

LAPORAN PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN PT BANK KB BUKOPIN SYARIAH
PERIODE TAHUN 2021

PT Bank KB Bukopin Syariah melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali pada Laporan Tahunan dan situs web Bank berdasarkan SEOJK No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, sebagaimana tabel di bawah ini

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
		JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	
1	Electronic Banking	91	100%	0	0%	0	0%	91
2	Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	30	100%	0	0%	0	0%	30
3	Deposito	2	100%	0	0%	0	0%	2
4	Bank Garansi	3	100%	0	0%	0	0%	3
5	Kredit Konsumsi	5	100%	0	0%	0	0%	5
6	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	3	100%	0	0%	0	0%	3
7	Jaminan Pelaksanaan	1	100%	0	0%	0	0%	1
8	Kredit Pemilikan Rumah (KPR)/Pembiayaan Pemilikan Rumah	2	100%	0	0%	0	0%	2
TOTAL PENGADUAN		137	100%	0	0%	0	0%	137

F M L