

LAPORAN PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN PT BANK KB BUKOPIN SYARIAH

PERIODE TAHUN 2023

PT Bank KB Bukopin Syariah melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali pada Laporan Tahunan dan situs web Bank berdasarkan SEOJK No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, sebagaimana tabel di bawah ini

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
		JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	
1	Electronic Banking	690	100%	0	0%	0	0%	690
2	Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	76	100%	0	0%	0	0%	76
4	Bank Garansi	12	100%	0	0%	0	0%	12
5	Kredit Pembiayaan	1	100%	0	0%	0	0%	1
	Giro	1	100%	0	0%	0	0%	1
6	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	2	100%	0	0%	0	0%	2
7	Kredit Multiguna/Pembiayaan Multi Jasa	2	100%	0	0%	0	0%	2
8	Kredit Pemilikan Rumah (KPR)/Pembiayaan Pemilikan Rumah	1	100%	0	0%	0	0%	1
9	Produk Perbankan Lainnya	5	100%	0	0%	0	0%	5
TOTAL PENGADUAN		790	100%	0	0%	0	0%	790

