, baik yang dijalankan pemerintah, organisasi kemasyarakatan, kalangan akademisi, maupun elemen masyarakat lainnya untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dan menjaga kualitas lingkungan hidup. Hal itu penting dilakukan karena Perseroan meyakini bahwa kelestarian lingkungan akan semakin terjaga apabila ada komitmen bersama untuk menjaganya.

- *Development of information systems and technology-based business processes to reduce paperless use by developing e-flow and e-form systems.*
- *Use of recycled paper and reuse of used paper for the use of internal office operations. Implementing operational costs variable efficiency programs*
- *Supporting renewable energy programs, environmentally friendly businesses, and empowering Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) by varying the distribution of financing to the renewable energy sector and developing MSME businesses.*
- *Implementing the policy of channeling financing by taking into account the compliance aspects of (prospective) customers in fulfilling the environmental impact analysis (AMDAL).*

*In implementing social responsibility activities in the environmental sector, the Company is guided by POJK No. 51 / POJK.03 / 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies,*

*As a financial service institution, Bank Syariah Bukopin's operational activities are not related to or have a direct impact on the environment. However, the Company is committed to taking part in preserving the environment because it believes that a sustainable environment will provide great benefits for human life and other living things.*

*In addition to motivating all personnel of Bank Syariah Bukopin to protect and preserve the environment with various internal policies, the Company also continues to educate customers about the importance of environmental sustainability. In addition, the Company also plays an active role in supporting various activities and campaigns with the theme of the environment, whether run by the government, community organizations, academics, and other elements of society to increase public awareness and maintain the quality of the environment. This is important to do because the Company believes that environmental sustainability will be better preserved if there is a joint commitment to safeguard it.*

Sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan, Perseroan selalu terbuka untuk menerima laporan pengaduan dari masyarakat terhadap dampak lingkungan yang mungkin timbul berkaitan dengan operasional Perseroan. Bank Syariah Bukopin memberikan perhatian yang besar terhadap upaya pelestarian lingkungan hidup, baik secara langsung maupun tidak langsung. Bank menyadari bahwa lingkungan hidup merupakan faktor yang berpengaruh terhadap keberlangsungan usaha Bank. Kerusakan lingkungan akan berimbas dan berdampak negatif bagi manusia yang pada akhirnya akan mempengaruhi keberlangsungan usaha Bank.

Secara umum, aktivitas operasional perbankan tidak memberikan dampak yang besar terhadap lingkungan hidup secara langsung. Namun, dalam operasionalnya, jasa perbankan juga menggunakan energi, kertas dan air yang bersumber dari lingkungan. Selain itu, kendati dalam jumlah yang relatif terbatas, operasional Bank juga menghasilkan limbah dan emisi. Oleh karena itu, Perseroan berupaya untuk menerapkan budaya efisiensi dalam penggunaan kertas, air dan listrik.

Selain itu, perbankan memiliki peran yang sangat strategis dalam menjaga kelestarian lingkungan bumi. Sebab, sebagai lembaga jasa keuangan, Bank dapat memainkan perannya dalam pembiayaan berbagai proyek. Dalam hal ini, Bank bisa menentukan apakah pengajuan pembiayaan bisa dikabulkan atau ditolak. Sejalan dengan komitmen untuk menjaga lingkungan dan kelestarian bumi, Bank sudah semestinya menjadikan faktor lingkungan sebagai salah satu syarat dalam mengucurkan pendanaan. Dengan komitmen ini, maka Bank hanya akan mengabulkan pembiayaan untuk proyek atau peruntukan lain yang sifatnya ramah lingkungan, berwawasan lingkungan, atau justru meningkatkan kualitas lingkungan hidup. Sebaliknya, berani menolak terhadap pengajuan pembiayaan yang berpotensi atau malah jelas-jelas merusak lingkungan.

### KEGIATAN PENYALURAN PEMBIAYAAN RAMAH LINGKUNGAN

Sebagai salah satu penerapan keuangan berkelanjutan, Perseroan telah memiliki beberapa kebijakan terkait dengan aspek lingkungan hidup, baik dalam pengembangan produk/jasa keuangan maupun kebijakan yang terkait dengan pelestarian lingkungan hidup lainnya. Yang melekat pada kebijakan penyaluran pembiayaan yang dimiliki Bank Syariah Bukopin. Kebijakan tersebut menyatakan bahwa Perseroan mensyaratkan dokumen hasil studi AMDAL (Analisa Mengenai Dampak Lingkungan) dari nasabah, khususnya untuk pembiayaan dan investasi proyek-proyek pembangunan yang berpotensi merusak lingkungan hidup.

*As a form of concern for the environment, the Company is always open to receiving reports of complaints from the public regarding environmental impacts that may arise in connection with the Company's operations. Bank Syariah Bukopin pays great attention to efforts to conserve the environment, both directly and indirectly. The Bank realizes that the environment is a factor that influences the sustainability of the Bank's business. Environmental damage will have an impact and have a negative impact on humans which in turn will affect the sustainability of the Bank's business.*

*In general, banking operational activities do not have a direct impact on the environment. However, in its operations, banking services also use energy, paper and water sourced from the environment. In addition, although in relatively limited quantities, the Bank's operations also generate waste and emissions. Therefore, the Company strives to implement a culture of efficiency in the use of paper, water and electricity.*

*In addition, banking has a very strategic role in preserving the earth's environment. This is because, as a financial service institution, the Bank can play its role in financing various projects. In this case, the Bank can determine whether a financing application can be granted or rejected. In line with its commitment to protecting the environment and preserving the earth, the Bank should have made environmental factors a prerequisite for disbursing funding. With this commitment, the Bank will only grant financing for projects or other uses that are environmentally friendly, environmentally friendly, or in fact improve the quality of the environment. On the other hand, they dare to refuse proposals for financing that have the potential or are clearly damaging to the environment.*

### ENVIRONMENTAL FRIENDLY FINANCING DISTRIBUTION ACTIVITIES

*As one of the implementations of sustainable finance, the Company has several policies related to environmental aspects, both in the development of financial products/services and other policies related to environmental conservation. What is attached to the financing distribution policy of Bank Syariah Bukopin. The policy states that the Company requires AMDAL study documents (Environmental Impact Analysis) from customers, particularly for financing and investing in development projects that have the potential to damage the environment.*

Perseroan secara tegas menyatakan bahwa tidak akan membiayai usaha nasabah yang merusak lingkungan. Kebijakan Perseroan terkait pengelolaan dan perlindungan lingkungan hidup diwujudkan dalam bentuk himbauan, maklumat dan Peraturan Perusahaan dalam rangka meminimalisir dampak operasional Perseroan terhadap lingkungan hidup. Selain itu, Perseroan juga menyadari bahwa perbankan dapat mempengaruhi kegiatan pelestarian lingkungan secara signifikan.

### KEGIATAN PENGHEMATAN ENERGI DAN PENGURANGAN EMISI

Dalam operasionalnya, Bank Syariah Bukopin memanfaatkan energi listrik dan bahan bakar minyak untuk kendaraan operasional. Oleh karena keberadaan bahan bakar minyak yang semakin terbatas, upaya penghematan listrik menjadi penting untuk dilakukan Perseroan yakni antara lain dilakukan penggunaan peralatan kerja dengan daya konsumsi listrik lebih rendah, serta melakukan efisiensi pemakaian penerangan di lingkungan kantor.

Upaya lain untuk menghemat listrik, Perseroan melalui kebijakan pengelolaan gedung terhadap penggunaan listrik untuk penerangan dan AC ditetapkan 8 (delapan) jam selama jam operasional untuk ruang kerja, sedangkan penggunaan listrik untuk penerangan dan AC pada ATM dan Server dilakukan selama 24 (dua puluh empat) jam 7 (tujuh) hari penuh.

Sama seperti listrik, pasokan air bersih juga kian terbatas. Oleh karena itu, Bank Syariah Bukopin juga berkomitmen untuk melakukan penghematan. Hal itu, antara lain, ditempuh dengan melakukan sosialisasi penghematan terhadap penggunaan sumber daya air di lingkungan kantor, serta melakukan pengecekan secara rutin instalasi air sehingga dengan cepat diketahui dan dilakukan perbaikan apabila ada kebocoran.

### EFISIENSI PENGGUNAAN KERTAS

Perseroan berupaya mengurangi konsumsi kertas dengan menerapkan digitalisasi pada berbagai aspek. Salah satu bentuk efisiensi penggunaan kertas adalah dengan mengalihkan kegiatan komunikasi perusahaan dari majalah cetak ke media sosial seperti Facebook dan Instagram maupun melalui situs web perusahaan. Strategi ini juga sekaligus merupakan bagian dari langkah Perseroan untuk beradaptasi dengan tren peralihan saluran komunikasi masyarakat ke media sosial dan media digital.

*The company firmly states that it will not finance customers' businesses that damage the environment. The Company's policies related to environmental management and protection are manifested in the form of appeals, notices and Company Regulations in order to minimize the impact of the Company's operations on the environment. In addition, the Company also realizes that banking can significantly influence environmental conservation activities.*

### ENERGY SAVING AND EMISSION REDUCTION ACTIVITIES

*In its operations, Bank Syariah Bukopin utilizes electricity and fuel oil for operational vehicles. Due to the increasingly limited availability of fuel oil, it is important for the Company to make efforts to save electricity, namely, among others, the use of work equipment with lower power consumption, as well as efficiency in the use of lighting in the office environment.*

*Another effort to save electricity, the Company through a building management policy on the use of electricity for lighting and air conditioning is set at 8 (eight) hours during operating hours for work spaces, while the use of electricity for lighting and air conditioning at ATMs and servers is carried out for 24 (twenty four) at 7 (seven) full days.*

*Just like electricity, the supply of clean water is also increasingly limited. Therefore, Bank Syariah Bukopin is also committed to making savings. This, among others, is pursued by socializing savings on the use of water resources in the office environment, as well as conducting routine checks on water installations so that they are quickly identified and repaired if there is a leak.*

### EFFICIENCY OF USING PAPER

*The company aims to reduce paper consumption by implementing digitization in various aspects. One form of efficient use of paper is by shifting corporate communication activities from print magazines to social media such as Facebook and Instagram as well as through company websites. This strategy is also part of the Company's steps to adapt to the trend of shifting public communication channels to social media and digital media.*

## PENGLOLAAN LIMBAH

Kegiatan operasional Bank Syariah Bukopin menghasilkan limbah, baik limbah padat dan maupun limbah cair. Namun, sebagian besar limbah yang dihasilkan Bank merupakan limbah domestik. Limbah yang dihasilkan dari kegiatan perkantoran Bank Syariah Bukopin dipilah menggunakan wadah tempat sampah. Merujuk pada Undang-Undang Nomor 18 tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah, Bank Syariah Bukopin menyediakan 3 (tiga) jenis tempat sampah di setiap Kantor Operasional untuk menampung limbah perkantoran dibuang pada tempat pembuangan akhir.

Ketiga jenis tempat sampah tersebut dibedakan berdasarkan warna, yaitu: Hijau, tempat sampah organik. Untuk tempat sampah yang berwarna hijau, artinya hanya sampah-sampah organik yang dapat dibuang ke tempat tersebut. Sampah organik mencakup sampah-sampah alami seperti dedaunan, ranting pohon, dan sisa makanan. Sampah organik mudah terurai di alam. Selain itu sampah organik juga dapat bermanfaat untuk bahan pembuatan pupuk kompos. Kuning, tempat sampah anorganik. Sampah anorganik harus dibuang ke tempat sampah yang berwarna kuning. Contohnya adalah plastik, kaleng, styrofoam, dan sebagainya. Berbeda dengan sampah organik, bahan anorganik yang rata-rata merupakan benda yang diciptakan oleh mesin sangat sulit terurai. Bahkan sampah seperti plastik baru dapat terurai di tanah selama ratusan tahun, dan sebelum terurai plastik tersebut dapat turut merusak lingkungan. Oleh karena itu, sampah anorganik harus dipisahkan dari jenis sampah lainnya dan didaur ulang. Merah, tempat sampah B3 (Bahan Berbahaya dan Beracun). Tempat sampah berwarna merah menampung khusus sampah B3 atau sampah dengan Bahan Berbahaya dan Beracun. Yang termasuk dalam kategori ini adalah pecahan kaca, bahan-bahan kimia, dan benda berbahaya lainnya. Dengan memilah sampah B3 ke kategorinya diharapkan dapat meminimalisir/menghilangkan risiko bahaya bagi petugas orange atau masyarakat.

Kepedulian Bank Syariah Bukopin terhadap lingkungan dalam pengelolaan limbah diwujudkan melalui praktik dan operasional perbankan yang ramah lingkungan. Selain menerapkan prinsip 3R (*Reuse, Reduce dan Recycle*), kami berupaya sebaik mungkin untuk mengelola penggunaan energi listrik, bahan bakar minyak (BBM), air, limbah, dan sebagainya. Bank Syariah Bukopin bertekad kuat untuk membangun kepedulian terhadap lingkungan karena menyadari bahwa kelestarian lingkungan merupakan tugas dan tanggung jawab bersama, termasuk bagi korporasi seperti Bank Syariah Bukopin. Komitmen

## WASTE MANAGEMENT

*The operational activities of Bank Syariah Bukopin produce waste, both solid waste and liquid waste. However, most of the waste generated by the Bank is domestic waste. The waste generated from the office activities of Bank Syariah Bukopin is sorted using trash cans. Referring to Law Number 18 of 2008 concerning Waste Management, Bank Syariah Bukopin provides 3 (three) types of trash cans in each Operational Office to accommodate office waste disposed of at landfills.*

*The three types of trash cans are distinguished by color, namely: Green, organic trash. For trash that is green, it means that only organic waste can be disposed of in that place. Organic waste includes natural waste such as leaves, tree branches, and food scraps. Organic waste is easily biodegradable in nature. Apart from that, organic waste can also be used as material for making compost. Yellow, inorganic trash. Inorganic waste must be disposed of in yellow trash cans. Examples are plastic, cans, styrofoam, and so on. In contrast to organic waste, inorganic materials, which are mostly objects created by machines, are very difficult to decompose. Even waste such as new plastic can decompose on the ground for hundreds of years, and before it breaks down, it can also damage the environment. Therefore, inorganic waste must be separated from other types of waste and recycled. Red, B3 trash (Hazardous and Toxic Materials). The red trash can holds specifically for B3 waste or trash with hazardous and toxic materials. Included in this category are broken glass, chemicals, and other dangerous objects. By sorting B3 waste into categories, it is hoped that it can minimize / eliminate the risk of harm to orange officers or the public.*

*Bank Syariah Bukopin's concern for the environment in waste management is manifested through environmentally friendly banking practices and operations. In addition to applying the 3R principle (Reuse, Reduce and Recycle), we do our best to manage the use of electricity, fuel oil (BBM), water, waste, and so on. Bank Syariah Bukopin is strongly determined to build awareness for the environment because it realizes that environmental sustainability is a shared duty and responsibility, including for corporations such as Bank Syariah Bukopin. This commitment is also part of the Company's compliance*

tersebut sekaligus merupakan kepatuhan Perseroan terhadap amanat Undang-Undang No. 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.

Untuk mengetahui kualitas air limbah yang dihasilkan Gedung Pusat, Bank Syariah Bukopin secara berkala melakukan pengecekan kandungan air limbah, baik sebelum dan setelah air limbah tersebut dibuang ke badan air. Pengecekan air limbah secara berkala dilakukan oleh UPT Laboratorium Lingkungan Hidup Daerah, Dinas Lingkungan Hidup, Pemda DKI Jakarta

## EMISI

Emisi gas rumah kaca merupakan penyebab terjadinya pemanasan global. Salah satu sumber emisi, antara lain, dari penggunaan BBM untuk kendaraan bermotor. Untuk itu, Bank Syariah Bukopin turut berupaya mengurangi sumbangan emisi gas rumah kaca dengan melakukan perawatan kendaraan bermotor secara berkala sehingga emisi gas buangnya di bawah ambang batas.

Upaya lain untuk menekan emisi udara dilakukan melalui penggunaan bahan bakar non timbal dan beroktan tinggi untuk mobil operasional Perseroan.

Sehubungan dengan upaya memutus mata rantai penyebaran virus Covid-19, pada 2020 Perseroan juga memberlakukan kebijakan pengurangan kegiatan perjalanan dinas dan memaksimalkan seluruh kegiatan rapat/pelatihan/koordinasi secara daring.

## EMISI BAHAN PERUSAK OZON

Bank Syariagh Bukopin mendukung penuh kebijakan pemerintah untuk memperketat penggunaan bahan perusak lapisan ozon (BPO). Zat ini biasa terdapat di mesin pendingin ruangan (AC), kulkas, dan tabung pemadam api. BPO adalah senyawa kimia yang berpotensi dapat bereaksi dengan molekul ozon di lapisan stratosfer. Untuk mengurangi emisi bahan perusak ozon, Perseroan melakukan kebijakan penggunaan refrigeran (zat pendingin) ramah lingkungan untuk mesin pengatur suhu ruangan (air conditioner), seperti R-32. Selain lebih ramah lingkungan, refrigeran tersebut juga mampu menekan penggunaan listrik.

Sementara itu, sebagai lembaga jasa keuangan, Bank Syariah Bukopin tidak memproduksi, mengeksport atau mengimpor zat yang termasuk dalam Bahan Perusak Ozon. Dalam upaya mengurangi pemanasan global,

*with the mandate of Law No. 32 of 2009 concerning Protection and Management of the Environment.*

*To determine the quality of waste water produced by the Central Building, Bank Syariah Bukopin periodically checks the content of waste water, both before and after the waste water is discharged into the water body. Regular checking of wastewater is carried out by the UPT Regional Environmental Laboratory, Environmental Service, Regional Government of DKI Jakarta*

## EMISSION

*Greenhouse gas emissions are the cause of global warming. One source of emissions, among others, is from the use of fuel for motorized vehicles. To that end, Bank Syariah Bukopin also strives to reduce the contribution of greenhouse gas emissions by periodically maintaining motorized vehicles so that their exhaust emissions are below the threshold.*

*Another effort to reduce air emissions is through the use of non-lead and high-octane fuels for the Company's operational cars.*

*In connection with efforts to break the chain of spreading the Covid-19 virus, in 2020 the Company will also implement a policy of reducing official travel activities and maximizing all online meetings / training / coordination activities.*

## OZONE DAMAGE EMISSIONS

*Bank Syariagh Bukopin fully supports the government's policy to tighten the use of ozone depleting substances (BPO). This substance is commonly found in air conditioning machines, refrigerators, and fire extinguishers. BPO is a chemical compound that can potentially react with ozone molecules in the stratosphere. To reduce emissions of ozone-depleting substances, the Company has implemented a policy of using environmentally friendly refrigerants for air conditioners, such as R-32. Apart from being more environmentally friendly, the refrigerant is also able to reduce electricity usage.*

*Meanwhile, as a financial service institution, Bank Syariah Bukopin does not produce, export or import substances that are included in Ozone Depleting Substances. In an effort to reduce global warming,*

Bank Syariah Bukopin ikut menggiatkan penanaman pohon, penghijauan atau pembuatan taman. Berkaitan dengan keanekaragaman hayati, selama ini Perseroan tidak memiliki atau menyewa lokasi operasional yang berada atau berdekatan dengan kawasan lindung dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi. Dengan demikian, tidak ada dampak yang signifikan antara kegiatan operasional Perseroan dengan kemungkinan terganggunya kawasan lindung atau kawasan yang memiliki keanekaragaman hayati tinggi.

**DAMPAK PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN TERKAIT DENGAN LINGKUNGAN HIDUP**

Dengan menjalankan kegiatan tanggung jawab sosial terkait lingkungan hidup, perusahaan memperoleh sejumlah dampak positif, diantaranya terbentuknya bisnis berkelanjutan, meningkatnya daya dukung alam terhadap kegiatan operasi perusahaan, serta meningkatnya efisiensi perusahaan.

**KONSUMSI AIR DAN LISTRIK**

Sebagai perusahaan jasa keuangan, dalam menjalankan kegiatan operasinya Bank Syariah Bukopin senantiasa ditunjang oleh konsumsi air bersih dan listrik. Berikut merupakan realisasi konsumsi air bersih dan listrik pada sebagian kantor Bank Syariah Bukopin.

Konsumsi Air Bersih dan Listrik pada beberapa kantor cabang Bank Syariah Bukopin sepanjang tahun 2020

*Bank Syariah Bukopin has also intensified tree planting, reforestation or gardening. With regard to biodiversity, so far the Company does not own or lease operational locations that are located or adjacent to protected areas with high biodiversity value. Thus, there is no significant impact between the Company's operational activities and the possibility of disturbing protected areas or areas with high biodiversity.*

**IMPACT OF IMPLEMENTING CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY RELATED TO THE ENVIRONMENT**

*By carrying out socially responsible activities related to the environment, the company gets a number of positive impacts, including the formation of a sustainable business, increasing the carrying capacity of nature for the company's operations, and increasing company efficiency.*

**CONSUMPTION OF WATER AND ELECTRICITY**

*As a financial services company, in carrying out its operations, Bank Syariah Bukopin is always supported by the consumption of clean water and electricity. The following shows the realization of clean water and electricity consumption in some of the Bank Syariah Bukopin's offices.*

*Consumption of Clean Water and Electricity at several Bank Syariah Bukopin branch offices throughout the year*

**Konsumsi Air Bersih/Water Consumption (Tahun 2020)**

Bekasi	654,45 m3
Semarang	877 m3
Samarinda	560 m3
Bukittinggi	439 m3
BSD	4.736 m3
Total	7.266,45 m3

**Konsumsi Listrik/Electricity Consumption (Tahun 2020)**

Bekasi	44,460.70 kwh
Semarang	39.733 kwh
Samarinda	3019 kwh
Bukittinggi	31191 kwh
Padang	30174 kwh
Melawai	5950 kwh
BSD	44.974 kwh
Kramat Jati	26.259 kwh
Total	225.760,7 kwh



## F. TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN PRODUK DAN/ATAU JASA KEUANGAN BERKELANJUTAN

*Responsibility for Sustainable Financial Product and/or Service Development*

### Komitmen Kami

Bank Syariah Bukopin berkomitmen penuh untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen.

Salah satu bentuk komitmen untuk memberikan apresiasi kepada nasabah, Bank Syariah Bukopin menurunkan nilai budaya perusahaan ke dalam Program Purnabakti Barokah. Sebagai salah satu produk unggulan bank, pembiayaan pada pensiun memberi dampak signifikan pada bisnis bank secara umum. Program Purnabakti Barokah diwujudkan dalam kegiatan-kegiatan sebagai berikut:

- Pemeriksaan rutin kesehatan bagi pensiun secara gratis
- Seminar kesehatan yang diselenggarakan pada saat jadwal pengambilan manfaat pensiun
- *Sharing* usaha atau bisnis bagi PNS yang memasuki masa pra pensiun

### Our commitment

*Bank Syariah Bukopin is fully committed to providing services for equal products and / or services to consumers.*

*One form of commitment to give appreciation to customers, Bank Syariah Bukopin has lowered the value of corporate culture into the Purnabakti Barokah Program. As one of the bank's flagship products, financing for retirees has a significant impact on the bank's business in general. The Barokah Retirement Program is manifested in the following activities:*

- *Routine health checks for retirement for free*
- *Health seminars that are held at the time of the retirement benefit collection schedule*
- *Sharing of business or business for civil servants who are entering pre-retirement*

Sejalan dengan persaingan pada industri jasa keuangan yang semakin ketat, Perseroan juga senantiasa melakukan inovasi dan pengembangan produk dan layanan untuk memastikan agar Bank Syariah Bukopin selalu memberikan yang terbaik kepada konsumen (nasabah).

Konsumen adalah salah satu *stakeholder* terpenting bagi Bank Syariah Bukopin. Perseroan menjalin hubungan kemitraan dengan nasabah dengan prinsip long term relationship. Relasi antara Perseroan dengan konsumen/nasabah harus memberikan keuntungan bagi kedua pihak. Sebab, jika bisnis yang dijalankan konsumen terus bertumbuh, secara otomatis kebutuhan konsumen akan layanan jasa keuangan juga ikut meningkat. Dengan demikian, pada akhirnya Perseroan juga dapat memperoleh keuntungan dari peningkatan bisnis dengan konsumen.

Secara prinsip, untuk melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan kepada konsumen Perseroan berpedoman pada Peraturan OJK NOMOR: 1/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. Sesuai dengan POJK tersebut, dalam melaksanakan kegiatan perlindungan konsumen Bank Syariah Bukopin juga menerapkan prinsip transparansi, perlakuan yang adil, keandalan, kerahasiaan dan keamanan data/informasi Konsumen, dan penanganan pengaduan serta penyelesaian sengketa Konsumen secara sederhana, cepat, dan biaya terjangkau. Selain itu, pelaksanaan program tanggung jawab sosial kepada konsumen juga mengikuti Peraturan Bank Indonesia No. 7/7/PBI/2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah, dimana telah diubah dengan PBI No. 10/10/PBI/2008 tentang perlindungan nasabah.

## LAYANAN NASABAH

Dalam kaitan itu, bentuk tanggung jawab sosial Perseroan dalam aspek Perlindungan Konsumen antara lain dilakukan dengan memfasilitasi saluran informasi mengenai layanan dan produk baik secara daring maupun luring di seluruh jaringan kantor. Perseroan juga memberikan akses bagi nasabah yang ingin menyampaikan pengaduan melalui surat elektronik ke: [corsec@syariahbukopin.co.id](mailto:corsec@syariahbukopin.co.id). Pengaduan juga dapat disampaikan melalui call centre Halo BSB: 1500 666.

Pada tahun 2020, Perseroan menerima dan menindaklanjuti seluruh pengaduan nasabah yang diterima. Sebelumnya, pada 2019, Perseroan menerima 369 pengaduan nasabah dan telah ditindaklanjuti sesuai dengan prosedur yang berlaku.

*In line with the increasingly fierce competition in the financial services industry, the Company also continues to innovate and develop products and services to ensure that Bank Syariah Bukopin always provides the best for consumers (customers).*

*Consumers are one of the most important stakeholders for Bank Syariah Bukopin. The Company maintains a partnership relationship with customers based on the principle of long term relationship. The relationship between the Company and consumers / customers must provide benefits for both parties. This is because if the business that is run by consumers continues to grow, automatically the consumer's need for financial services will also increase. Thus, in the end the Company can also benefit from increasing business with consumers.*

*In principle, to carry out corporate social responsibility to consumers the Company is guided by OJK Regulation NUMBER: 1 / POJK.07 / 2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector. In accordance with the POJK, in carrying out consumer protection activities, Bank Syariah Bukopin also applies the principles of transparency, fair treatment, reliability, confidentiality and security of consumer data / information, and handling complaints and resolving consumer disputes in a simple, fast, and affordable cost. In addition, the implementation of social responsibility programs for consumers also follows Bank Indonesia Regulation No. 7/7 / PBI / 2005 concerning Resolution of Customer Complaints, which has been amended by PBI No. 10/10 / PBI / 2008 concerning customer protection.*

## CUSTOMER SERVICES

*In this regard, the form of the Company's social responsibility in the aspect of Consumer Protection, among others, is carried out by facilitating information channels regarding services and products both online and offline throughout the office network. The Company also provides access for customers who wish to submit complaints via electronic mail to: [corsec@syariahbukopin.co.id](mailto:corsec@syariahbukopin.co.id). Complaints can also be submitted via the Halo BSB call center: 1500 666.*

*In 2020, the Company will receive and follow up all customer complaints received. Previously, in 2019, the Company received 369 customer complaints and these have been followed up in accordance with applicable procedures.*



## KEGIATAN LITERASI DAN EDUKASI

Perseroan juga senantiasa melaksanakan kegiatan literasi dan edukasi keuangan sebagai bagian dari tanggung jawab sosial kepada konsumen. Dalam menjalankan kegiatan tersebut, Perseroan berpedoman pada Peraturan OJK No 76 /POJK.07/2016 Tentang Peningkatan Literasi Dan Inklusi Keuangan Di Sektor Jasa Keuangan Bagi Konsumen Dan/Atau Masyarakat.

Pada tahun 2020, kegiatan literasi dan keuangan yang dijalankan Bank Syariah Bukopin dilakukan dalam bentuk sebagai berikut:

1. Pengenalan fitur dasar Produk dan Jasa yang dikeluarkan Bank Syariah Bukopin.
2. Pengenalan industri dan/atau lembaga jasa keuangan.
3. Edukasi tentang manfaat dan risiko produk dan jasa keuangan.
4. Edukasi tentang Perencanaan Keuangan.

Kegiatan edukasi tersebut dilaksanakan dalam bentuk Sosialisasi, Workshop, Konsultasi, Pendampingan dan Simulasi. Kelompok masyarakat yang disasar oleh program literasi dan edukasi tersebut adalah:

- Pekerja informal
- Petani
- Nelayan
- Guru
- Dosen
- Karyawan
- Pedagang
- Pelaku UMKM
- Perempuan
- Pelajar
- Mahasiswa
- Pemuda
- Pensiunan
- Tenaga kerja Indonesia (TKI)
- Calon Tenaga kerja Indonesia (CTKI)
- Keluarga Tenaga Kerja Indonesia (KTKI)
- Disabilitas
- Masyarakat daerah tertinggal, terpencil, dan tertular
- Komunitas Majelis ta'lim
- Yayasan pendidikan harapan
- Pondok pesantren
- Perasuransian
- Olahraga
- Otomotif
- Masyarakat umum

## LITERATION AND EDUCATION ACTIVITIES

*The Company also continues to carry out financial literacy and education activities as part of its social responsibility to consumers. In carrying out these activities, the Company is guided by OJK Regulation No. 76 /POJK.07/2016 concerning Increasing Financial Literacy and Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and / or Communities.*

*In 2020, literacy and financial activities carried out by Bank Syariah Bukopin are carried out in the following forms:*

1. *Introduction to the basic features of Products and Services issued by Bank Syariah Bukopin.*
2. *Introduction to industry and / or financial service institutions*
3. *Education about the benefits and risks of financial products and services*
4. *4.Education about Financial Planning.*

*These educational activities are carried out in the form of socialization, workshops, consultations, mentoring and simulations. The community groups targeted by the literacy and education program are:*

- *Informal workers*
- *Farmers*
- *Fishermen*
- *Teacher*
- *Lecturer*
- *Employees*
- *Traders*
- *MSME players*
- *Women*
- *Students*
- *College student*
- *Young man*
- *Retired*
- *Indonesian workers (TKI)*
- *Prospective Indonesian Workers (CTKI)*
- *Families of Indonesian Workers (KTKI)*
- *Disabilities*
- *People in disadvantaged, remote and infected areas*
- *Majelis ta'lim community*
- *Hope education foundation*
- *Islamic boarding school*
- *Insurance*
- *Sports*
- *Automotive*
- *General public*

Selama 2020, frekuensi kegiatan literasi dan edukasi keuangan yang diselenggarakan Bank Syariah Bukopin mencapai 415 kali, meningkat dibandingkan dengan tahun 2019 yaitu sebanyak 304 kali.

### KETERSEDIAAN INFORMASI PRODUK

Ketersediaan informasi mengenai Bank selalu terintegrasi terhadap kepuasan nasabah. Secara berkala pada tiap tahunnya Bank Syariah Bukopin selalu mengupayakan sistem informasi yang ada selalu disesuaikan dan dimutakhirkan dengan melakukan penyesuaian sesuai kebutuhan terbaru dari pengguna/nasabah.

Informasi mengenai produk dan jasa yang ditawarkan oleh Bank Bukopin dapat dilihat melalui Situs web perusahaan, Media Sosial, Brosur dan *Leaflet*, Media Surat Kabar Harian, Media Elektronik, *Call Center*, *On site* pada kantor Cabang Terdekat, Mobil kas keliling.

Semua aktivitas tersebut merupakan upaya dari Perseroan untuk memudahkan nasabah dalam mencari dan mengetahui informasi perbankan yang dimilikinya. Ketersediaan informasi mengenai Bank Syariah Bukopin kepada publik merupakan bagian dari penerapan prinsip keterbukaan dan Tata Kelola Perusahaan yang Baik.

### KEGIATAN CUSTOMER INTIMACY

Kepercayaan masyarakat terhadap industri perbankan merupakan salah satu kunci untuk memelihara stabilitas pada sistem perbankan. Kepercayaan tersebut lahir apabila ada kepastian hukum dalam pengaturan, pengawas bank, dan penjaminan simpanan nasabah bank. Merespon hal tersebut, kebijakan yang dijalankan oleh Perseroan adalah *Customer intimacy*. *Customer intimacy* merupakan salah satu aspek yang menunjang penciptaan loyalitas nasabah.

### INOVASI DAN PENGEMBANGAN PRODUK

Perseroan senantiasa melakukan inovasi dan pengembangan produk dan/jasa seiring dengan perkembangan kebutuhan nasabah akan jasa layanan keuangan Syariah dan kemajuan teknologi informasi.

*During 2020, the frequency of financial literacy and education activities held by Bank Syariah Bukopin reached 415 times, an increase compared to 2019 which was 304 times.*

### PRODUCT INFORMATION AVAILABILITY

*The availability of information about the Bank is always integrated with customer satisfaction. Periodically every year, Bank Syariah Bukopin always strives for the existing information system to always be adjusted and updated by making adjustments according to the latest needs of users / customers.*

*Information regarding the products and services offered by Bank Bukopin can be viewed through the company's website, Social Media, Brochures and Leaflets, Daily Newspaper Media, Electronic Media, Call Center, On site at the nearest branch office, mobile cash car.*

*All of these activities are part of the Company's efforts to make it easier for customers to find and find out their banking information. The availability of information about Bank Syariah Bukopin to the public is part of the application of the principles of transparency and Good Corporate Governance.*

### CUSTOMER INTIMACY ACTIVITIES

*Public trust in the banking industry is one of the keys to maintaining stability in the banking system. This trust is born when there is legal certainty in regulation, bank supervision, and guarantees of bank customer deposits. In response to this, the policy implemented by the Company is Customer intimacy. Customer intimacy is one aspect that supports customer loyalty creation.*

### PRODUCT AND/OR SERVICE INNOVATION AND DEVELOPMENT

*The Company continues to innovate and develop products and/services in line with the development of customer needs for Islamic financial services and advances in information technology.*

### PRODUK DAN JASA YANG SUDAH DIEVALUASI KEAMANANNYA

Perseroan secara berkala melakukan evaluasi atas produk dan jasa yang disediakan untuk nasabah. Untuk memastikan produk dan layanan Perseroan sesuai dengan prinsip keuangan Syariah, pengujian dilakukan secara periodik oleh Dewan Pengawas Syariah dan diawasi secara ketat oleh Otoritas Jasa Keuangan maupun regulator lain.

### PRODUK YANG DITARIK KEMBALI DAN ALASANNYA

Selama tahun buku 2020 tidak ada penarikan kembali produk maupun jasa keuangan di Bank Syariah Bukopin.

### PRODUCTS AND SERVICES THAT HAVE BEEN EVALUATED FOR SAFETY

The Company periodically evaluates the products and services provided to customers. To ensure that the Company's products and services comply with Islamic financial principles, testing is carried out periodically by the Sharia Supervisory Board and closely monitored by the Financial Services Authority and other regulators.

### THE RECALLED PRODUCT AND THE REASON

During the 2020 financial year, there were no recalls of financial products or services at Bank Syariah Bukopin.



# Kesesuaian Isi Dengan POJK NO.51/POJK.03/2017

Content Based on FSA REGULATION NO. 51/POJK.03/2017

Kriteria Criteria	Penjelasan Description	Halaman Page
<b>Strategi Keberlanjutan / Sustainability Strategies</b>		<b>12-24</b>
<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan / Highlights of Performance on Sustainable Aspects</b>		
Aspek Ekonomi <i>Economic Aspect</i>	1) kuantitas produksi atau jasa yang dijual; 2) pendapatan atau penjualan; 3) laba atau rugi bersih; 4) produk ramah lingkungan; dan 5) pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan 1) the quantity of production or sold services; 2) income and sales; 3) profits and net loss 4) environmentally friendly products; and 5) involvement of local parties related with the process of Sustainable Financial business.	<b>8-11</b>
Aspek Lingkungan Hidup <i>Environment Aspect</i>	1) penggunaan energi (listrik, air); 2) pengurangan emisi yang dihasilkan (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup); 3) pengurangan limbah dan efluen (limbah yang telah memasuki lingkungan) yang dihasilkan (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup); atau 4) pelestarian keanekaragaman hayati (bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan Lingkungan Hidup). 1) the utilization of energy (electricity and water); 2) emission reduction (for LJK, Issuers, and Public Companies whose business process is directly related to Environment); 3) waste and effluent reduction (waste polluting the environment) that are resulted (for LJK, Issuers, and Public Companies whose business process is directly related to the Environment); or 4) conservation of biodiversity (for LJK, Issuers and Public Companies whose business process is directly related to the Environment).	
Aspek Sosial <i>Social Aspect</i>	1) Dampak bagi masyarakat 2) Dampak bagi lingkungan 1) Impacts for community 2) Impacts for environment	
<b>Profil Singkat Bank Syariah Bukopin / Brief Company Profile</b>		
visi, misi, dan nilai keberlanjutan <i>vision, mission, and sustainability values</i>		<b>8-11</b>
nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik (e-mail), dan situs/web, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan <i>name, address, phone number, facsimile number, e-mail address, and website/web, as well as branch offices and/or representative offices</i>		
skala usaha <i>business scale</i>	1) total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam jutaan rupiah); 2) jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan; 3) persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah); 4) wilayah operasional. 1) total assets and assets capitalization, and total liability (in million Rupiah); 2) total employees classified based on gender, position, age, education, and employment status; 3) percentage of share ownership (public and government); 4) operational area.	
penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan <i>brief description of the run products, services, and business activities</i>		
keanggotaan pada asosiasi <i>membership in association</i>		
perubahan yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan. <i>significant changes, among others related to branch closing or opening, and ownership structure</i>		
<b>Penjelasan Direksi / Explanation of the Board of Directors</b>		<b>54-62</b>

Kriteria Criteria	Penjelasan Description	Halaman Page
<b>Tata kelola keberlanjutan / Sustainable governance</b>		
<p>Uraian tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Job description of Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for the implementation of Sustainable Finance.</i></p>		<b>64-85</b>
<p>Pengembangan kompetensi Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/ atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Development of the competencies of the Directors, members of the Board of Commissioners, employees, officials and/or work units responsible for implementing Sustainable Finance.</i></p>		
<p>Penjelasan mengenai prosedur Perseroan dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Perseroan. <i>Description of the Company's procedures in identifying, measuring, monitoring and controlling risks related to the implementation of Sustainable Finance related to economic, social and environmental aspects, including the role of the Board of Directors and Board of Commissioners in managing, conducting periodic reviews, and reviewing the effectiveness of the Company's risk management process.</i></p>		
<p>Penjelasan mengenai pemangku kepentingan yang meliputi: 1) keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian (assessment) manajemen. 2) pendekatan yang digunakan Perseroan dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Description of the stakeholders which includes: 1) stakeholders involvement based on management assessment results. 2) the approach used by the Company in involving stakeholders in the application of Sustainable Finance.</i></p>		
<p>Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>Problems encountered, developments, and influences on the implementation of Sustainable Finance.</i></p>		
<b>Kinerja keberlanjutan / Sustainable performance</b>		
<p>Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Perusahaan <i>Description of activities that construct sustainable culture in the Company</i></p>		<b>85-120</b>
<p>Kinerja ekonomi <i>Description of economic performance:</i></p>	<p>1) perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi; 2) perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan, atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan. <i>1) comparison of products target and performance, portfolio, financing target, or investment, income and profit and loss;</i> <i>2) comparison of portfolio target and performance, financing target, or investment on financial instrument or projects that are in line with the implementation of Sustainable Finance</i></p>	
<p>Kinerja sosial <i>Social performance</i></p>	<p>1) Komitmen Perseroan untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen. 2) Ketenagakerjaan: (a) Kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak; (b) Persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional; (c) Lingkungan bekerja yang layak dan aman; (d) Pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai. 3) Masyarakat: (a) informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat, sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan; (b) mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; (c) TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat.</p>	

<b>Kriteria</b> <i>Criteria</i>	<b>Penjelasan</b> <i>Description</i>	<b>Halaman</b> <i>Page</i>
	1) <i>The Company's commitment to provide services of equal products and/or services to customers.</i> 2) <i>Employment:</i> (a) <i>Equal employment opportunities and the presence or absence of forced labor and child labor;</i> (b) <i>The percentage of permanent employee remuneration at the lowest level of the regional minimum wage;</i> (c) <i>Decent and safe working environment; and (d) Training and development of employee skills.</i> 3) <i>Community:</i> (a) <i>information on activities or operational areas that produce positive and negative impacts on the community, including financial literacy and inclusion;</i> (b) <i>the mechanism of public complaints as well as the number of public complaints received and acted upon;</i> (c) <i>CSR that can be linked to support for sustainable development goals includes the types and achievements of community empowerment program activities.</i>	
Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environmental Performance</i>	1) <i>biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan;</i> 2) <i>uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan</i> 3) <i>uraian mengenai penggunaan energi.</i> (a) <i>jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan</i> (b) <i>upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan termasuk penggunaan sumber energi terbarukan;</i> 1) <i>incurred environmental costs;</i> 2) <i>description of the use of environmentally friendly materials, for example the use of recycled materials; and</i> 3) <i>description of the use of energy, at least contains:</i> (a) <i>the amount and intensity of the energy used; and</i> (b) <i>efforts and achievement of energy efficiency including the use of renewable energy sources;</i>	
Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Responsibility for developing Sustainable Finance products and or services</i>	1) <i>inovasi dan pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan;</i> 2) <i>jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan;</i> 3) <i>dampak positif dan dampak negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif;</i> 4) <i>jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya; atau</i> 5) <i>survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.</i> 1) <i>innovation and development of Sustainable Financial products and/or services;</i> 2) <i>the number and percentage of products and services that have been evaluated for safety for customers;</i> 3) <i>positive and negative impacts arising from Sustainable Financial products and/or services and the distribution process, as well as mitigation undertaken to mitigate negative impacts;</i> 4) <i>the number of products withdrawn and their reasons;</i> 5) <i>customer satisfaction survey of Sustainable Financial products and/or services.</i>	



## LEMBAR UMPAN BALIK FEEDBACK FORM

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan PT Bank Syariah Bukopin Tahun 2020. Untuk meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk mengisi Lembar Umpan Balik ini dengan melingkari salah satu jawaban dan mengisi titik-titik yang tersedia, kemudian mengirimkannya kepada kami.

*We would like to deliver appreciation to you who willingly read the 2020 Sustainability Report of PT Bank Syariah Bukopin. In order to improve the content of upcoming Sustainability Reports, we hope that you are willing to fill this Feedback Form by encircling one of the answers and answering some questions below. This form will be sent to us.*

1. Laporan Keberlanjutan ini sudah memberikan informasi yang jelas mengenai penjelasan ikhtisar aspek keberlanjutan (ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup), strategi keberlanjutan; profil singkat perusahaan, penjelasan Direksi; tata kelola keberlanjutan; dan kinerja keberlanjutan Bank Syariah Bukopin:
  1. *This Sustainability Report has provided clear information regarding Highlights of Performance on Sustainable Aspects, (economic, social, environment), Sustainability Strategies, brief company profile, explanation from the Director, sustainability governance and sustainability performance:of Bank Syariah Bukopin:*
    - a. Setuju      b. Tidak Setuju      c. Tidak tahu  
*a. Agree      b. Disagree      c. No Opinion*
  2. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti dan dipahami:
    2. *Matters and data contained in this Sustainability Report are easily understood and comprehensive:*
      - a. Setuju      b. Tidak Setuju      c. Tidak tahu  
*a. Agree      b. Disagree      c. No Opinion*
    3. Materi dan data dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah cukup lengkap:
      3. *Matters and data contained in this Sustainability Report are already complete:*
        - a. Setuju      b. Tidak Setuju      c. Tidak tahu  
*a. Agree      b. Disagree      c. No Opinion*
      4. Apakah desain, tata letak, grafis dan foto-foto dalam Laporan Keberlanjutan ini sudah bagus?
        4. *Are design, position, graph, and photos in this Sustainability Report already suitable?*
          - a. Sudah bagus      b. Belum bagus      c. Tidak tahu  
*a. Good      b. Not Good      c. No Opinion*



5. Informasi apa yang paling bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini?  
5. *What kind of information are useful in this Sustainability Report?*

.....  
.....  
.....

6. Informasi apa yang dinilai kurang bermanfaat dari Laporan Keberlanjutan ini?  
6. *What kind of information are less useful in this Sustainability Report?*

.....  
.....  
.....

7. Informasi apa yang dinilai masih kurang dari Laporan Keberlanjutan ini dan perlu ditambahkan pada Laporan Keberlanjutan mendatang?  
7. *What kind of information are still incomplete in this Sustainability Report and need to be completed to the next Sustainability Report?*

.....  
.....  
.....

Identitas Pengirim:  
*Sender Identity:*

Nama/Name: .....

Email : .....

Identifikasi menurut kategori pemangku kepentingan:  
*Identification according to stakeholders category:*

- a. Nasabah / *Customers*
- b. Pemegang Saham / *Shareholders*
- c. Pemerintah dan Otoritas Keuangan / *Government and Financial Authority*
- d. Pegawai / *Employees*
- e. Serikat pekerja / *Labour Union*
- f. Mitra Kerja/Pemasok / *Work Partners/Suppliers*
- g. Organisasi Bisnis / *Business Organization*
- h. Serikat Pekerja/LSM/Community Organizations / *Social Organizations/NGOs*
- i. Media Massa / *Mass Media*
- j. Lain-lain, mohon sebutkan / *Others, please mention.....*

Mohon lembar umpan balik ini dikirimkan ke:  
*Please send this feedback to:*

Sekretaris Perusahaan / *Corporate Secretary*  
PT. Bank Syariah Bukopin  
JL. Salemba Raya No 55 Jakarta Pusat, 10440

Atau via email ke:  
*Or by email to:*

corsec@syariahbukopin.co.id





LAPORAN KEBERLANJUTAN **2020**  
SUSTAINABILITY REPORT



**PT Bank Syariah Bukopin**

Kantor Pusat Jl. Salemba Raya No. 55  
Jakarta Pusat 10440

No. Telepon : 021-2300912  
Fax : 021-3148401  
Website : [www.syariahbukopin.co.id](http://www.syariahbukopin.co.id)