

**LAPORAN PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN PT BANK KB BUKOPIN SYARIAH
PERIODE TAHUN 2024**

PT Bank KB Bukopin Syariah melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali pada Laporan Tahunan dan situs web Bank berdasarkan SEOJK No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, sebagaimana tabel di bawah ini

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
		JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	
1	Electronic Banking	700	100%	0	0%	0	0%	700
2	Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	79	100%	0	0%	0	0%	79
3	Bank Garansi	3	100%	0	0%	0	0%	3
4	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	3	100%	0	0%	0	0%	3
5	Penyaluran Dana Lainnya	1	100%	0	0%	0	0%	1
6	Kredit/Pembiayaan Investasi	1	100%	0	0%	0	0%	1
7	Pengaduan Milik PUJK Lain	3	100%	0	0%	0	0%	3
TOTAL PENGADUAN		790						



Handwritten signature/initials